

# Microsoft 365

Un motor d'evolució per a  
les pimes

*EIC Girona*  
*18/07/23*

**OBLIKU**

- A. OBLIKU**
- B. UNIVERS MICROSOFT**
- C. PRODUCTIVITAT I TREBALL EN EQUIP**
- D. ADMINISTRACIÓ DE L'EMPRESA**
- E. SEGURETAT**

## **OBLIKU / Qui som**

Un partner tecnològic que vol acompanyar a les empreses en la digitalització i millora dels processos empresarials a la província de Girona

## **OBLIKU / Què fem**

Ajudem als nostres clients a superar els seus reptes de negoci mitjançant l'estratègia i la tecnologia



# Business Application Solution Ecosystem

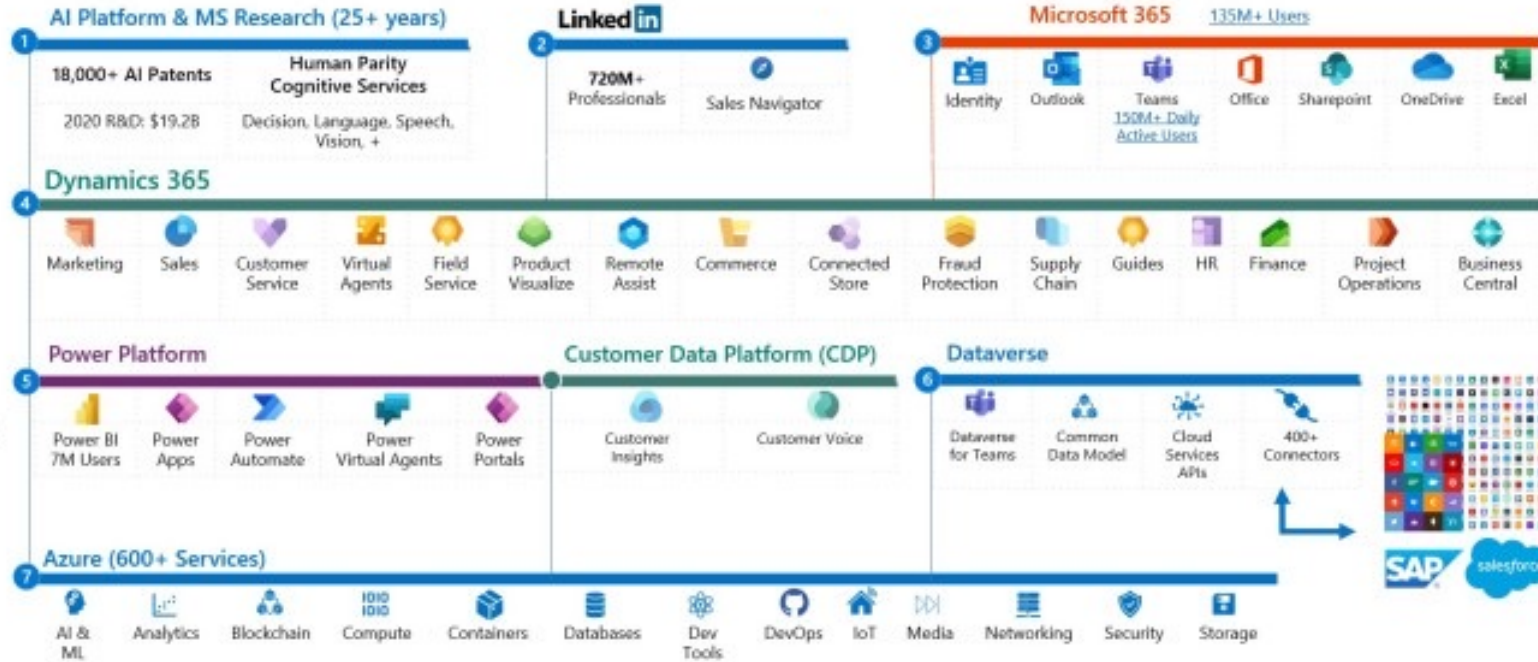
Microsoft's Business Applications are built on Azure, using a Common Data Model that unifies data in Dataverse. Power Platform is the low code development platform for Microsoft's Office 365, Teams, Dynamics 365 business applications (CRM & ERP) and integrates with 400+ services.

