

Enginyers Voluntaris: Amb vocació d'ajudar!

30 setembre 2025



Qui som?

- Col·lectiu d'**enginyers/es** amb ganes de **col·laborar voluntàriament** amb les **entitats del tercer sector**



- Impulsat per la Comissió d'Acció Social del Col·legi d'EIC
- En col·laboració amb altres col·legis professionals d'enginyeria:
Agrònoms / Civils / Informàtics / Telecomunicacions
→ **Transversalitat**
- Per **aportar** el nostre **coneixement** i **experiència**



Què fem?

- Oferim serveis de **suport i assessorament** a entitats socials (freqüentment, de condició petita i mitjana)
- Normalment, enfocats a matèries **organitzatives, tècniques** o de **gestió**
- Per ajudar a **millorar l'eficiència** i la **sostenibilitat**
- De caràcter **“no finalista”** (però no exclusivament)



Com ho fem?

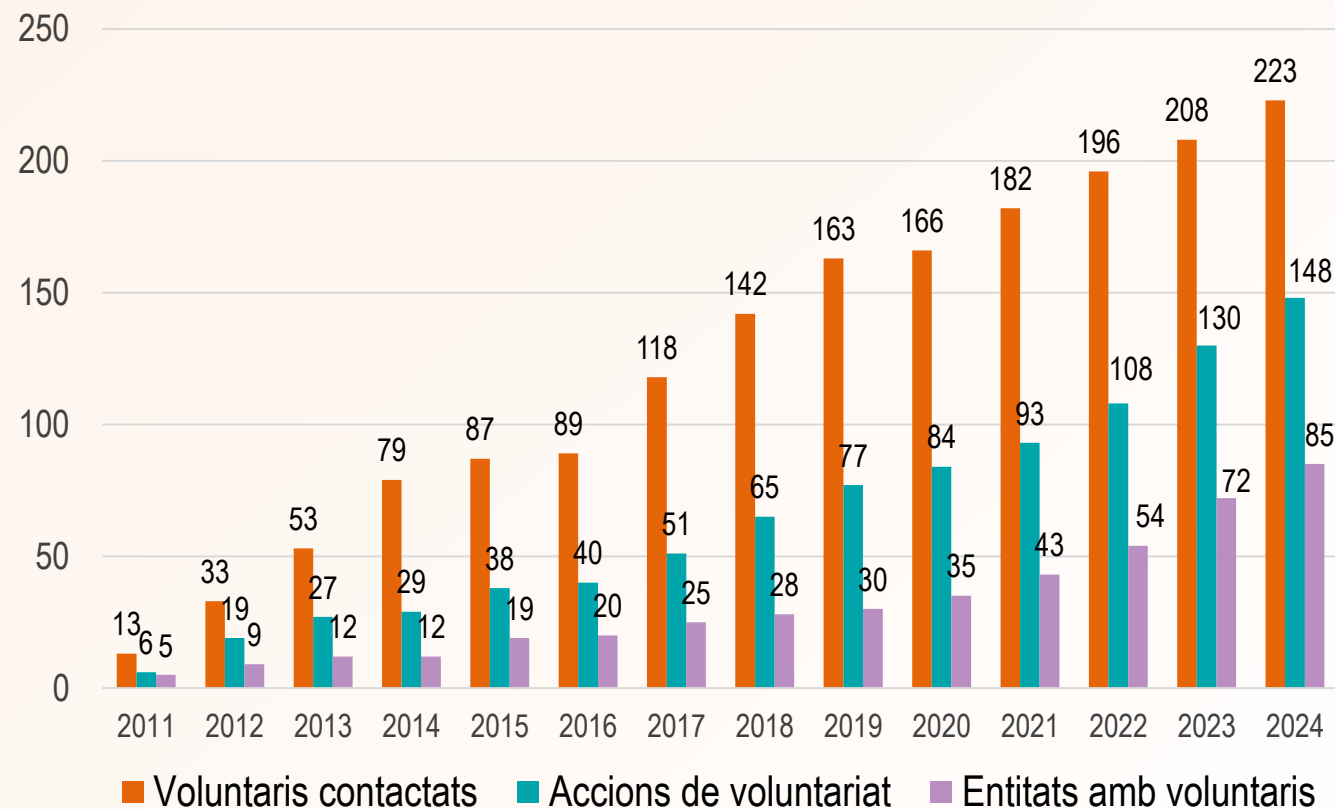
- Dues maneres de treballar:
 - Per **projectes**
 - De manera **generalista** i oberta
- Fem de **facilitadors de voluntaris experts** - **Entrevistes** amb voluntaris i entitats
- Recomanem fer un **contracte** definint els **objectius** (permet avaluar la col·laboració)
Màxim: 10 h/setmana
- Fem **seguiment de satisfacció** d'ambdues parts
- **Són les entitats les que treballen** en els projectes



Què hem fet?

