



Lean Healthcare: optimització de processos sanitaris

Inici: 8 octubre

Descripció del curs

Els objectius principals del curs son capacitar professionals del sector salut -tant de l'àmbit assistencial i mèdic com de l'àmbit tècnic i de l'enginyeria- per aplicar els principis i les eines de Lean Healthcare en processos assistencials, logístics i de suport. Identificar desapfitaments, millorar el flux de pacients i materials, incrementar la seguretat i la qualitat assistencial, i liderar iniciatives de millora contínua orientades al valor per al pacient.

Els objectius específics son:

- Comprendre els principis Lean aplicats a l'àmbit sanitari, incloent la identificació del valor per al pacient, l'anàlisi de processos i l'eliminació de desapfitaments.
- Dominar les principals eines Lean en salut (VSM, 5S, Gemba, estandardització, Kanban, A3, etc.) per analitzar i millorar processos assistencials, logístics i administratius.
- Identificar ineficiències i oportunitats de millora en processos sanitaris clau (urgències, hospitalització, quiròfan, farmàcia, esterilització, diagnòstic), mitjançant l'anàlisi de fluxos, temps i colls d'ampolla.
- Dissenyar i implementar millores basades en Lean, desenvolupant propostes d'estat futur i plans d'acció estructurats amb impacte operatiu i econòmic.
- Fomentar una cultura de millora contínua (Kaizen) a través de metodologies com PDCA/Kata i la participació activa en un projecte aplicat real.

Important: Per poder superar el curs els participants han d'assistir com mínim el 80% de les hores lectives i demostrar haver assolit els coneixements adquirits.

Programa

1. Introducció i context Lean en salut

- 1.1 Descripció del sistema de salut i principals objectius del sector. Stakeholders/partners.
- 1.2 Problemes típics en sistemes de salut.
- 1.3 Origen de Lean i adaptació a l'àmbit sanitari
- 1.4 Principis Lean: valor, mapa del valor, flux, pull, perfecció.
- 1.5 Mapa de processos assistencials, administratius i logístics.
- 1.6 Impacte econòmic de la gestió Lean
- 1.7 Exercicis: mapa de problemes de l'hospital, classificació de deixalles, debat sobre valor per al pacient.



2. Eines bàsiques Lean en sanitat

- 2.1 Gemba walk (buscar les 7 deixalles)
- 2.2 Value Stream Map (VSM)
- 2.3 5S
- 2.4 Estandardització del treball (protocols, checklists)
- 2.5 Poka yoke i seguretat del pacient
- 2.6 Gestió visual
- 2.7 Kanban i inventaris (farmàcia, magatzems, material de cura)
- 2.8 Matriu ILUO
- 2.9 A3. Teoria i cas clínica

3. Procés d'hospitalització

- 3.1 Mapeig de flux de valor (VSM)
- 3.2 Identificació de colls d'ampolla, temps de valor/no valor, variabilitat
- 3.3 Pràctiques: VSM d'un procés real, simulacions de flux de pacients, redisseny de procés
"estat futur".

4. Procés urgent

- 4.1 Mapeig de flux de valor (VSM)
- 4.2 Identificació de colls d'ampolla, temps de valor/no valor, variabilitat
- 4.3 Pràctiques: VSM d'un procés real, simulacions de flux de pacients, redisseny de procés
"estat futur".

5. Procés quirúrgic

- 5.1 Mapeig de flux de valor (VSM)
- 5.2 Identificació de colls d'ampolla, temps de valor/no valor, variabilitat
- 5.3 Pràctiques: VSM d'un procés real, simulacions de flux de pacients, redisseny de procés
"estat futur".

