

Barcelona implanta les e-Llicències

- **Més de 75.000 Llicències d'Ocupació de la Via Pública i permisos d'Obres es podran gestionar 100% per Internet. Amb el nou sistema els ciutadans reduiran costos, estalviaran temps i evitaran desplaçaments**
- **Aquest any s'implanten les Llicències d'Ocupació de la Via Pública i les Llicències d'Obres Majors i Menors. El 2011 s'afegiran les Llicències d'Activitats. Amb el nou sistema l'Ajuntament de Barcelona reduirà el temps per resoldre els tràmits d'un 70% de mitjana**
- **Les e-Llicències suposen el pas de l'expedient de paper a l'expedient electrònic. La remodelació que ara s'inicia permetrà eliminar el paper de la tramitació, contribuint a una administració pública més sostenible**

De l'expedient de paper a l'expedient electrònic

Aquest any la ciutat de Barcelona entra de ple en l'administració electrònica. L'equip de govern aposta per col·locar la capital catalana com a referent entre les administracions en l'ús de les noves tecnologies millorant a la vegada l'eficiència municipal.

Dins d'aquesta reforma global en els processos administratius, aquest semestre es dona el tret de sortida a la modernització i millora d'un dels principals serveis de l'Ajuntament: la concessió de Llicències.

CANVI DE SISTEMA I DE PROCÉS DE TRAMITACIÓ

Dins de la modificació del procés, una de les eines principals és la implantació d'un programa informàtic, d'acord amb la normativa, que inclourà els terminis de tramitació de cada expedient d'una Llicència. El nou aplicatiu permetrà que l'Administració municipal supervisi el temps de tramitació. En el cas que els terminis fixats s'excedeixin, el sistema donarà l'avís al treballador municipal i al seu supervisor

La reforma permetrà que el ciutadà pugui tenir una Llicència d'Ocupació de la Via Pública en 15 dies i una Llicència d'Obres Majors en 60 dies (temps de tramitació de l'Ajuntament de Barcelona)

Nou servei de Llicències

L'Ajuntament de Barcelona incorpora per primera vegada la tramitació 100% electrònica de les primeres Llicències municipals: **les e-Llicències**. La seva posada en marxa s'ha iniciat amb la tramitació de les Llicències d'Ocupació de la Via Pública per a filmacions o sessions fotogràfiques a l'espai públic.

Aquest nou servei és el punt d'inici d'una gran reforma en el sistema de tramitació de Llicències que en els propers mesos permetrà oferir, tant a particulars com a empreses, la possibilitat de gestionar tots els permisos mitjançant Internet. Les necessitats es podran vehicular a través de la xarxa, des de casa o des de l'oficina.



Calendari de desplegament del nou sistema de Llicències:

Novembre 2009

- S'incorpora la tramitació electrònica de Llicències d'ocupació de la Via Pública referents a Filmacions (2.822 Llicències anuals)

Finals primer semestre del 2010

- S'incorpora la tramitació electrònica de Llicències d'Ocupació de la Via Pública referents a Mudances, Grues i Bastides (24.642 Llicències anuals)

Segon semestre del 2010

- S'incorpora la tramitació electrònica de les Llicències i permisos per Obres (majors i menors) (37.115 Llicències i permisos anuals)
- S'incorpora la tramitació electrònica de les Llicències d'Ocupació de la Via Pública referents als Guals (751 Llicències anuals)
- S'incorpora la tramitació electrònica de les Llicències d'Ocupació de la Via Pública referents a Fires i Vetlladors (11.126 Llicències anuals)

Any 2011

- S'incorpora la tramitació electrònica de les Llicències d'Activitats. (5.795 Llicències anuals). Aquestes seran les últimes que s'afegiran al nou sistema de tramitació electrònica perquè prèviament s'ha de desplegar el reglament de la nova Llei 11/2009, del 6 de Juliol, de Regulació Administrativa dels Espectacles Públics i les Activitats Recreatives i el reglament de la nova Llei 20/2009, del 4 de Desembre, de Prevenció i Control Ambiental de les Activitats

Les e-Llicències suposaran un abans i un després en els processos de gestió de l'espai públic. La posada en marxa del servei possibilitarà gestionar un volum de més de **75.000 Llicències i permisos de manera completament electrònica**.

Durant 2009 es van tramitar 39.341 autoritzacions d'ocupació de l'espai públic i 37.115 permisos d'obres (Assabentats, Comunicats i Llicències) que, ara, es podran realitzar de forma totalment telemàtica.