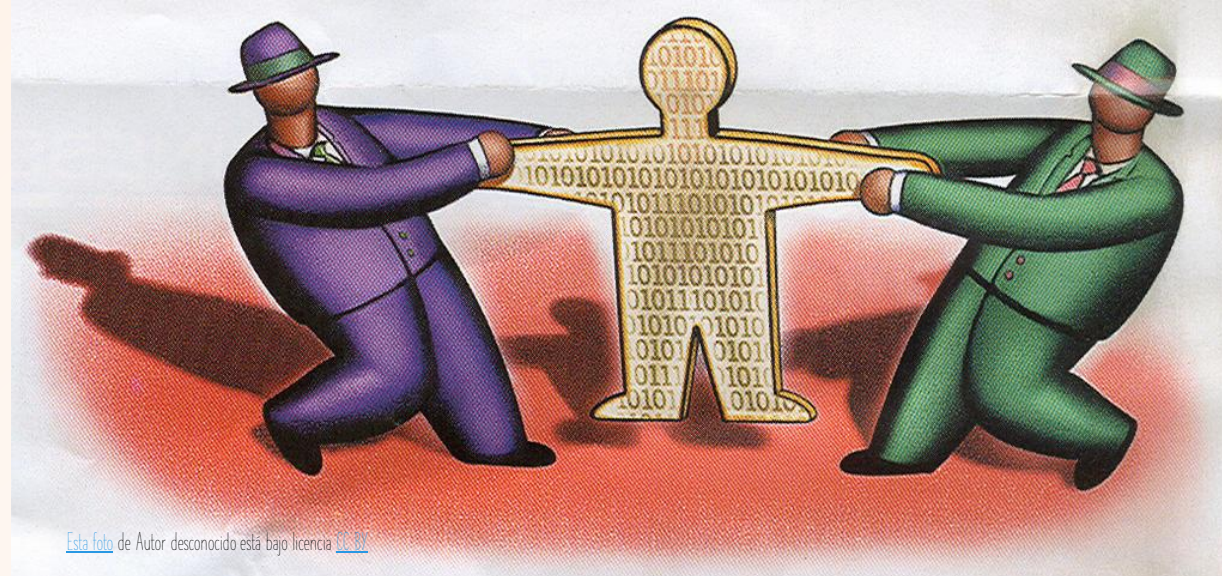
	2022	2023	2024
Voluntaris	14	12	15
Accions	15	22	18
Entitats	11	18	13

HISTÒRIC D'ACTIVITAT (dades acumulades)



Algunes restriccions

- **Disponibilitat variable** de voluntaris
- **Evitar la competència** amb professionals