64K+ Partners

### Analyst Recognition:

- 1) Analytics & BI
- 2) AP Management (Full Lifecycle)
- 3) Cloud CRM
- 4) Cloud Infrastructure
- 5) Content Services Platforms
- 6) CRM Customer Engagement
- 7) CRM Customer Service Solutions
- 8) CRM Lead Management
- 9) CRM Sales Force Automation
- 10) Data Integration Tools
- 11) Data Science & ML
- 12) ERP (Cloud)
- 13) IoT (Industrial)
- 14) Low-Code App Platforms
- 15) Meeting Solutions
- 16) Robotic Process Automation (RPA)
- 17) Security: Access Management
- 18) Security: CASB
- 19) Security: Endpoint Protection
- 20) Security: EDR, Info Archiving
- 21) Security: Unified Endpoint Agent

Industry Solutions



200+ Microsoft Services Microsoft Security Response Center 7 Trillion cyber events daily = Threat Intelligence

Security Microsoft Trust Center Compliance Transparency

in richfotello V2021.02

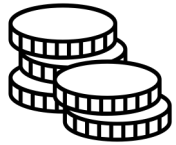


**CITIZEN  
DEVELOPER**

**CLOUD &  
SAAS**

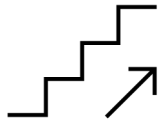
**CONNEXIÓ  
VS INT.**

# APOSTAR PEL CLOUD



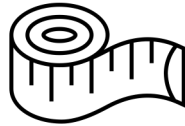
## Rendabilitat

Pagament per ús  
adequat al que  
necessitis en cada  
moment



## Escalable

Augment de  
recursos i  
potència segons  
necessitat



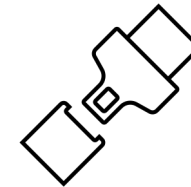
## Elasticitat

Agregació o  
disminució de  
recursos  
automàtics



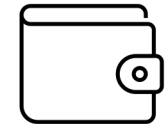
## Sempre al dia

No necessitat de  
revisions de  
software,  
actualitzacions i  
administracions  
complexes d'IT



## Confiable

Protocols de  
seguretat  
internacionals que  
asseguren la  
recuperació davant  
desastres amb  
backups i  
replicacions de les  
dades



