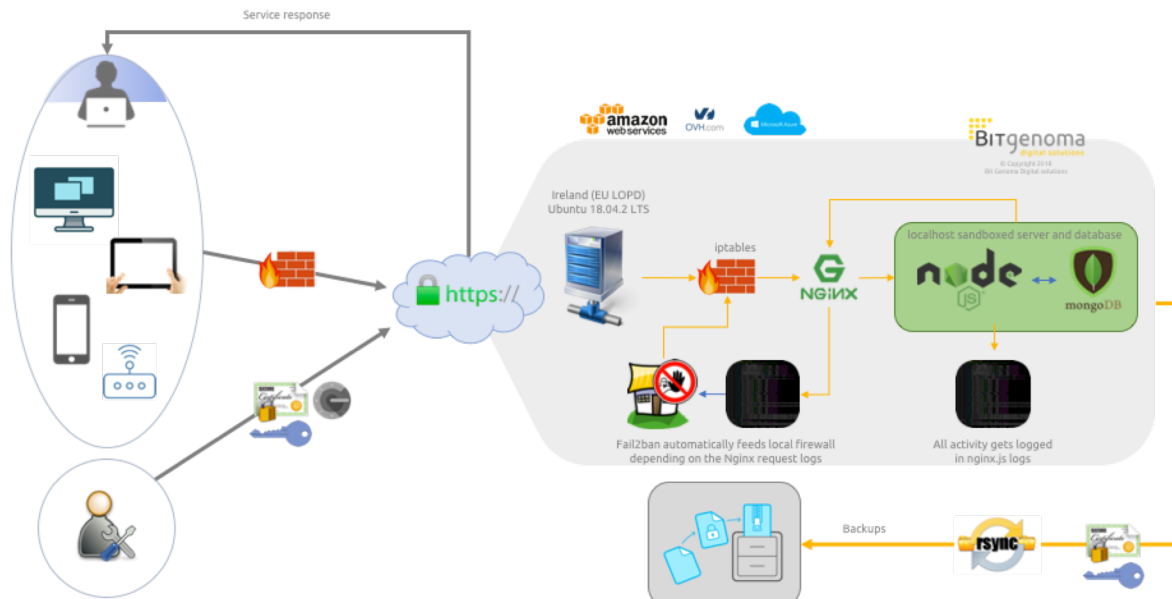


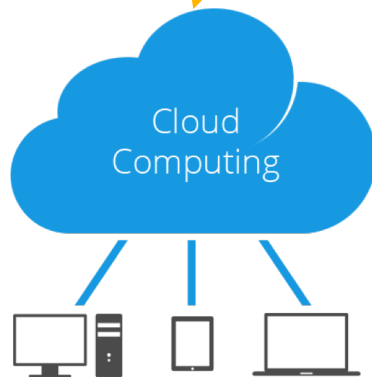
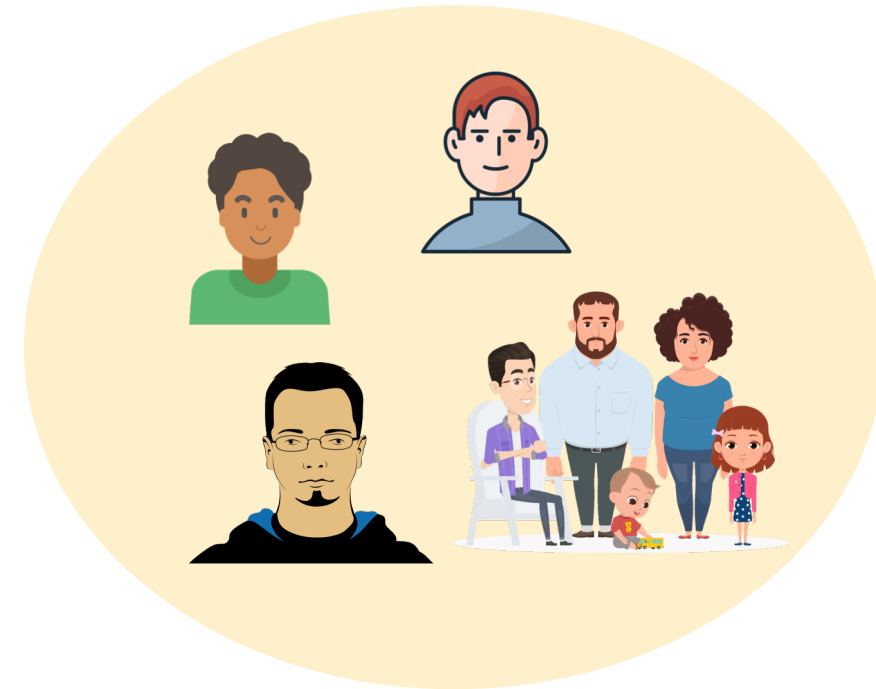
- Enginyeria de software
 - Indústria 4.0 (RFID, SCADA, Gateway PLC)
 - Desenvolupament apps cloud, web i mòbil