MILLORES PEL CIUTADÀ I PER A L'ADMINISTRACIÓ

La principal millora pel ciutadà serà la reducció del temps actual de tramitació d'un 70% de mitjana (atribuïble a l'Administració).

Actualment l'Ajuntament de Barcelona tarda 35 dies de mitjana a concedir una Llicència d'Ocupació de l'Espai Públic, 132 dies per una Llicència d'Obres Majors i 95 dies per una Llicència d'Obres Menors. Amb la modernització del servei es passarà a 15 dies amb les Llicències d'Ocupació de l'Espai Públic, a 60 dies amb les d'Obres Majors i s'eliminarà el concepte de Llicència per Obres Menors

El ciutadà evitarà la tramitació de sol·licituds de forma manual i s'estalviarà l'enviament físic dels documents que es requereixen. S'eliminarà la utilització del correu postal, el fax i les valises

Amb el nou sistema el ciutadà no haurà de desplaçar-se per realitzar els tràmits. Si abans l'usuari havia de presentar-se a les oficines municipals per dur a terme les diferents gestions, ara les podrà concentrar totes per Internet, guanyant temps i evitant desplaçaments

Les e-Llicències permetran eliminar el paper en la seva tramitació, contribuint a una administració pública més sostenible i reduint els costos tant per a l'Administració com pels barcelonins. La mesura permetrà estalviar prop de 20 tones de paper anuals

Les Llicències es tramitaran com a Expedients Electrònics que possibilitaran que diferents persones puguin disposar del document original o de la còpia autèntica, en diferents llocs i al mateix temps. El sistema agilitarà considerablement els tràmits

Totes les resolucions, autoritzacions o denegacions aniran signades digitalment. Aquest fet garantirà la integritat i la validesa del document aportant més transparència i impedit modificacions de l'expedient. Per fer la tramitació electrònica serà necessari el certificat digital, que inclou la identificació de l'usuari o l'empresa i la seva signatura electrònica

En el cas que els ciutadans no estiguin interessats en utilitzar aquest nou servei es seguirà mantenint el canal presencial i el canal telefònic per tramitar qualsevol tipus de Llicència d'Ocupació de la Via Pública o d'Obres.



e-Llicències per Ocupació de la Via Pública

La reforma del sistema de concessió de Llicències per Ocupació de la Via Pública es va iniciar el passat 30 de novembre amb la implantació de les primeres e-Llicències per a filmacions.

En aquests moments aquest servei ja s'ofereix mitjançant l'Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana a través del Portal de Tràmits de l'Ajuntament de Barcelona, www.bcn.cat/tramits. A dia d'avui s'han tramitat els primers 443 permisos per via electrònica.

El sistema és pioner a Europa i permet gestionar les peticions de Llicència per rodatge o sessió fotogràfica i la conseqüent tramitació d'una forma més ràpida i immediata facilitant la coordinació entre els districtes, la Guàrdia Urbana i la Barcelona-Catalunya Film Comission.

Amb el nou sistema totes les produccions de petit format i de poca complexitat es tramiten de forma automàtica i l'usuari rep de manera immediata el permís per sortir a filmar. Aquest sistema és el que s'utilitzarà com a base per la resta de Llicències d'Ocupació de la Via Pública.

Característiques del nou model de Llicències per Ocupació de la Via Pública:

- **Resposta immediata:**

El nou programa informàtic detecta automàticament si l'espai públic sol·licitat està disponible en les dates demanades. D'aquesta manera l'usuari pot comprovar de manera immediata si aquell espai es pot reservar.

- **Se simplifica el procés de signatures:**

Es redueix el nombre i el temps per fer el procés de signatures amb la Signatura electrònica

- **Pagament electrònic:**

L'usuari pot realitzar el pagament per via telemàtica.

e-Llicències d'Obres majors i menors

El nou model de Llicències electròniques també s'aplicarà als permisos per fer obres majors i menors a la ciutat. En aquest cas, en paral·lel al nou programa informàtic, també s'introdueixen una sèrie de modificacions administratives que faran més ràpida la seva tramitació i milloraran la seva eficiència.



Característiques del nou model de Llicències d' Obres:

- **Certificat d'Idoneïtat:**

L'Ajuntament de Barcelona està tancant un acord amb els Col·legis d'Enginyers Superiors i Tècnics, Arquitectes i Aparelladors perquè prèviament al procés de tramitació de la Llicència facin una revisió i una validació de la documentació que aporten els ciutadans. En el cas que tots els documents siguin correctes els Col·legis emetran el corresponent Certificat d'Idoneïtat que estalviarà part del procés de tramitació a l'Administració municipal i garantirà que els documents que s'aporten compleixen els requisits demanats.