## Reducció inversió

Radical reducció  
d'inversió inicial vs  
hardware i software

# PIZZA AS A SERVICE

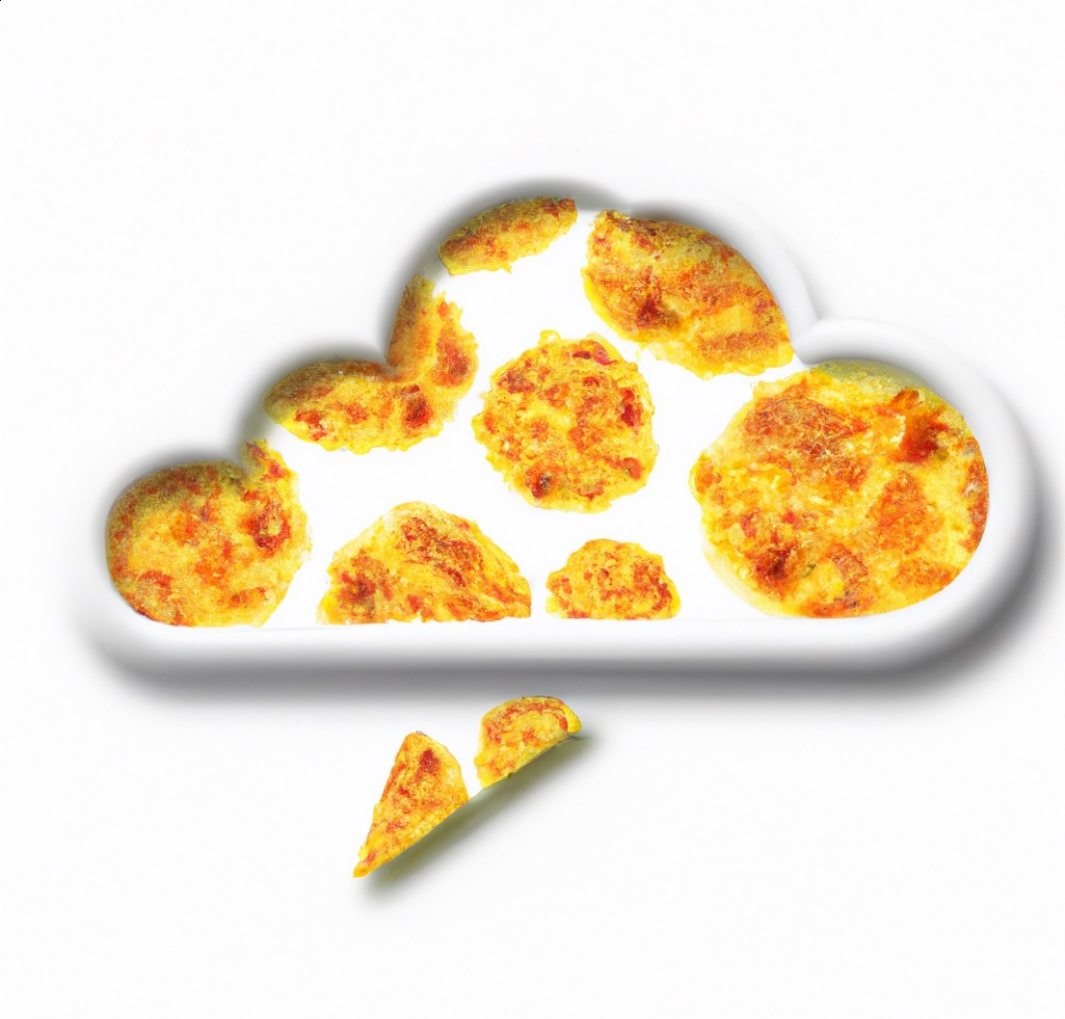
	On premises Traditional on premises	IaaS Infrastructure as a service	PaaS Platform as a service	SaaS Software as a service
	Taula menjador	Taula menjador	Taula menjador	Taula menjador
	Coca-Cola	Coca-Cola	Coca-Cola	Coca-Cola
	Electricitat	Electricitat	Electricitat	Electricitat
	Forn	Forn	Forn	Forn
	Foc	Foc	Foc	Foc
	Massa pizza	Massa pizza	Massa pizza	Massa pizza
	Salsa de tomàquet	Salsa de tomàquet	Salsa de tomàquet	Salsa de tomàquet
	Toppings	Toppings	Toppings	Toppings
	Formatge	Formatge	Formatge	Formatge
	Feta a casa	Comprada al supermercat	A domicili	En un restaurant

Vendor manages

You manage



# PIZZA AS A SERVICE



## **MICROSOFT 365**

Molt més que un editor de text i un servei de correu

OBLIKU Microsoft 365 Buscar

**Inicio**

**Crear**

Mi conten...

Fuente

Aplicacion...

Admin.

Outlook

Teams

Word

Excel

PowerPoint

**Admin.**

Tu portal web de administración para la administración de suscripciones.

**Bookings**

Simplifique la programación y la administración de las citas dentro y fuera de la organización.

**Calendario**

Administre y comparta su programación.

**Complementos**

Complementos

**Contactos**

Agrupar, compartir y administrar contactos.

**Customer Voice**

Capture los comentarios de los clientes y los empleados directamente desde las encuestas de la...

**Delve**

Obtenga conclusiones personales e información relevante en función de las personas con las que...

**Dynamics 365 for Operations**

Dynamics 365 for Operations

**Excel**

Presupuesto, planeamiento y cálculo.

**Forms**

Personalice encuestas y cuestionarios y obtenga resultados en tiempo real.

**Ideas Viva**

Mejore su productividad y bienestar con Microsoft Viva Insights.

**Kaizala**

Una aplicación de chat móvil sencilla y segura para trabajar

**Lists**

Permite a los usuarios crear, compartir y realizar un seguimiento de datos dentro de listas.

**OneDrive**

Almacene archivos, fotos y mucho más de forma segura.

**OneNote**

Cree un bloc de notas digital.

**Outlook**

Envíe correo electrónico, programe y establezca tareas.