Agents Energètics d'atenció ciutadana

Oficines PAE

Ciutadania usuària PAE



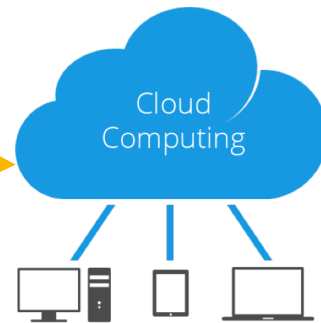
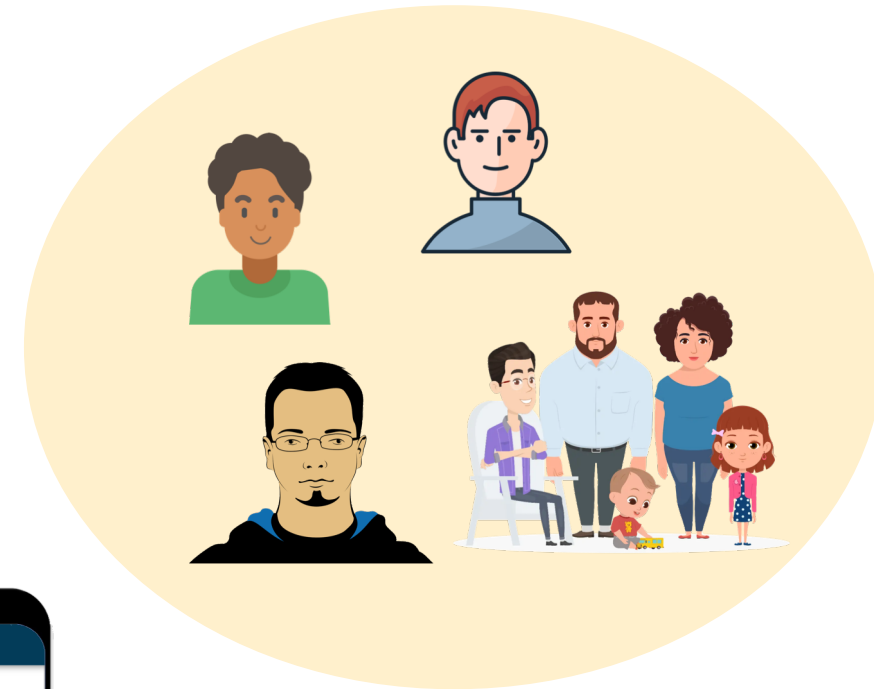
- Servei cloud
- No tanca durant COVID-19
- Permet treballar des d'un navegador

- 268 professionals
- 61.254 expedients
- 128.417 enquestes
- 263.550 visites
- 314.379 reptes

