



Enginyers Voluntaris

&



- WEBINAR -

Los datos en las entidades sociales, activo estratégico y de riesgo

15 Febrero 2024

Óscar Alonso Llombart

Email: osalonsollombart@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/oscar-alonso-llombart/>

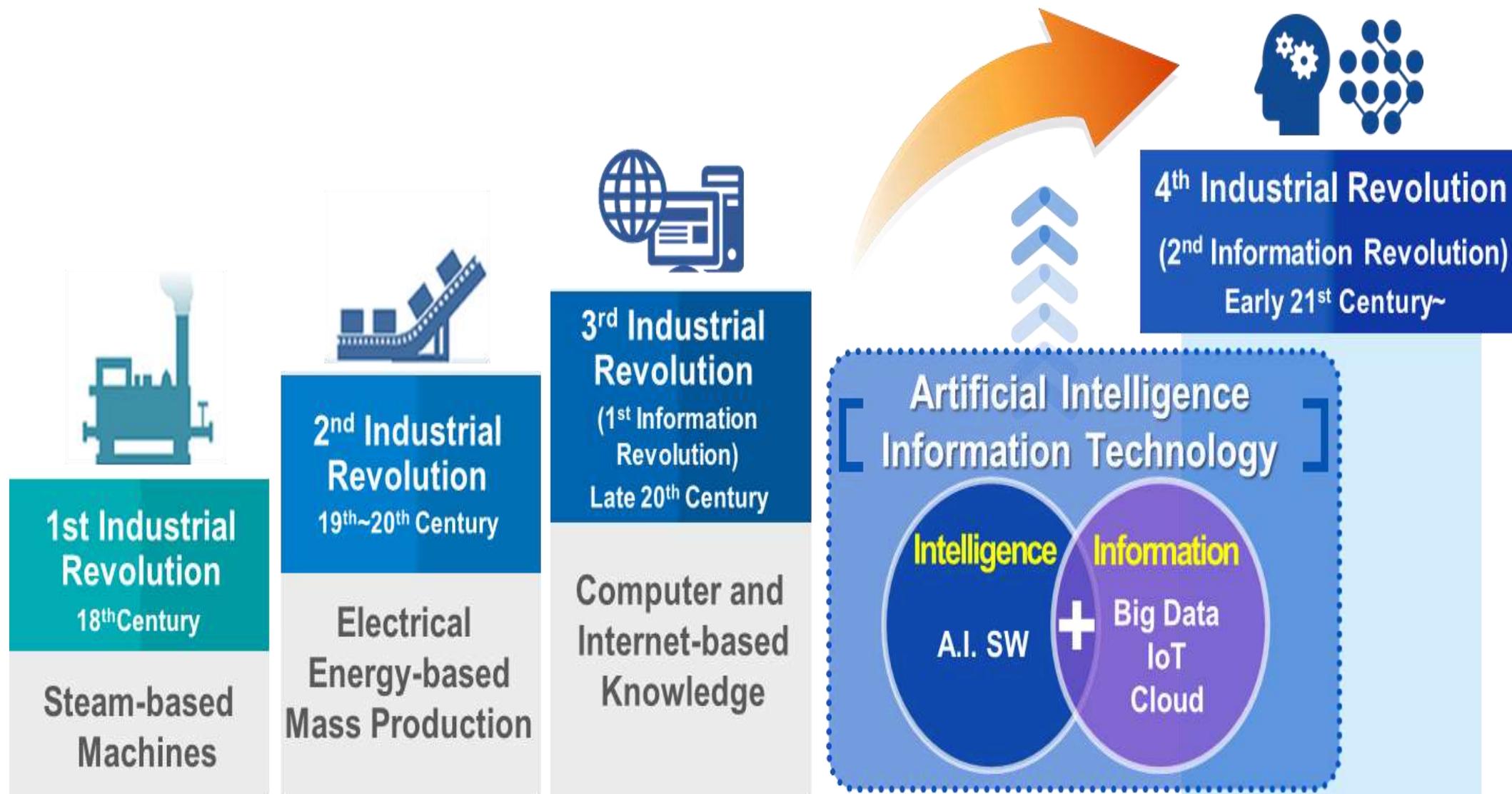


Camins.cat
Col·legi d'Enginyers de Camins,
Canals i Ports de Catalunya



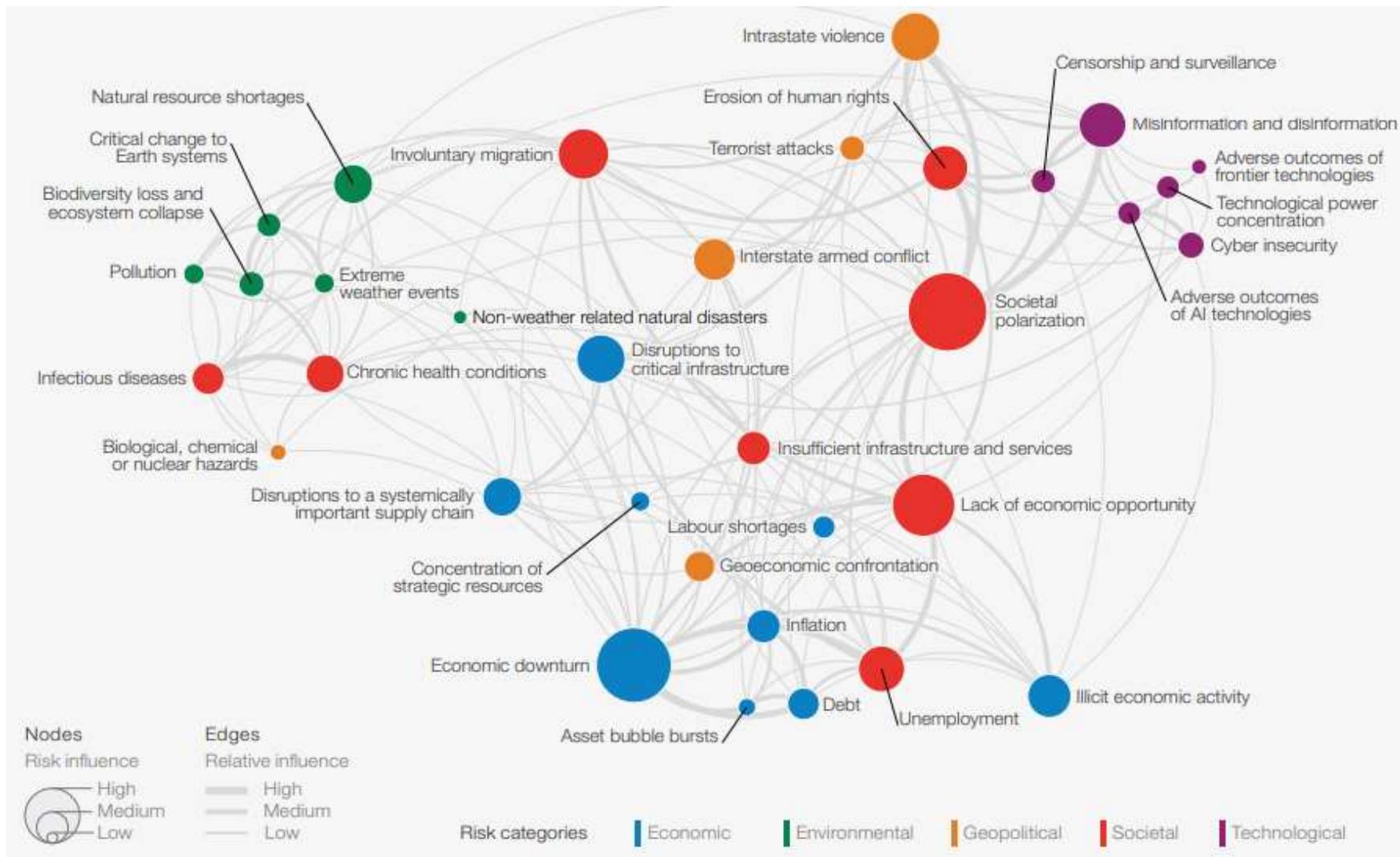


La era de la economía de los datos





Los datos son un activo estratégico





Datos, información, presentación, ... ¿¿conocimiento?!

Data



Information



Presentation

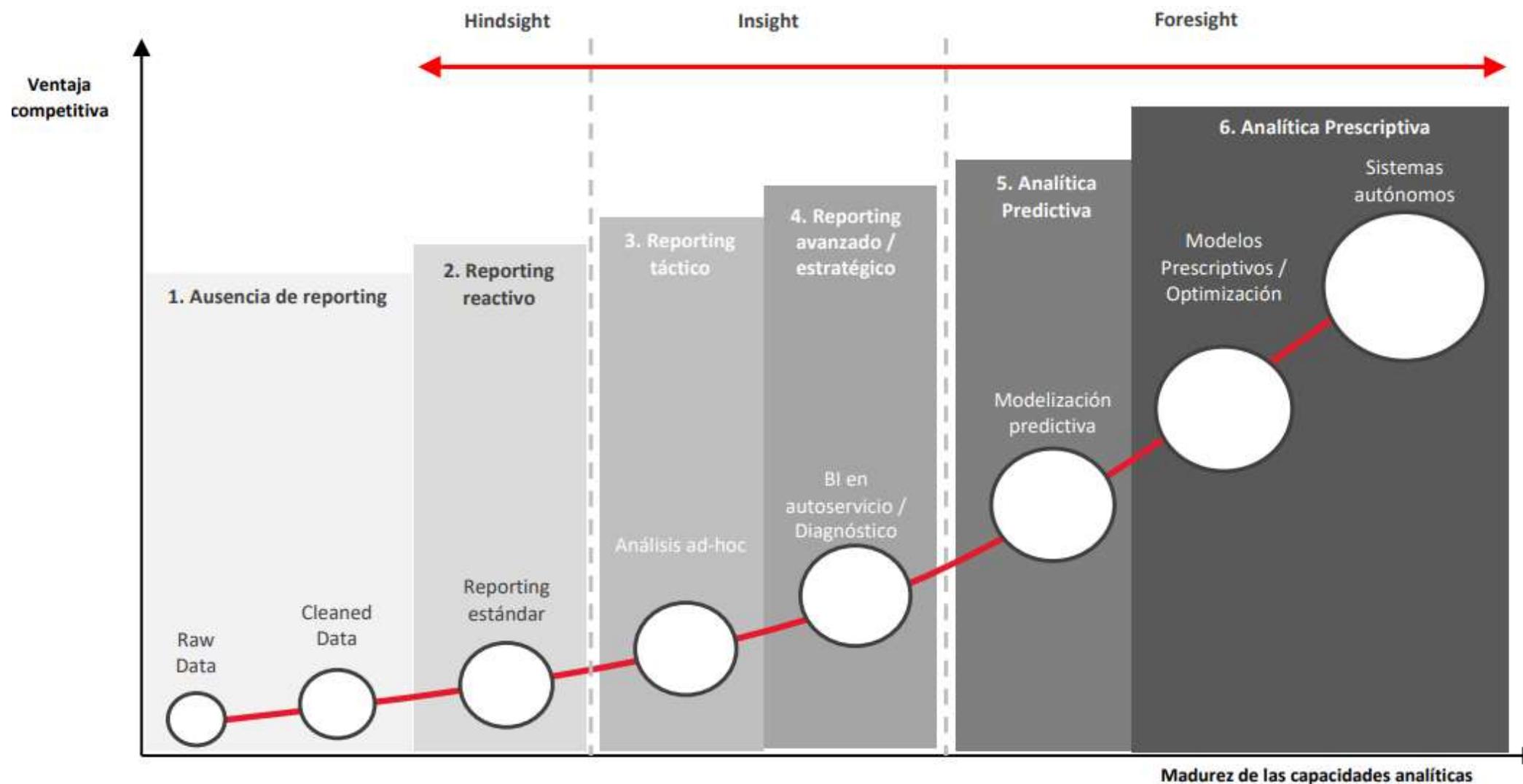


Knowledge





¿Por qué necesitas una estrategia?





Data driven action areas



1

Estrategia de los datos

¿Cuáles son nuestras prioridades estratégicas relacionadas con los datos?
¿Qué queremos comunicar y cómo a clientes, socios, accionistas, empleados,...

2

Casos de uso



¿Qué casos de uso queremos implementar a corto, medio y largo plazo?

3

Datos



¿Cómo recopilar y consolidar los datos que necesitamos para conseguir los objetivos?

4

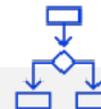
Organización



¿Cuál será el modelo operativo para desarrollar los casos de uso y dirigir la transformación?

5

Procesos



¿Qué procesos necesito definir para optimizar el uso de datos?

6

Arquitectura y tecnologías



¿Qué arquitectura de datos y tecnologías necesitamos para conseguir nuestra visión?