**Planner**

Cree planes, organice y asigne tareas, comparta archivos y obtenga actualizaciones de progreso.

**Power Apps**

Crea aplicaciones móviles y web con los datos que tu organización ya usa.

**Power Automate**

Sincronice archivos y mucho más para simplificar su trabajo.

**Power BI**

Cree paneles de datos accionables, dinámicos y atractivos para compartir con otros.

**PowerPoint**

Realice presentaciones fácilmente.

**Project**

Desarrolle planes de proyecto, asigne tareas, realice un seguimiento del progreso y administre...

**SharePoint**

Comparta y administre el contenido, el conocimiento y las aplicaciones para fortalecer al trabajo en equipo.

**Stream**

Comparta videos de clases, reuniones, presentaciones y sesiones de aprendizaje.

**Sway**

Cree informes y presentaciones interactivos.

**Teams**

Reúnase, comparta y chatee.

**To Do**

Enumere y administre sus tareas.

**Visio**

Simplifique y comunique información compleja de forma visual.

**Whiteboard**

Idee y colabore en un lienzo de forma libre diseñado para usar de forma táctil, con lápiz o con el teclado.

**Word**

Escriba, comparta y realice modificaciones en tiempo real.

**Yammer**

Conéctese con sus compañeros de trabajo y de clase, comparta información y organícese en torno a los...

Comentarios ¿Necesita ayuda?

# PRODUCTIVITAT I TREBALL EN EQUIP

**Word**  
**Excel**  
**Power Point**  
**One Note**

**Outlook**  
**One Drive**  
**Sharepoint**  
**Yammer**

- Missatgeria instantània
- Correu electrònic i calendaris
- Aplicacions en tots els dispositius
- Emmagatzematge i ús compartit avançada
- Intranet i sites d'equip
- Xarxa social empresarial

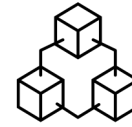




### Productivitat personal

---

- Activar el treball en equip i simplificar els fluxos de treball
- Mantenir-se productiu en qualsevol indret
- Aprofitament de la intel·ligència artificial
- Accessibilitat everywhere



### Productivitat a la organització

---

- Aprofitar els coneixements de l'organització
- Automatització de processos
- Intel·ligència empresarial
- Administració de punts de connexió endpoint
- Protecció del negoci amb estàndards de compliment al núvol amb la confiança de Microsoft

**TREBALLA DES DE QUALSEVOL INDRET**

**+**

**COL·LABORA**

**+**

**COMPARTEIX DE FORMA SEGURA**

# **Pràctica 1**

Veiem OneNote +  
OneDrive + Outlook +  
Sharepoint

**Pausa  
20 minuts**



## Aprenem sobre Microsoft 365

Solo las personas de mi organización pueden responder, Registrar nombre, Una respuesta por usuario

### 1. A què fa referència el concepte Citizen Developer?

- Un noi codi de desenvolupament per a Apps mobile 0%
- La democratització de la tecnologia per a usuaris no experts, que ara poden arribar a desenvolupar apps o webs 0%
- Ciudadans/es amb poders sobrenaturals 0%