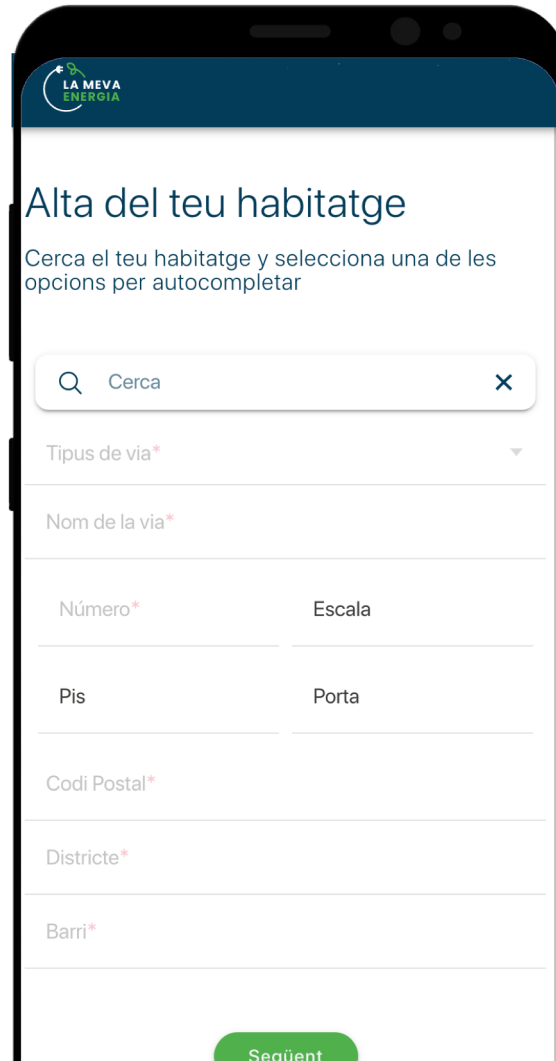
Agents Energètics d'atenció ciutadana

Oficines PAE

Ciutadania usuaris PAE



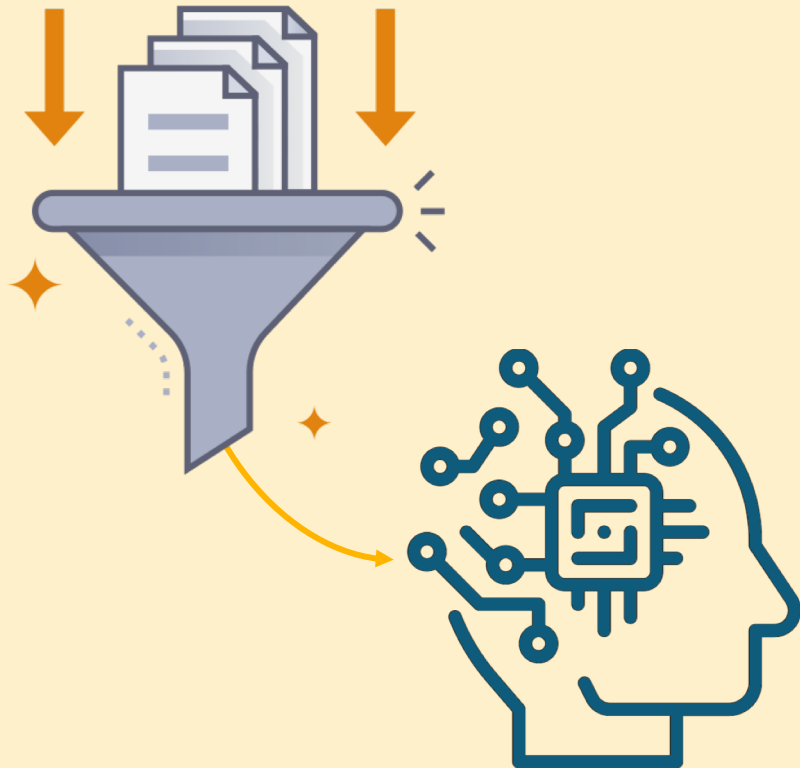
- Més accessible
- Més eficient
- Més recursos per la gent vulnerable
- Millor servei a la ciutadania
- Enllaç amb la IA



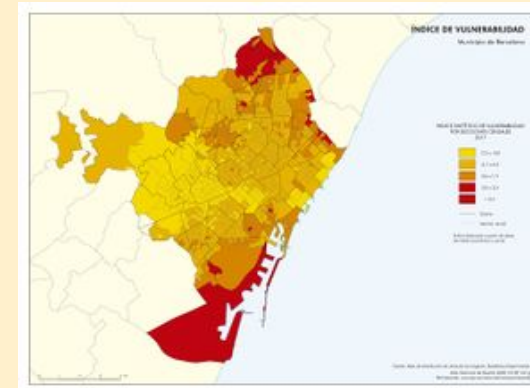
- Progressive Web App
- Alertes personalitzades
- L'usuari pot gestionar les seves pròpies enquestes, dades, documents
- Canal d'atenció personalitzat
- Signatura digital de tota la documentació per realitzar tràmits

- 61.254 expedients
- 128.417 enquestes

Altres fonts
externes



- Segmentació de perfils per generar alertes
- Alertes climàtiques (onades de calor, refugis climàtics)
- Alertes personalitzades
- Tràmits recomanats



- Mapa de vulnerabilitat energètica
- Ajuda en la presa de decisions dels agents

miquel.martin@bitgenoma.com

+34 679 87 45 24



www.bitgenoma.com



Miquel Martín, director de Bit Genoma, es Ingeniero Industrial de la ETSEIB-UPC, miembro activo del ETSEIB Alumni y presidente del Grupo de Trabajo de Inteligencia Artificial.

Con más de 20 años de experiencia, ha colaborado con firmas como Henkel, Arag, Generalitat de Catalunya, entre otros, para poner en marcha proyectos IOT, industria 4.0, desarrollo de aplicaciones web, móviles y desarrollo de arquitectura en la nube.