1

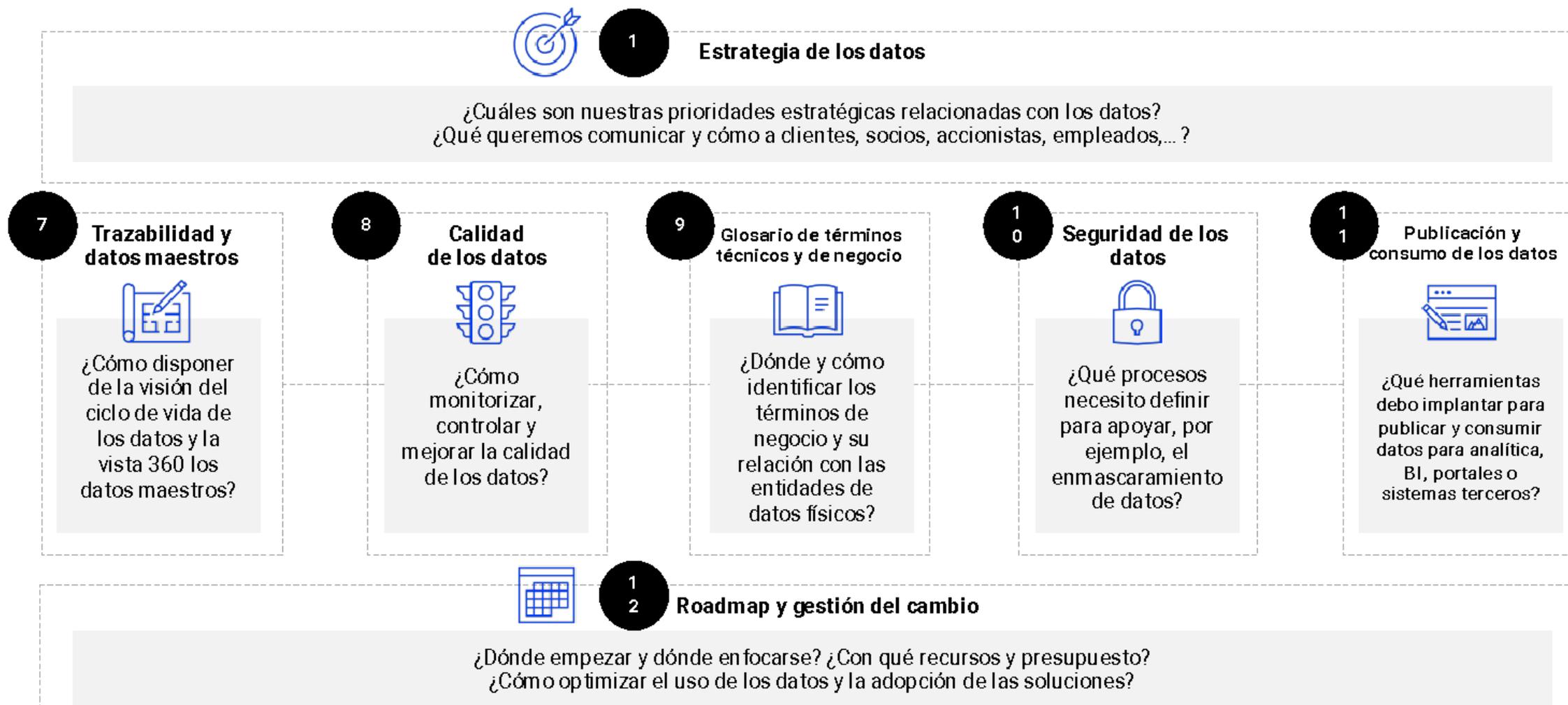
2

Roadmap y gestión del cambio

¿Dónde empezar y dónde enfocarse? ¿Con qué recursos y presupuesto?
¿Cómo optimizar el uso de los datos y la adopción de las soluciones?



Data driven action areas





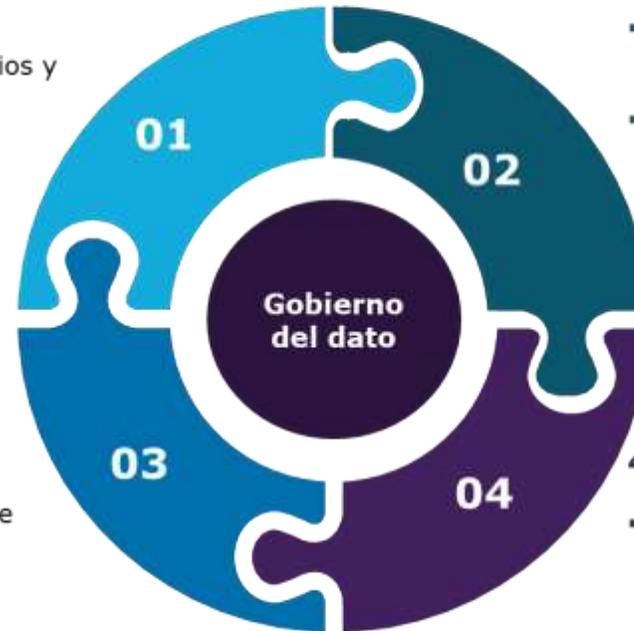
Componentes tipo de gobierno de los datos

1. Ciclo de vida del dato

- Disponer el mapa con sistemas y flujos
- Disponer de una visión del flujo del dato
- Modelo de datos lógico
- Esquema modularizado con dominios y funcionalidades
- Trazabilidad

3. Calidad de datos

- Cuantificar y cualificar la calidad de los datos
- Garantizar que los datos tienen la calidad requerida en base a las reglas
- Monitorizar la calidad de los datos a lo largo del tiempo



2. Glosario de términos

- Identificar todos los términos de negocio de la compañía
- Categorizar los términos de la compañía para establecer un lenguaje común
- Trazar e identificar los dueños y usuarios de los términos

4. Seguridad de los datos

- Documentar los términos de negocio en función de las políticas de clasificación de la información
- Dar soporte en relación a las necesidades de ofuscación de los datos en los entornos de pruebas



