



Jornada Enginyers Voluntaris a les Entitats Socials

Experiències de la Transformació Digital a les
Entitats Socials

29 Nov 2022

Enginyers Voluntaris

Jordi Ruppmann
EIC – GTTD - EV



Camins.cat
Col·legi d'Enginyers de Camins,
Canals i Ports de Catalunya





La TD en les Entitats Socials: Reflexions

Perquè ho han d fer?

Qui hi ha de participar?

Quin cost?

Quan dura?

Criteris de prioritat per construir el Roadmap

Amb quina altra entitat / organització ens hem de referenciar?

CONCEPTES en l'àmbit digital



Jordi Ruppmann

Digital, Digitalitzar o Transformació Digital



Digitació

Convertir la **informació**
Analògica a Digital



Digitalització

Informatització x.0
dels **processos**

- Eficiència operativa: Costos
- Automatització Processos de Negoci
- IT vs OT
- ERP, CRM, SFA, SCM, Ofimàtica,

Transformació Digital

Estratègia

- **Model de Negoci** / New Business
- Focus en el **Client / Usuari**
- **Creixement** vs costos
- Innovació i Servitització de productes ...

Processos

- Cadena de valor (end to end)
- Revisar / reenginyeria de Processos de...
 - Client + Negoci
- Models col·laboratius i àgils

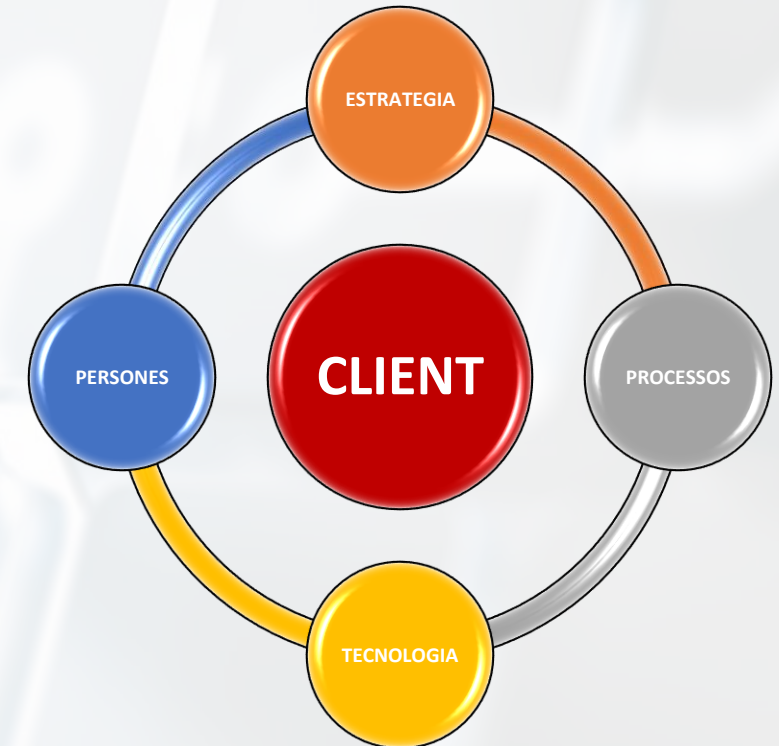
Tecnologies

- Democratització
 - Innovació i evolució ràpida i continua
- Nous models d'aprovisionament
 - Pagament x ús, Svc's integrals
- Nous àmbits Tech's
 - Dades, Intel·ligència, Computació, Connectivitat, Seguretat

Persones

- Formació, Skills
- Nous rols, Cultura
- Organització
- Gestió del Canvi

Dimensions de la TD



Digitalització 2.0

- Enfocament: Relació Clients
- Clau: Marketing

Digitalització 4.0

- Enfocament: nous materials i automatització intel·ligent i digital de la Indústria, Empresa, Entitat
- Clau: Operacions, Manufacturing, SCM

Transformació Digital

- Enfocament: Model de negoci
- Clau: Direcció

Digitalització

- Enfocament: automatitzar processos (informatització)
- Clau: Operacions

Jordi Ruppmann

TRANS

ON

Exemples:



Exposar exemples de cada concepte, aplicats a diversos sectors

Digitar

- Arxiu bibliogràfic: passar de llibres de paper a llibres digitals
- Disposar de radiografies dels pacients de un hospital
- Captura d'imatges en format digital: mòbil, càmera,
- Passar gravacions de música de LP a DVD

Digitalització

- Implantar una web, o un CRM, o un ERP, ...
- Implementació de un nou canal de comunicació amb el client
- Renovació funcional d'unes eines de la presa de decisió
- Implementar uns sistemes robotitzats per a la millora de la producció, o a l'atenció a persones
- Implementar un RPA