0 respuesta

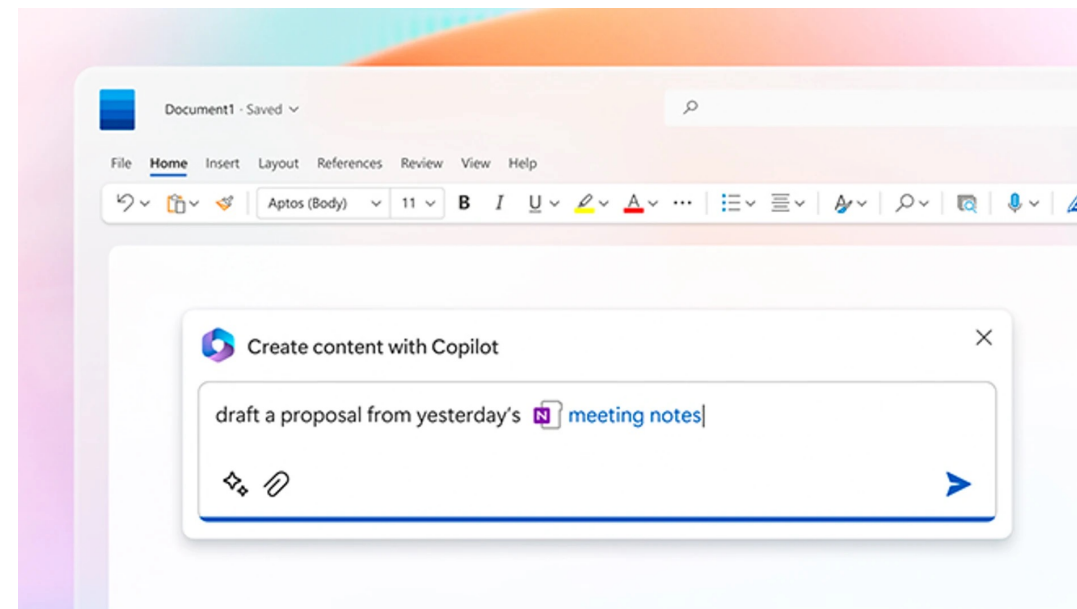
Mostrar la respuesta correcta



1/3



Escanee el código QR para votar o vaya a <https://forms.office.com/e/HrRM4ywTzT>



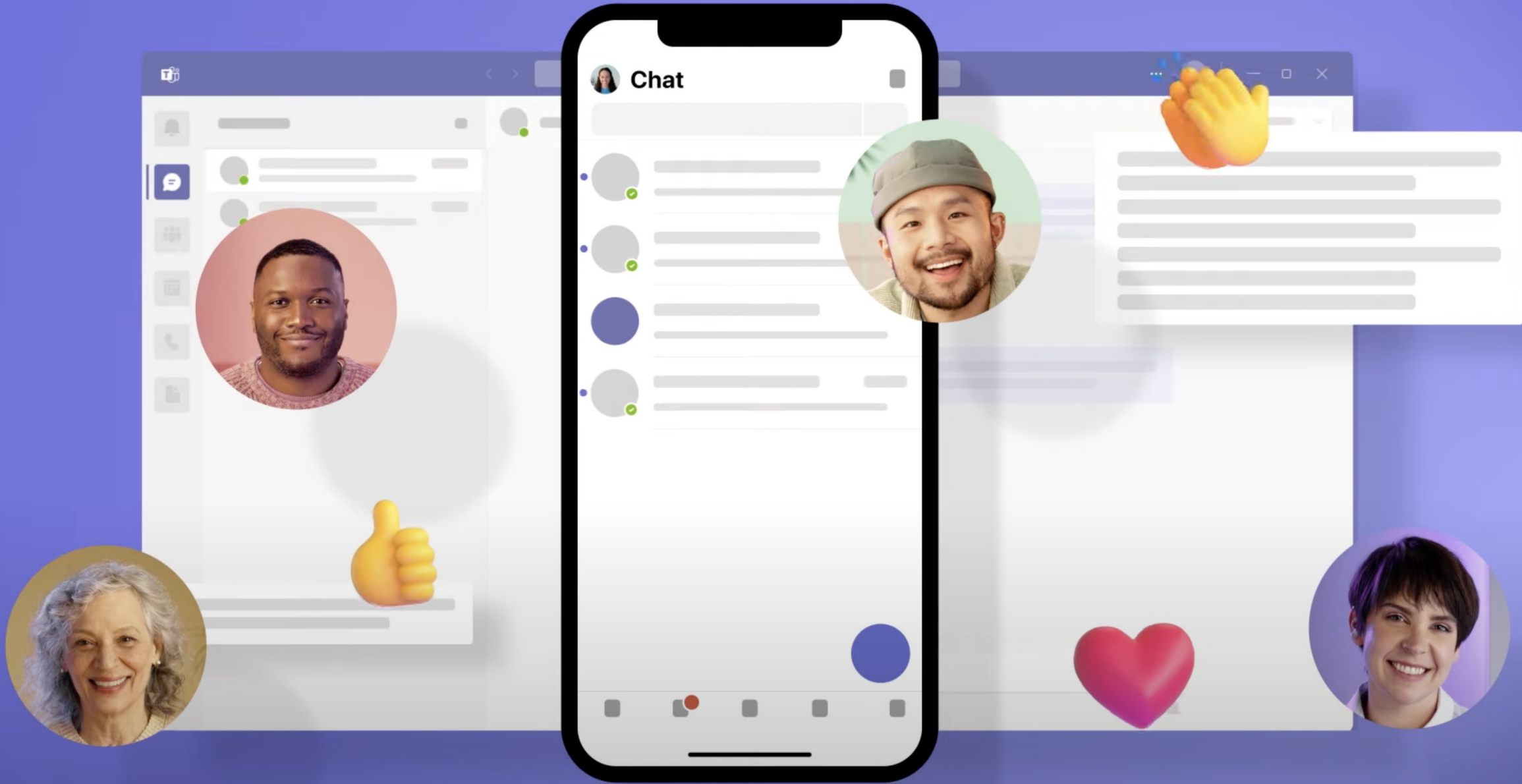
# ADMINISTRACIÓ I COMUNICACIÓ DE L'EMPRESA

**Teams**  
**Power Automate**  
**Power BI**  
**Forms**

**Planner**  
**To Do**

- Administració IT simplificada
- Extensibilitat a través de Teams i Power Platform
- Automatització de processos a SharePoint i PowerAutomate
- Administració de formularis
- Intel·ligència de negoci amb Power BI
- Administració del treball amb Planner







Equips



Canals



Xats un a un



Xats grupals



Accés convidats



Ús compartit d'arxius



Seguretat



Integració amb altres aplicacions



Programació i participació en reunions



Esdeveniments en directe



Transcripció automàtica de reunions



Contingut compartit a les reunions



Gravar i publicar a Stream