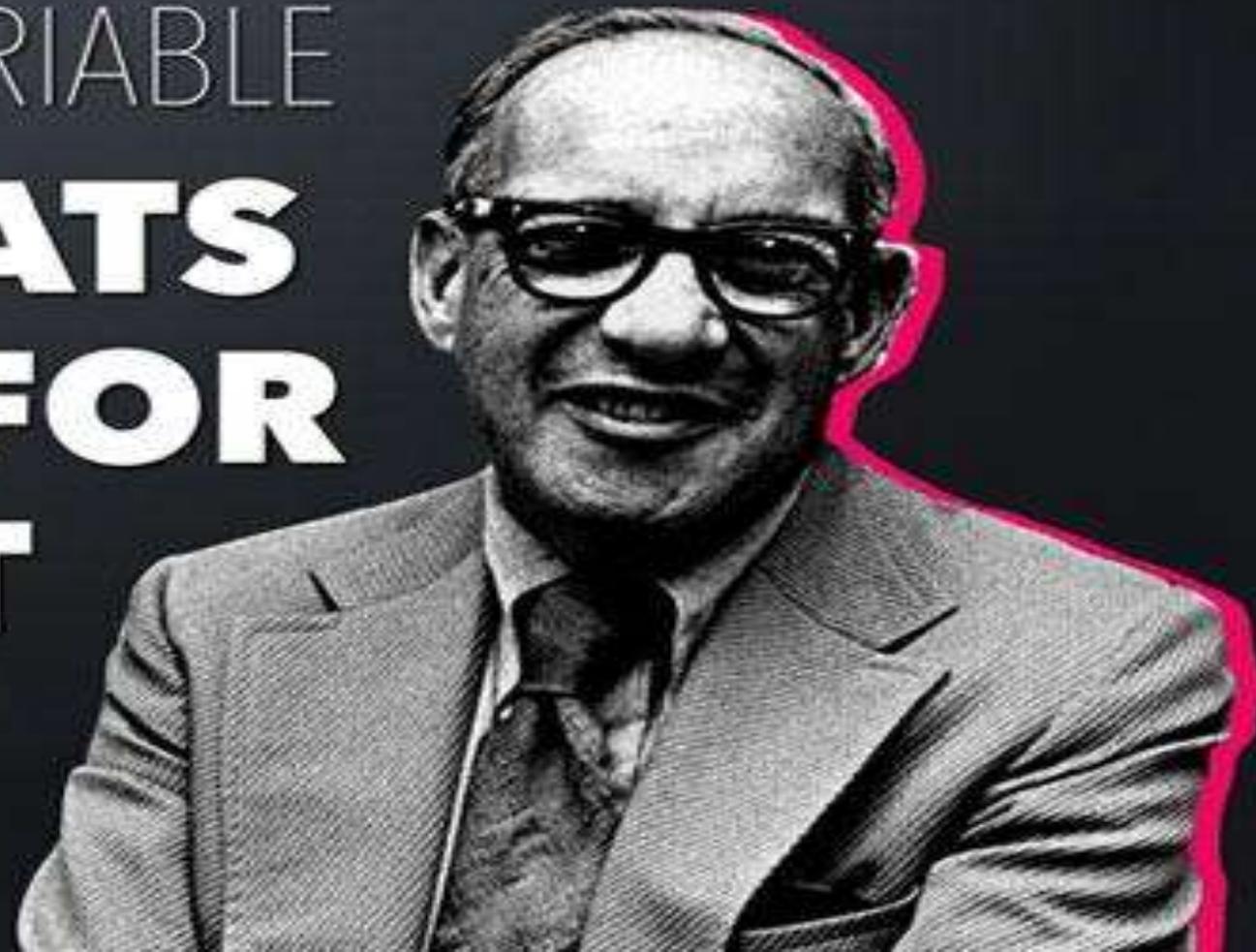
Cultura, cultura, y ... más cultura

duval union
consulting

CULTURE AS THE VARIABLE

**CULTURE EATS
STRATEGY FOR
BREAKFAST**

- PETER DRUCKER



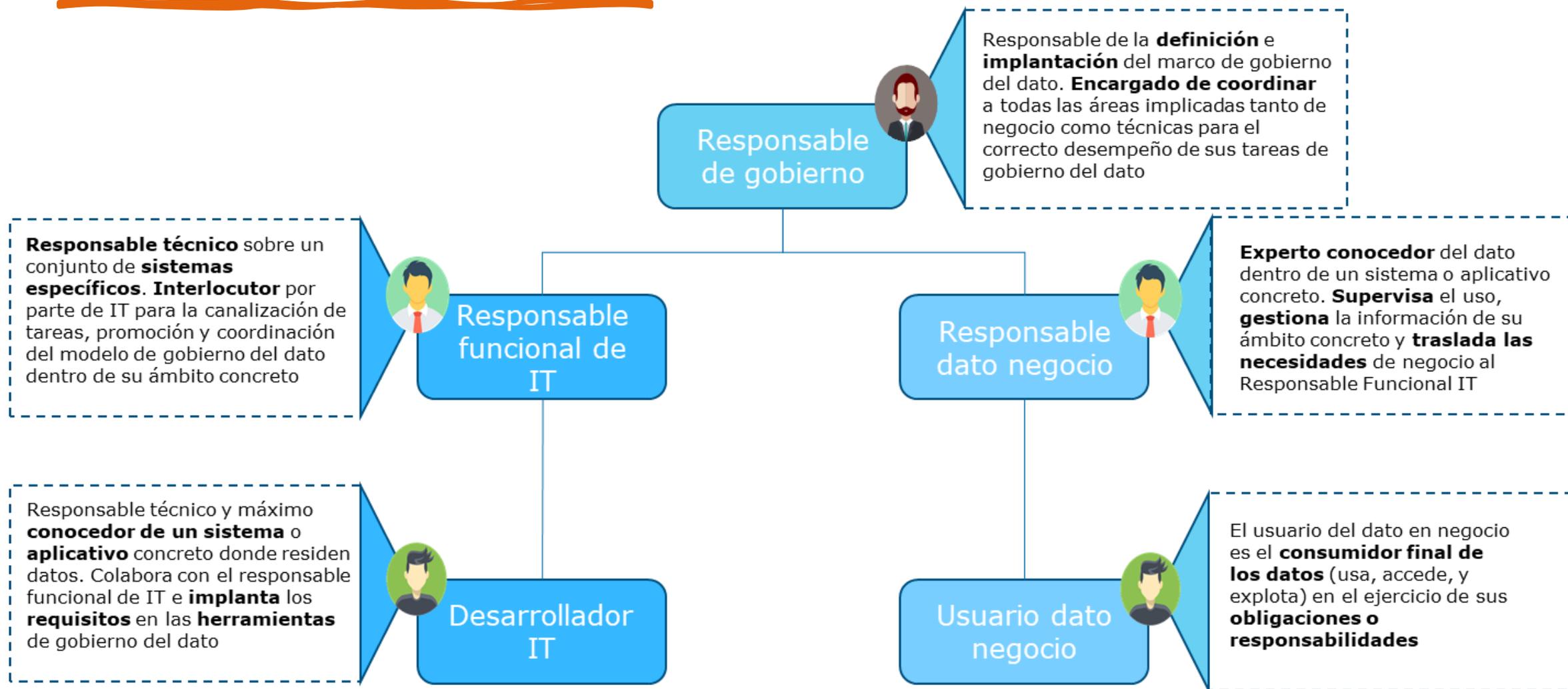


Equipo para la gestión y gobierno de los datos





Equipo para la gestión y gobierno de los datos





Be data literacy my friend

EMPTY YOUR MIND.

BE FORMLESS. SHAPELESS. **LIKE WATER.**

YOU PUT WATER INTO A CUP,
IT BECOMES THE CUP.

YOU PUT WATER INTO A BOTTLE,
IT BECOMES THE BOTTLE.

YOU PUT WATER INTO A TEAPOT,
IT BECOMES THE TEAPOT.

WATER CAN
FLOW
OR IT CAN **CRASH.**

BE WATER, MY FRIEND.