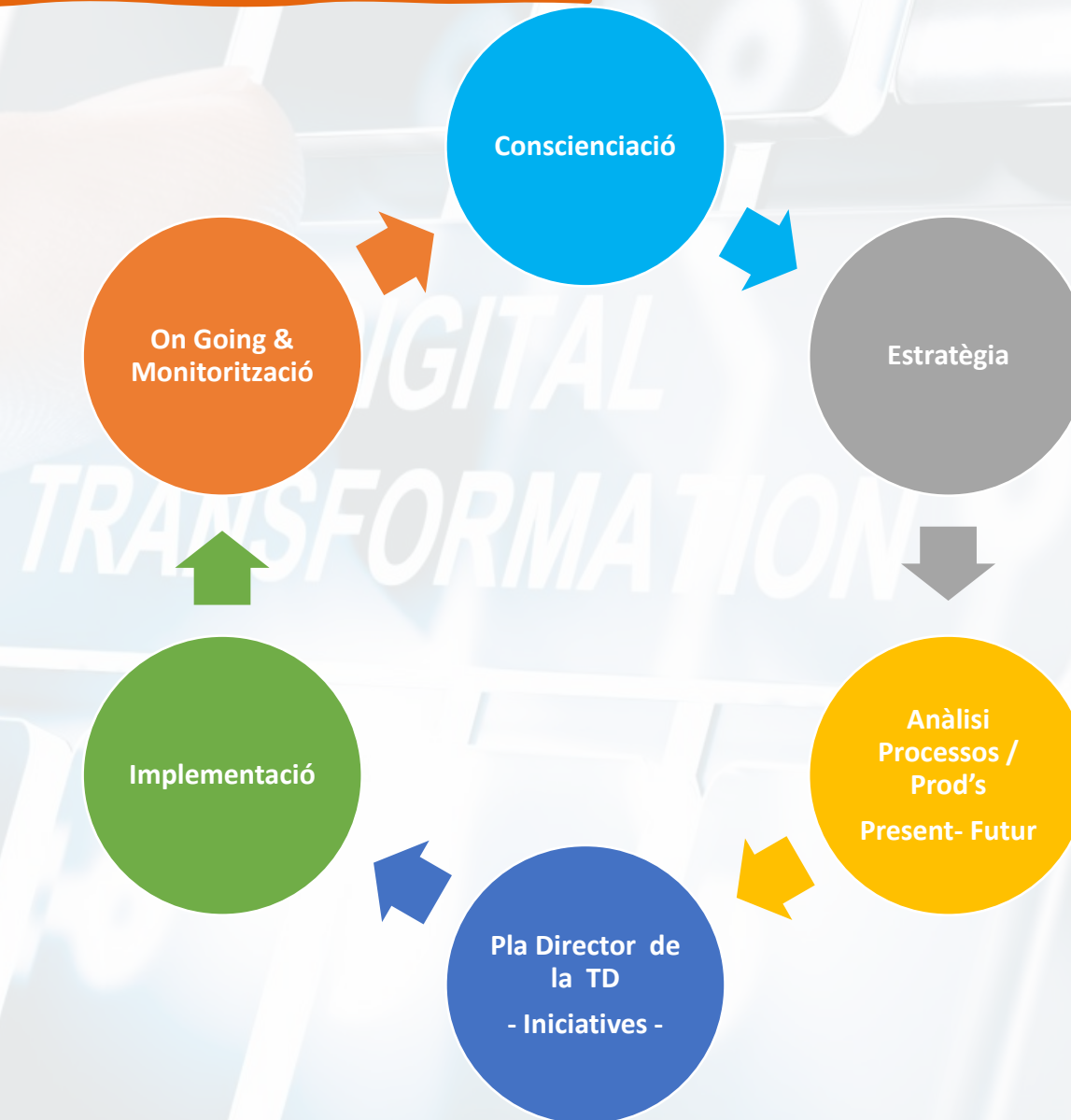
Modernització + renovació tecnològica

- Substitució de sistemes antics per uns nous
- Implementar una solució més moderna
- Substituir components TIC i de sistemes, sense canviar els processos de negoci associats

Transformació Digital

- Passar d'un model de negoci físic a digital
 - BLOCKBUSTER → NETFLIX, Serveis de vehicle compartit
- Passar d'oferir productes materials a serveis TOT INCLÔS: equips / maquinaria amb control i Mnt remot, piscines
- Passar d'operar amb models i eines pròpies a l'ús de plataformes digitals compartibles
 - Serveis assistencials compartits amb Partners: salut, formació, habitatge, suport econòmic, autoserveis, ...
- Nous serveis integrals digitals híbrids (remot vs presencial): Banca Online, Formació, preparació física, robots assistencials, ...
- *Smart Workplace*
 - Nou model de treball corporatiu basat en la confiança y la flexibilitat: Innovació, digitalització o TD?

El procés de la TD



Jordi Ruppmann

Èxit de la TD: recomanacions



- Reflexions **estratègiques** sobre un nou context competitiu
- Assignació al Comitè de Direcció d'**objectius** de transformació
- Creació d'un **ecosistema d'innovació obert a l'exterior**

LIDERATGE

ENFOCAMENT

- Establir un **enfocament** diferent:
 - Transformem,
 - Accions i definicions clares,
- Implantació en base a **cicles curts i iteratius de transformació**

EQUIP

PRESSUPOST

- **Lideratge** del CEO
- Assignació de responsables digitals
- Disposar (fitxar) **perfiles** diferents

- Establir i complir un **pressupost** complet de transformació
 - Recursos
 - Calendari
 - Rigor i compromís



**Moltes gràcies per la
vostra atenció**

Enginyers Voluntaris



Camins.cat
Col·legi d'Enginyers de Camins,
Canals i Ports de Catalunya

Enginyers
Industrials de Catalunya

informà **TICs**
Enginyers en informàtica
de Catalunya

 **telecos.cat**
enginyers de telecomunicació,
electrònica i multimèdia-audiovisual