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY



Suport en temes d'organització

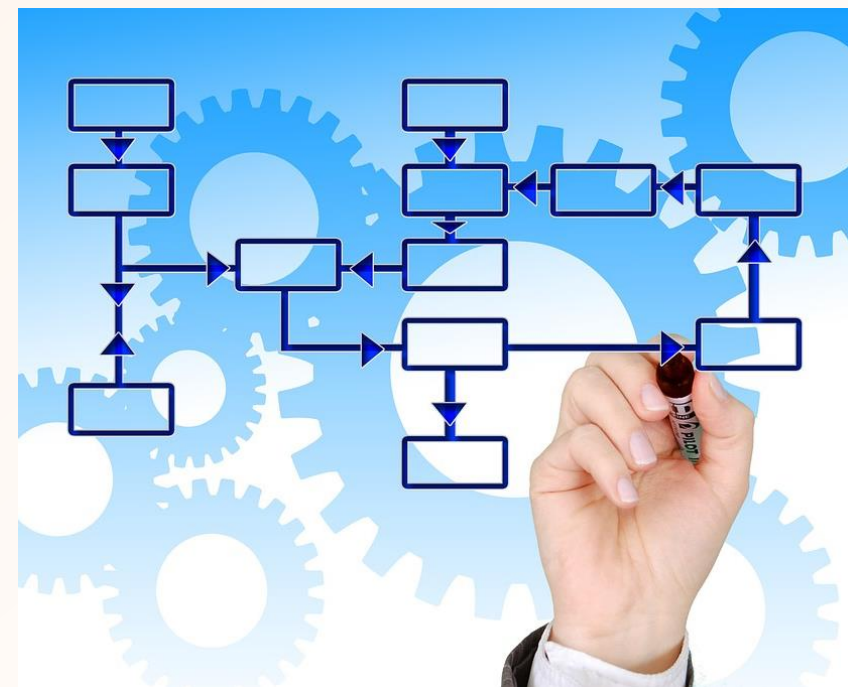


- Anàlisi de l'**organització** de l'entitat (amb la direcció i l'equip)
 - **Planificació estratègica**
 - **Eficiència** organitzativa
 - Millores de **gestió i seguiment**
 - **Mapa i anàlisi de processos**
 - **Governança estratègica**



Suport en temes operatius

- Anàlisi de les **operacions i processos** productius de l'entitat (amb la direcció i l'equip)
 - **Anàlisis dels processos**
 - Assistència en **certificacions ISO** (qualitat, mediambient, prevenció...)
 - Acompanyament en **producció i operacions**
 - Suport en **normatives** (instal·lacions,...)



Altres activitats

- **Mentoria laboral** amb joves en risc d'exclusió
- **Reforç escolar**
- **Píndoles formatives** (webinars, conferències...)



Suport en temes digitals



- Anàlisi de l'estat dels **sistemes informàtics** de l'entitat
 - Necessitats d'**informatització / digitalització**
 - Nocions bàsiques de **Ciberseguretat**
 - Aplicabilitat de la **Intel·ligència Artificial**
 - **La Dada** i la seva **Governança**
-
- Plans Directors de **Transformació Digital** (amb la direcció i l'equip)



Transformació Digital en les E. Socials

- És **estratègica i imprescindible** perquè permet...
 - Millorar la **qualitat** i ampliar els **serveis** que ofereix l'entitat
 - Arribar a més **beneficiaris**
 - Millorar la **comunicació** amb la societat
 - Establir **sinergies** amb altres entitats i organitzacions
 - Simplificar i millorar la qualitat de les **tasques de gestió i direcció**
- → Contribueix a la **viabilitat i sostenibilitat** de l'entitat en un **entorn** cada dia més **complex i canviant**



Per què parlem de Transformació Digital?

- **Els canvis importants en la nostra societat** requereixen **canvis ràpids en cada ES**
 - Volatilitat, Incertesa, Complexitat, Ambigüitat (**VUCA**)
 - Evolució constant de noves tecnologies disruptives (IA) | vs | Solucions digitals estàndards (CRM, ERP, RHH, ...)

Som capaços de ? ...

- **Gestionar la nostra Resiliència vs Crisi?**
 - pandèmia, migració, fam, guerres...
- **Afrontar nous reptes, noves formes de treball i de prestar els serveis amb més ...**
 - qualitat, rapidesa, personalització, sostenible ?



Com ajudem a implementar la TD?

EV
acompanyem
a la Dir. Gral.

- Anàlisi del **nivell de maduresa digital** de l'entitat
 - "On som ara?" $\leftrightarrow$ "On volem estar en el futur?" (**autodiagnosi**)
 - Podem implementar **solucions digitals avançades** (ex.: IA), per gestionar les nostres **DADES** correctament i ser més eficients?
 - El nou ecosistema tindrà barreres, riscos, impactes... Podrem gestionar la **transformació**? **Com**?
- Definició d'**objectius** i **procés a seguir**
 - L'entitat estableix els seus **objectius estratègics**
 - Implementa el **rigor en el procés de TD** des del principi
 - Ja en la seva *Definició*



Factors clau d'èxit

- Per evitar barreres i colls d'ampolla, els vostres **factors d'èxit s'han de basar** en...
 - El **compromís** de la vostra Junta + tots els membres de l'entitat
 - Els **recursos** assignats: humans, tècnics + econòmics/financers
 - La **gestió del canvi**: des de l'inici del procés de TD
 - La **governança de la TD**

RESULTATS

28 ES

35 EV



Per acabar



Si voleu contactar-nos: mhita@eic.cat







Moltes gràcies per la vostra atenció!