Data literacy para un cambio de mindset





La estrategia europea de datos

The EU wants to create a **single market for data**:

- ✓ **Data flow** within the EU and across sectors
- ✓ **EU rules** on privacy, data protection and competition law
- ✓ Fair, practical rules for **access and use** of data

Value of data economy in the EU



Number of data professionals in the EU



€4-6 billion estimated EU investment in common European data spaces and a European federation of cloud infrastructure and services

Percentage of EU population with basic digital skills





EU Data Governance Act, Data Act & AI Act



Fuente: <https://medium.com/beyond-strategy/the-european-union-data-strategy-towards-a-data-driven-society-470267643189>



EU General Data Protection Regulation (GDPR)

“**personal data** means any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable person is one who can be identified, directly or indirectly (...), in particular by reference to an identifier such as a **name**, an **identification number**, **location data**, **online identifier** or to **one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity** of that person”



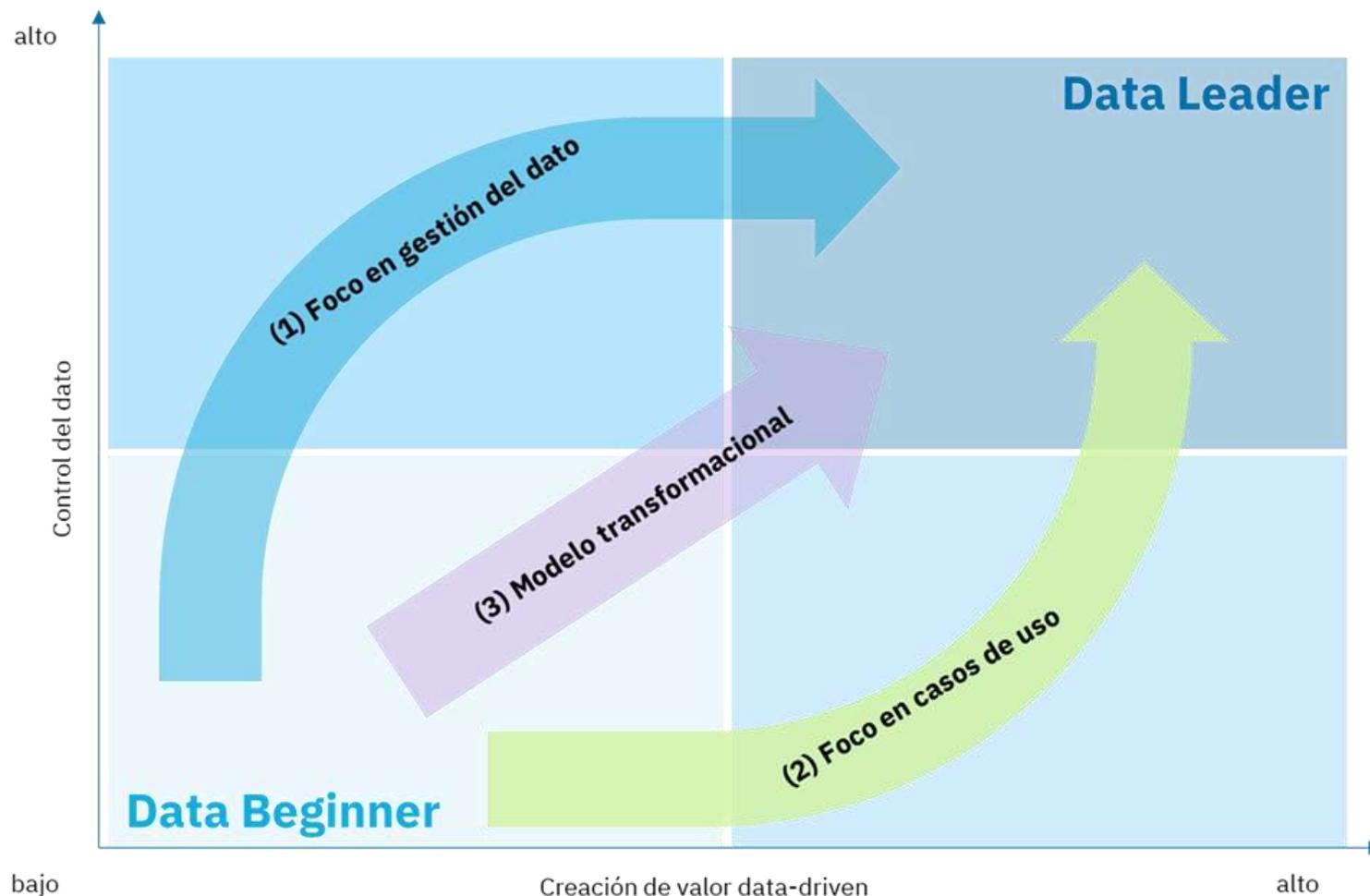


Pensar en productos en lugar de proyectos

Data Product Canvas		Product Name:	Owner:	Date:	Version:
Problem  <i>Ask the right questions:</i> <ul style="list-style-type: none">• What is the problem?• Why is it a problem?• Whose problem is it?• Why, why and why...?	Data  <i>Ask the right questions:</i> <ul style="list-style-type: none">• Source• Quality• Access vs. Availability• Process / Transformation• Outputs• Test / Training / Validation	Solution  <i>Ask the right questions:</i> <ul style="list-style-type: none">• Type (Analytics, ML, IA,)• What will be the solution?• Output expected?	KPIs  <i>Ask the right questions:</i> <ul style="list-style-type: none">• How to evaluate the model?• Which metrics should be used?• How much uncertainty can we handle with?• AB Test – How?	Actions  <i>Ask the right questions:</i> <ul style="list-style-type: none">• Which actions will be used?• Which campaigns?	
	Hypothesis  <i>Ask the right questions:</i> <ul style="list-style-type: none">• What will be tested?• What are the expected responses for each of them?• What should we do from each answer? What strategy should we follow?		Actors  <i>Ask the right questions:</i> <ul style="list-style-type: none">• Who is your client?• Who are your stakeholders?• Who is your sponsor?• Who will use the solution?• Who will consume the solution?• Who will be impact with?		
Values  <i>Ask the right questions:</i> <ul style="list-style-type: none">• What is the size of your problem?• What is the baseline?• What is the uplift / savings?	Risks  <i>Ask the right questions:</i> <ul style="list-style-type: none">• What are the risks?• What these risks might block?	Performance / Impact  <i>Ask the right questions:</i> <ul style="list-style-type: none">• What is the impact? How to measure it?• Where you can see this improvement / performance? <i>Example:</i> <ul style="list-style-type: none">• Increase our customers base;• Keep it them by Reduce Churn;• Savings lost revenue + A/B Test;• Reduce cost of acquisition;			



