

Política de Qualitat d'Enginyers Industrials de Catalunya

El propòsit d'Enginyers Industrials de Catalunya és liderar l'evolució tecnològica per al progrés del món i les persones. En l'esforç per fer-lo realitat busquem satisfer les necessitat i expectatives de:

- **El col·lectiu d'Enginyers Industrials de Catalunya (EIC)**, que conforma la institució i que rep l'atenció i l'oferta de serveis.
- **Les empreses en les quals treballen els membres del col·lectiu d'EIC**
- **Els membres de les Junes**, com a exponent de la rellevància i projecció de la professió.
- **L'equip humà de l'organització**, que dona dinamisme i vitalitat a la institució.
- **El conjunt de col·laboradors i proveïdors**, per a qui som aliances imprescindibles.
- **Les institucions i l'Administració Pública**, amb qui col·laborem estretament.
- **La societat**, a la que transmetem els nostres coneixements i amb la qual estem compromesos.

Amb aquests objectius s'estableixen els principis inspiradors de la Política de Qualitat d'EIC:

- ✓ Mantenir un esperit de servei orientat plenament als nostres clients.
- ✓ Potenciar, millorar, enriquir i difondre tant els serveis professionals i ocupacionals que les nostres institucions ofereixen als professionals col·legiats i associats, com els serveis de caràcter associatiu dels que també poden gaudir les persones dels seu entorn.
- ✓ Facilitar i proporcionar accions de formació contínua al nostre col·lectiu, contribuint a la seva actualització de coneixements i habilitats professionals, en definitiva la seva competència professional.
- ✓ Potenciar i desenvolupar la col·laboració dels EIC amb les Administracions Públiques i amb la societat en general.
- ✓ Garantir la comunicació interna i presa de consciència del personal sobre la importància de la gestió de la qualitat.
- ✓ Complir amb els requisits legals aplicables, els estatuts del COEIC i de l'AEIC i altres requisits assumits voluntàriament.
- ✓ Millorar constantment el Sistema de Gestió de la Qualitat, amb l'objectiu de garantir la satisfacció dels nostres clients.
- ✓ Garantir una gestió transparent del recursos administrats.
- ✓ Vetllar per una atenció als nostres clients fonamentada en la professionalitat i l'ètica del nostre equip humà, per continuar sent mereixedors de la confiança que ens han dipositat.



Pere Homs
Director General

Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya
Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya