

# Impacte de la IA a l'estratègia digital de les empreses

Allianz Technology

Barcelona,  
March 25th, 2026

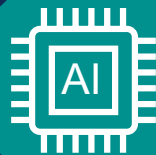


La inteligencia artificial **está transformando nuestra forma de vivir y trabajar.**

Especialmente en sector seguros, que se caracteriza por la interacción entre la tecnología y la experiencia humana, la IA abrirá la puerta a la **innovación, aumentará la productividad y mejorará la forma en que damos servicio a nuestros clientes.**

Oliver Bäte (CEO Allianz)

# AI4IT & AI4OE



## AI4IT - IA para Tecnología

Programa estratégico para integrar GenAI en todos los procesos y desarrollo de software en Allianz Technology

**Impacto:** 195 casos de uso implementados, 712 ideas y 4,185 participantes.

**Casos destacados:** spec driven development, gestión de monitores y alertas, copilot para gestión del conocimiento.

**Gestión del Cambio:** Enfoque en hábitos, aprendizaje práctico, comunidad, formación, liderazgo visible, sponsorship, partnership, y medición del impacto.



## AI4OE - IA para el Negocio

Aplicación de IA en la cadena de valor del seguro, destacando productividad, gestión de reclamaciones, ventas y experiencia del cliente.

**Impacto:** 451 casos activos en 45 entidades.

**Casos destacados:** automatización de reclamaciones, traducción multilingüe, chatbots y soporte a las llamadas.

**Principios para un uso responsable y ético:** transparencia, siguiendo las leyes, seguridad y resiliencia, no-discriminación, gobierno, responsabilidad y personas en el loop.



Allianz

Allianz  
Technology

**Allianz** Technology

Leading IT with you.