Modelos de despliegue



(1) Foco en gestión del dato

- Se da prioridad a casos de uso estructurales y marco de gobierno teórico (p.e. catálogo y calidad de datos)
- Garantizar el cumplimiento de la normativa y mejorar la gestión de riesgos
- Con menos impacto a corto plazo y menos riesgo operacional, pero con dificultades para mostrar el valor agregado para las empresas y, por lo tanto, la movilización de la organización

(2) Foco en casos de uso

- Prioridad en casos de uso enfocados a la creación de valor
- Desarrollo gradual del gobierno y de la plataforma de datos
- Aprovechar los conocimientos y requisitos recogidos durante la fase de casos de uso
- Comunicar el valor del negocio y asegurar la aceptación por parte de la empresa

(3) Modelo transformacional

- La estrategia basada en los datos se ha diseñado en combinación con la estrategia de la organización
- Los datos se tratan como un activo más, su valor se gestiona de forma coherente y se mide en función de su valor



Metodología

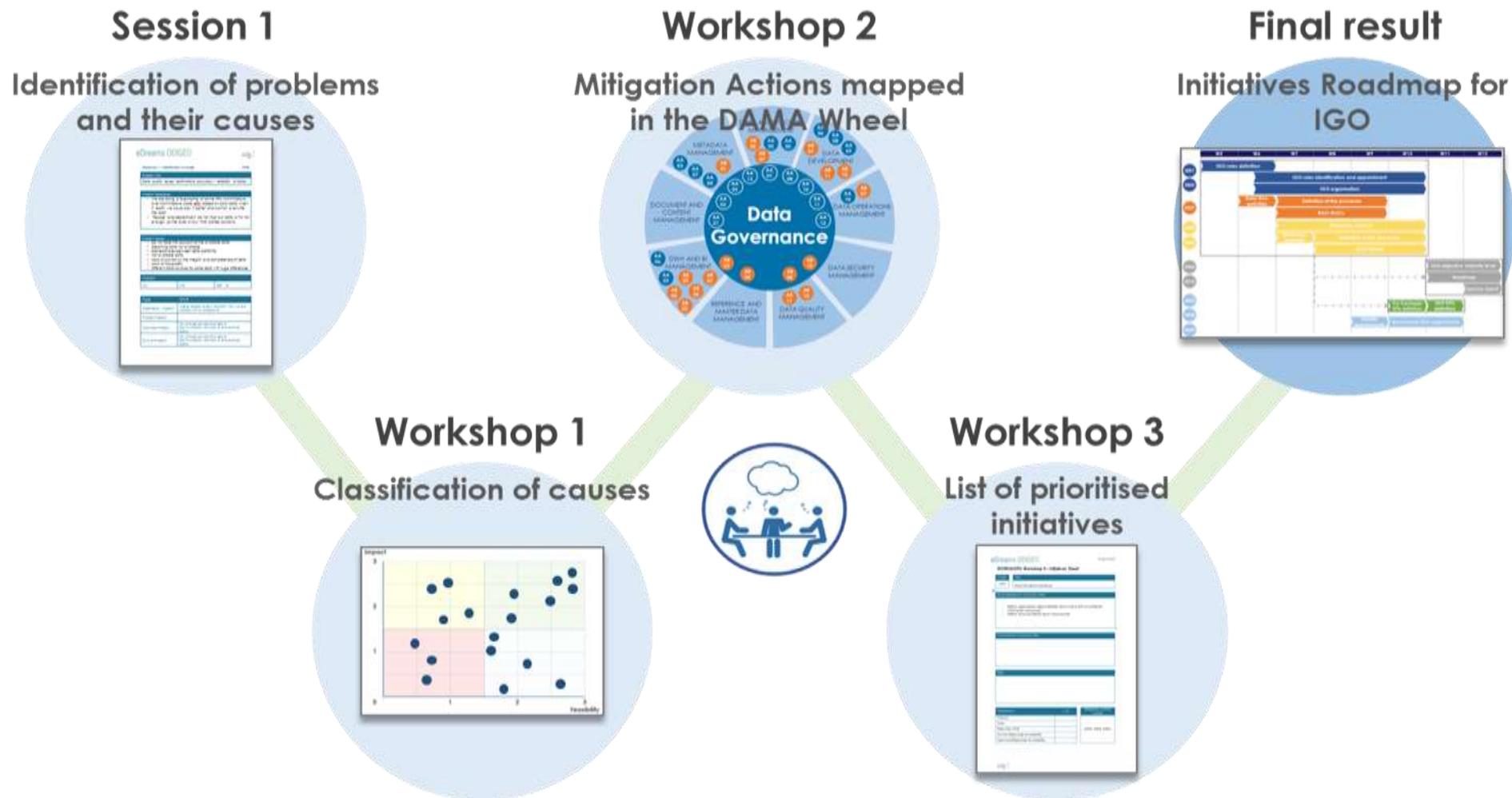
		Data Challenges						
		Common language around Key Business Terms	Collaborative process cross functions and countries	Data Quality. Data end to end lineage, KPI Accuracy	Ownership on process and Data cross-affiliates and cross-countries	Unified view of all IT systems and metadata documentation,	Automated tasks: Collecting, Cleansing, Collaborating	Risk management : Compliance, Third party data exchange, Security,
Business Area	R&D	✘	✘	✘	!	✘	✘	!
	Supply Chain Manufacturing	✘	✘	✘	✓	✘	✘	✘
	Commercial	!	✘	✘	!	✘	✘	✘
	Medical Affairs	!	✓	✓	!	✘	✘	!
	Regulatory Affairs	✘	✘	!	!	✘	✘	!
	Finance	✘	✘	✘	!	✘	✘	!

© Informatica. Proprietary and Confidential. Issue top of mind: ✘ strongly ! moderately ✓ topic looks like under control