6. Procés d'esterilització

- 6.1 Mapeig de flux de valor (VSM)
- 6.2 Identificació de colls d'ampolla, temps de valor/no valor, variabilitat
- 6.3 Explicació del cas i visita a la Unitat d'Esterilització HUB

7. Procés logístic a Farmàcia

- 7.1 Mapeig de flux de valor (VSM)
- 7.2 Identificació de colls d'ampolla, temps de valor/no valor, variabilitat
- 7.3 Explicació del cas i visita a la Farmàcia del HUB

8. Procés gabinet de proves diagnòstiques

- 8.1 Mapeig de flux de valor (VSM)
- 8.2 Identificació de colls d'ampolla, temps de valor/no valor, variabilitat
- 8.3 Explicació del cas i visita al gabinet d'endoscòpies

9. Millora contínua i cultura Kaizen. Kata

- 9.1 Cicle PDCA/PDSA aplicat a la millora clínica. Reunions Kata.



9.2 Gestió visual i reunions diàries en unitats.

9.3 Pràctica: joc del dòmino o similar.

10. Tancament i avaluació

Dirigit a

Aquest curs va dirigit a enginyers, professionals sanitaris, gestors i responsables de processos que desitgin adquirir competències per analitzar, redissenyar i millorar processos assistencials i de suport, mitjançant la metodologia Lean Healthcare.

Equip docent

Ana Álvarez Soto. Llicenciada en Medicina i Cirurgia. Lean Black Belt Practitioner i Lean Black Belt Leader per l'Institut Lean i la UPC. Adjunta a la Gerència i Directora de Processos a l'Hospital Universitari de Bellvitge i Hospital de Viladecans.

Francisco Cortés Sevilla. Enginyer Industrial especialitzat en millora de processos i Lean, expert als sectors sanitari, industrial i agrícola, enfocat a optimitzar l'eficiència operativa. Enginyer de processos a l'Hospital Universitari de Bellvitge i a l'Hospital de Viladecans.

Ana Mancebo Prieto. Llicenciada en Física. Màster en e-Health, Postgrau en Gestió Àgil de Projectes i Lean Black Belt Practitioner. Experta en l'optimització de processos hospitalaris amb metodologia Lean. Enginyera de processos a l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'Hospital de Viladecans.

Angeles Pérez Matas. Diplomada en Infermeria. Lean Black Belt Practitioner per l'Institut Lean i la UPC i Postgrau Infermeria Clínica. 25 anys a l'ICS, 8 dels quals com a gestora. Infermera Gestora de processos a l'Hospital Universitari de Bellvitge i Hospital de Viladecans.

Arturo Sánchez Gomis. Enginyer en Organització Industrial. Expert en optimització de processos hospitalaris, tècniques de lean manufacturing i lean healthcare. Analista de mètodes i temps. Enginyer de processos a l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'Hospital de Viladecans.

Marc Sales Coll. Dr. Enginyer Industrial, MBA i PADE d'IESE. Expert en direcció d'operacions, Lean i processos a l'àmbit sanitari. Ha estat enginyer de processos a ICS-IAS, consultor sènior d'IHS Medtronic i responsable de la coordinació del grup de Procés Quirúrgic. Subdirector de Processos i Innovació a HUVH. Actualment director d'Operacions de ESSENTIA by MEDIANCE

Jeroni Salabert Carreras. Enginyer industrial. Expert en implantació de projectes Lean al sector sanitari i en l'àrea d'operacions, direcció tècnica i de producció, logística i millora contínua. Actualment consultor sènior de ESSENTIA by MEDIANCE

Júlia Casas González. Enginyera Biomèdica. Lean Black Belt per la UPC. Màster en Health Analytics. Experiència en processos clínics. Actualment consultor junior de ESSENTIA by MEDIANCE.

Néstor Muñoz Navarro. Enginyer industrial. Amb experiència en qualitat automoció i processos al sector hospitalari. Expert en implantació de projectes Lean al sector sanitari en àrees transversals de suport i assistencials, digitalització i millora contínua.



Dades del curs

Inici: 8 octubre

Final: 17 desembre

Hores: 32

Horari: dijous, de 16:00 a 18:00 ó de 16:00 a 20:00 (segons dia)

Modalitat: Presencial

Lloc: Edifici Aulari de la UB, Hospital de Bellvitge. Carrer de la Feixa Llarga, s/n, 08907 L'Hospitalet de Llobregat

Preus:

Associats / col·legiats: 690 €

Empresa Adherida: 890 €

General: 960 €

Inscriu-te