- **Nova Ordenança Reguladora dels Processos d'Intervenció Municipal:**

El nou sistema anirà acompanyat d'un nou marc normatiu per regular els processos de tramitació. En aquest sentit properament està previst que es faci l'aprovació inicial de la Nova Ordenança Reguladora dels Processos d'Intervenció Municipal que regularà les Llicències d'Obres. Entre d'altres punts, la nova normativa preveu:

- *Passar de Llicència a Comunicat (Obres Menors):* Actualment amb les autoritzacions per fer obres menors l'Ajuntament dóna tres tipus de permís, en funció de la seva complexitat: l'Assabentat (immediat i gratuït); el Comunicat (de tramitació immediata); i la Llicència (requereix un temps de tramitació). El nou sistema es complementarà amb l'aprovació d'una nova Ordenança Reguladora dels Processos d'Intervenció Municipal per tal que les Llicències d'Obres menors passin a tramitar-se en règim de Comunicat diferit. D'aquesta manera el permís se sol·licitarà per via Comunicat i si en 30 dies l'Administració municipal no s'ha pronunciat en contra, el ciutadà podrà iniciar les obres.
- *Control del temps per fer els tràmits del ciutadà:* Amb el nou model l'Ajuntament de Barcelona vetllarà perquè el ciutadà no s'excedeixi en el temps per complimentar els requisits que demana l'Administració per atorgar una Llicència. La nova Ordenança Reguladora dels Procediments d'Intervenció municipal en les Obres, establirà un termini màxim de 15 dies perquè l'usuari corregeixi les deficiències en la documentació presentada a l'Administració. En cas que el ciutadà no les corregeixi en el període establert, l'Ajuntament de Barcelona proposarà la denegació immediata de la Llicència. La mesura té com a objectiu evitar que s'allargui el temps de tramitació atribuïble al ciutadà.

- **Pagament en cas de concessió:**

Amb el nou model no es demanarà cap pagament previ per la tramitació de la Llicència i l'import només s'abonarà en cas que el permís sigui concedit. Fins ara els ciutadans pagaven una taxa de tramitació en demanar la Llicència (400 euros en el cas de les Obres Menors i 6 euros/m² en el cas de les Obres Majors) i l'Impost final en aquells casos en els quals l'Administració li concedia la Llicència. Ara el ciutadà pagarà ambdós conceptes al final de la tramitació i només si l'Ajuntament de Barcelona li concedeix la Llicència.

- **Optimització d'informes:**

Es redueix el nombre d'informes que sol·licita l'administració.

- **Se simplifica el procés de signatures:**

Es redueix el nombre i el temps per fer el procés de signatures amb la Signatura electrònica

- **Pagament electrònic:**

L'usuari pot realitzar el pagament per via telemàtica.

- **Simplificació de la sol·licitud:**

Per fer la sol·licitud de la Llicència d'Obres Majors el ciutadà només necessitarà el NIF, la referència cadastral i el Certificat d'Idoneïtat.

Reducció de temps per tramitar les llicències

	ANTERIOR SISTEMA	NOU SISTEMA
Llicències d'ocupació de la via pública	Temps de tramitació: (atribuïble Administració) 35 dies	Temps de tramitació: (atribuïble Administració) 15 dies. Reducció 57%
Llicències per obres majors	Temps de tramitació: (atribuïble Administració) 132 dies	Temps de tramitació (atribuïble administració) 60 dies . Reducció 55%
Llicències per obres menors	Temps de tramitació: (atribuïble Administració) 95 dies	Temps de tramitació (atribuïble Administració) 0 dies. Reducció 100% ¹

Personal municipal implicat

La modernització del sistema de concessió de Llicències implicarà a 585 treballadors municipals que gestionen la tramitació d'aquests expedients.

En el cas dels treballadors que tramiten les Llicències d'Obres, l' Institut Municipal d'Informàtica els subministrarà i instal·larà equips informàtics per dotar a les estacions de treball d'una pantalla addicional de 24', d'aquesta manera els tècnics municipals podran visionar els plànols d'obres electrònicament. Aquest mes de febrer s'han iniciat sessions de formació amb visors de plànols en pantalla. Hi participen 185 treballadors que intervenen en els tràmits de concessió d'una Llicència d'Obres.

¹ Si amb 30 dies el sol·licitant no ha rebut cap comunicació contrària per part de l'Ajuntament de Barcelona podrà iniciar les obres.