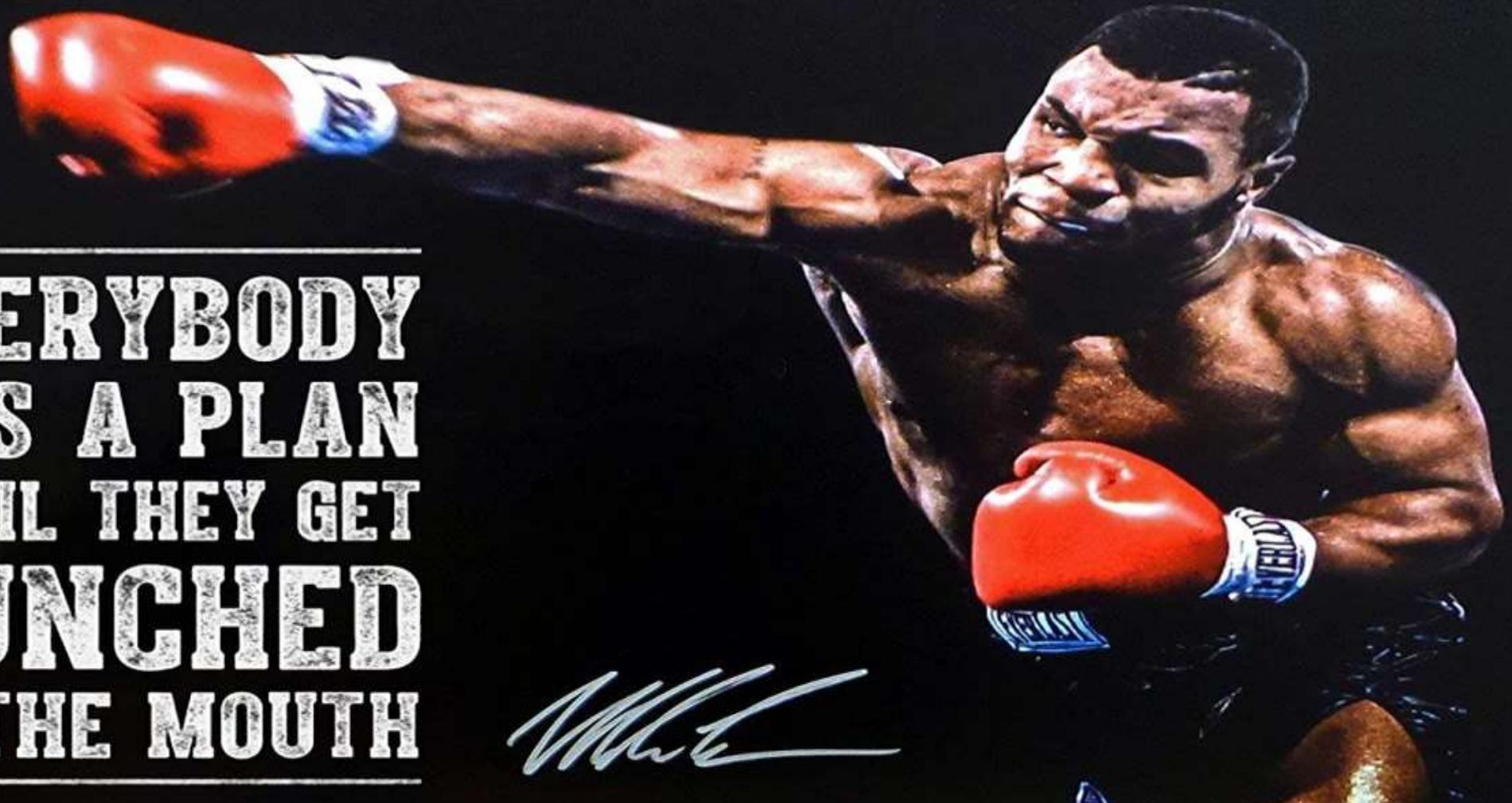
Metodología





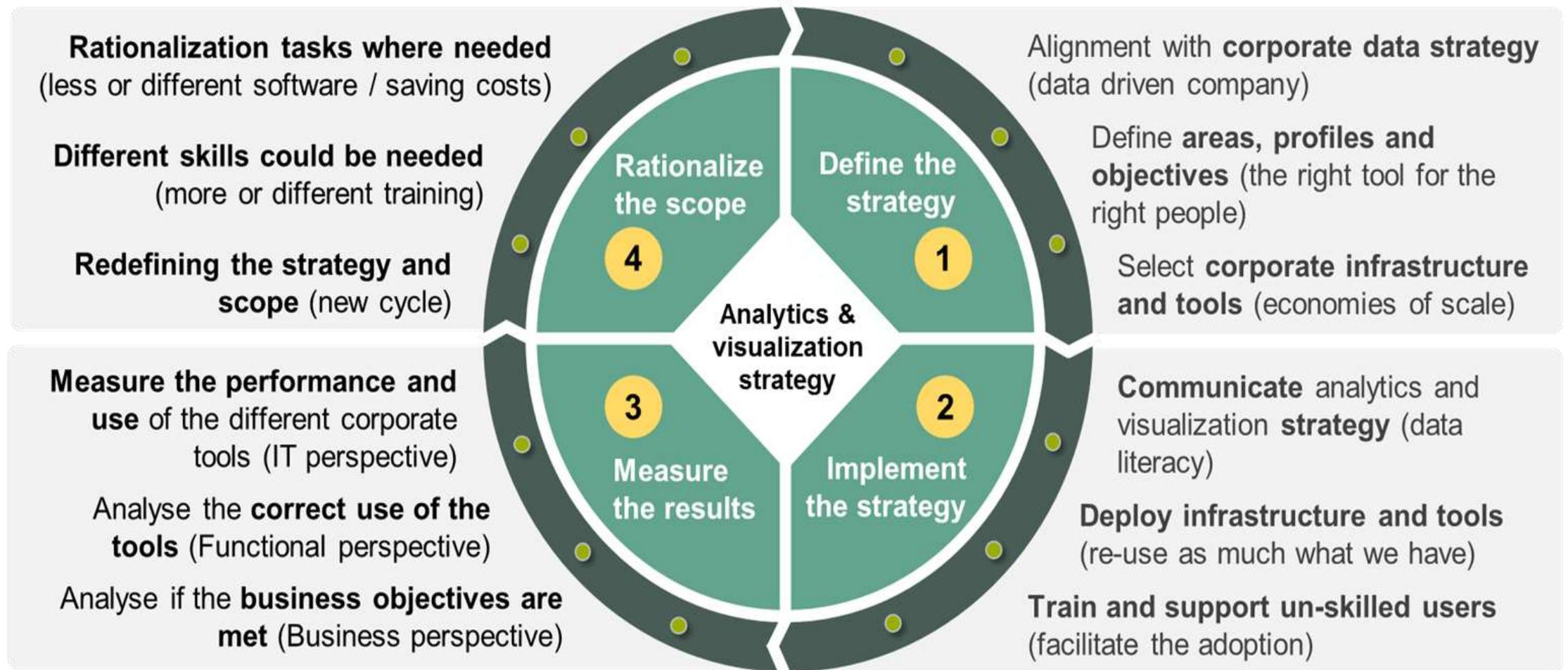
La realidad

**EVERYBODY
HAS A PLAN
UNTIL THEY GET
PUNCHED
IN THE MOUTH**





¿Cómo evitar el puñetazo en la boca?





Posibles casos de uso

Mejora de la Gestión de Donantes

- 1. Caso de uso:** Utilizar análisis de datos para comprender mejor el comportamiento de los donantes, identificar patrones y personalizar las estrategias de recaudación de fondos.
- 2. Gobierno de Datos:** Implementar políticas para garantizar la integridad y seguridad de la información de los donantes, asegurando el cumplimiento de regulaciones sobre privacidad.
- 3. Analítica e IA:** Aplicar modelos predictivos para prever tendencias de donaciones y utilizar chatbots basados en IA para interactuar con donantes potenciales.