Ampliable amb pestanyes, serveis i aplicacions de tercers, extensions i bots i Power Platform



## **Pràctica 2**

Crear site mitjançant grup  
de M365 + Teams +  
Sharepoint



a Brady X +

- Open >
- Share >
- + Add to >
- ☆ Favorite
- 🔍 Hide
- ↓ Download
- 📄 Convert to PDF

# Easily complete tasks

**Creativity.**

**Fabrikam**

In 2019, VanArsdel's worldwide sales topped \$355M

**Ideation Brainstorm**  
Amanda mentioned you

**Marketing Expo Prep**  
Amanda recorded a meeting

42:41

**Sales Analysis**

2019

**01 Process.**

Phase 1 Find Photos

Phase 2 Get Guidelines

Phase 3 Present





# **Pràctica 3**

Teams + Planner

Gestió de projectes i  
tasques



**Pausa 2**  
**10 minuts**

# POWER PLATFORM



**POWER BI**  
Business Analytics



**POWERAPPS**  
Low Code App Development



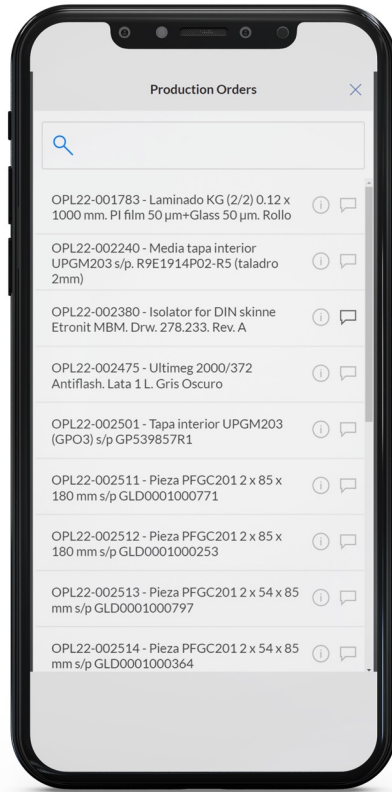
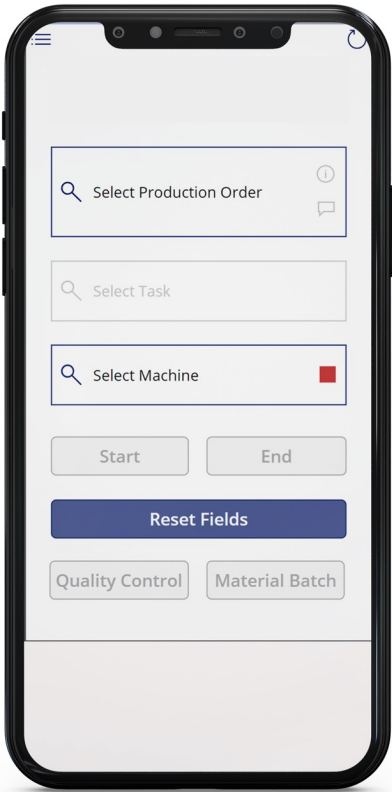
**POWER AUTOMATE**  
Process Automation