Optimización de Recursos

- 1. Caso de uso:** Utilizar análisis de datos para entender las necesidades de la comunidad y asignar recursos de manera más efectiva.
- 2. Gobierno de Datos:** Establecer estándares para la calidad de los datos que permitan una toma de decisiones más precisa y eficiente.
- 3. Analítica e IA:** Aplicar análisis predictivo para anticipar las necesidades futuras y utilizar IA para optimizar la asignación de recursos.



Posibles casos de uso

Seguimiento de Impacto Social

- 1. Caso de uso:** Implementar sistemas de recopilación de datos que midan el impacto social de los programas y actividades.
- 2. Gobierno de Datos:** Garantizar la precisión y confiabilidad de los datos de impacto social, estableciendo estándares de calidad.
- 3. Analítica e IA:** Utilizar herramientas de análisis para evaluar el impacto de programas específicos y aplicar IA para identificar patrones en los resultados.

Personalización de Servicios

- 1. Caso de uso:** Recopilar y analizar datos sobre los beneficiarios para personalizar los servicios ofrecidos.
- 2. Gobierno de Datos:** Garantizar la privacidad y seguridad de la información del beneficiario mediante prácticas de gobierno de datos sólidas.
- 3. Analítica e IA:** Implementar soluciones de IA para analizar datos de beneficiarios y personalizar la entrega de servicios según sus necesidades individuales.



Posibles casos de uso

Mejora de la Colaboración Interorganizacional

- 1.Caso de uso:** Facilitar el intercambio seguro de datos entre organizaciones para mejorar la colaboración.
- 2.Gobierno de Datos:** Establecer protocolos de gobierno de datos para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos compartidos.
- 3.Analítica e IA:** Utilizar análisis de datos y herramientas de colaboración basadas en IA para identificar oportunidades de colaboración y maximizar el impacto colectivo.

Voluntariado y Gestión de Recursos Humanos

- 1.Caso de uso:** Analizar datos para entender las preferencias y habilidades de los voluntarios.
- 2.Gobierno del Dato:** Garantizar la privacidad y seguridad de la información de los voluntarios.
- 3.Analítica e IA:** Utilizar algoritmos de coincidencia para asignar voluntarios a proyectos que se adapten a sus habilidades y preferencias.



Posibles casos de uso

Seguimiento de Impacto Ambiental *

- 1. Caso de uso:** Recopilar datos sobre proyectos medioambientales y actividades.
- 2. Gobierno del Dato:** Implementar políticas para la gestión ética y responsable de los datos ambientales.
- 3. Analítica e IA:** Utilizar análisis de datos e IA para evaluar el impacto ambiental de proyectos y prever posibles riesgos.

Colaboración Intersectorial

- 1. Caso de uso:** Facilitar el intercambio seguro de datos entre organizaciones del tercer sector y otros sectores.
- 2. Gobierno del Dato:** Establecer normas de gobernanza para garantizar la integridad de los datos compartidos.
- 3. Analítica e IA:** Utilizar análisis de datos y herramientas de colaboración basadas en IA para identificar oportunidades de colaboración intersectorial.



Posibles casos de uso

TED Ideas worth spreading

WATCH

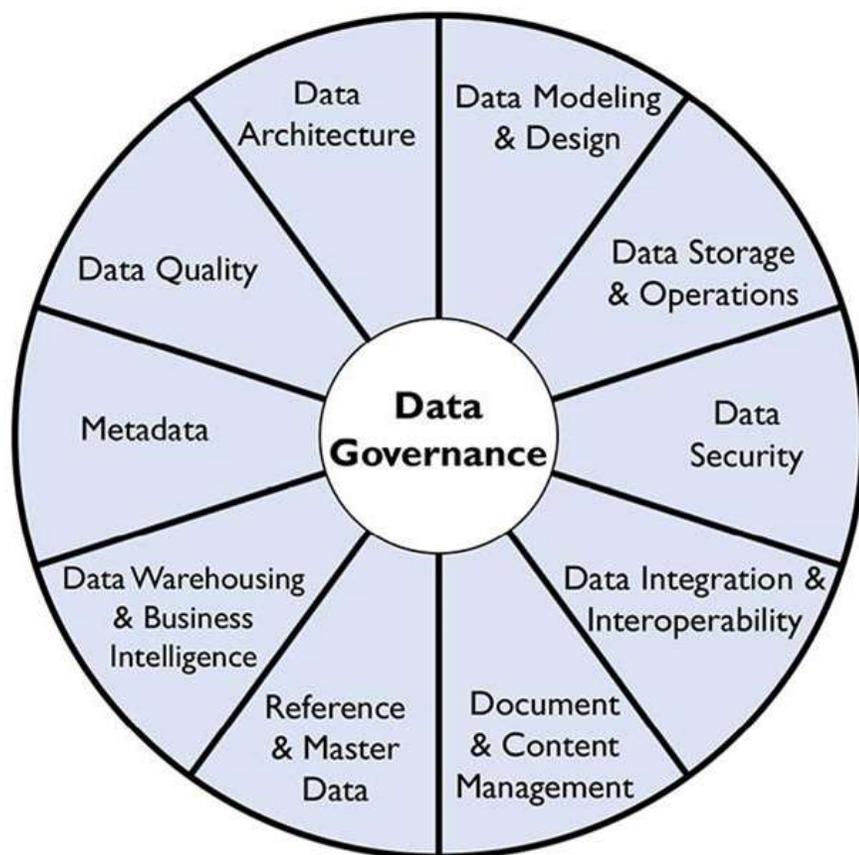


Your company's data could help end world hunger

1,166,704 views | Mallory Freeman | TED@UPS • September 2016



DAMA DMBOK framework





Especificaciones UNE sobre el dato





Rock & roll and data



Fuente: <https://medium.com/@oalonsollombart/rock-roll-and-data-lessons-learned-from-rock-roll-in-data-strategy-and-governance-projects-216e654636a5>

En resumen...



DATA



ACTIONABLE
(USEFUL)



SORTED



ARRANGED



GOVERNED



PRESENTED
VISUALLY



EXPLAINED
WITH A STORY





**Muchas gracias por
vuestra atención**

Enginyers Voluntaris

&

m4Social |  Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

15 Febrero 2024

Óscar Alonso Llombart

Email: oalonsollombart@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/oscar-alonso-llombart/>

agrònoms
ENGINEERS
DE CATALUNYA
Modernitzant el món



Camins.cat
Col·legi d'Enginyers de Camins,
Canals i Ports de Catalunya

Enginyers
Industrials de Catalunya

informàTICs
Enginyers en informàtica
de Catalunya



telecos.cat
enginyers de telecomunicació,
electrònica i multimèdia-audiovisual