**POWER VIRTUAL AGENTS**  
Intelligent virtual agents



**POWER PAGES**  
Easy Websites



# **Pràctica 4**

Automatització de  
processos manuals

Teams + Planner

# **Pràctica 5**

Sistema de ticketing  
Power Apps + Power  
Automate

## Aprenem sobre Microsoft 365 (Copia)

Solo las personas de mi organización pueden responder, Registrar nombre, Una respuesta por usuario

### 1. Com es diu l'aplicatiu d'Intel·ligència Artificial que Microsoft ha implantat en les seves solucions?

Copilot

0%

Chat gpt3

0%

Siri

0%

0 respuesta

Mostrar la respuesta correcta

< 1/4 >



Escanee el código QR  
para votar o vaya a  
[https://forms.office.com/  
e/eaRVB62h9X](https://forms.office.com/e/eaRVB62h9X)



# SEGURETAT

**AAD + MFA**  
**Intune**

**Defender**  
**P1**

- Administració identitat i accés
- Protecció informació i governança
- Antiameñaces
- Administració de seguretat
- Gestió del risc intern
- Administració del compliment
- eDiscovery



# SEGURETAT MICROSOFT

## Azure Active Directory

Qui té accés a què?  
Gestió global d'usuaris i dispositius

## Microsoft Intune

Administració de dispositius mòbils (MDM) i administració d'apps (MAM).

## Windows Autopilot

Automatització d'instal·lacions i equips. Configuració de dispositius nous, gestió i cicle de vida.

## M365 Defender EDR

Antivirus endpoint econòmic i eficient

## MFA i accés condicional

Autenticació multifactorial contra el robatori de claus

## SSO

Permet l'integració de sign on únic amb altres aplicacions



Microsoft Security



**\$4.35 M**

The average cost of a data breach reached an all-time high of USD 4.35 million in 2022

Since September 2021, the number of password attacks rose from

**579 → 1,287**  
per second



**65** trillion signals

Analyzed daily by Microsoft to better understand and protect against digital threats and cybercriminal activity

**70 billion**

Email and identity threat attacks blocked by Microsoft last year alone



**2.75 million**

Site registrations successfully blocked by Microsoft to get ahead of criminal actors that planned to use them to engage in global cybercrime



**60%**  
cost savings

When customers invest in Microsoft end-to-end security rather than multiple point solutions



# 300%

## Increase in ransomware attacks

Ransomware is a common threat for small businesses, which make up one-half to three-quarters of the victims. Overall ransomware attacks are up almost 300% in the past year.<sup>1</sup>

# 23%

## Experienced a security breach

Twenty-three percent of small and medium-sized customers say they had a security breach in the last year.<sup>2</sup> Stay online by adopting comprehensive security with automation to rapidly detect and respond to threats.

# \$108K

## Average cost to businesses

It's estimated that the average cost of a data breach to a business is USD108,000.<sup>3</sup> You don't need to compromise just because you're a small business—security that keeps you productive is a critical investment.

## Aprenem sobre Microsoft 365 III

Solo las personas de mi organización pueden responder, Registrar nombre, Una respuesta por usuario

### 1. Què es el MFA i per què serveix

- Tecnologia de seguretat que requereix de múltiples factors d'autenticació per a iniciar sessió 0%
- Una App per a gestionar usuaris de Microsoft 365 0%
- L'antivirus endpoint de Microsoft 0%

0 respuesta

Mostrar la respuesta correcta

< 1/3 >



Escanee el código QR para votar o vaya a <https://forms.office.com/e/cN4MkT3D8R>

# Q&A

En què us podem ajudar?







**ANA RUIZ**

KAM & MKT

aruiz@obliku.com

+34 608 938 341



**ALEX PLAZA**

Sistemes i suport

aplaza@obliku.com