



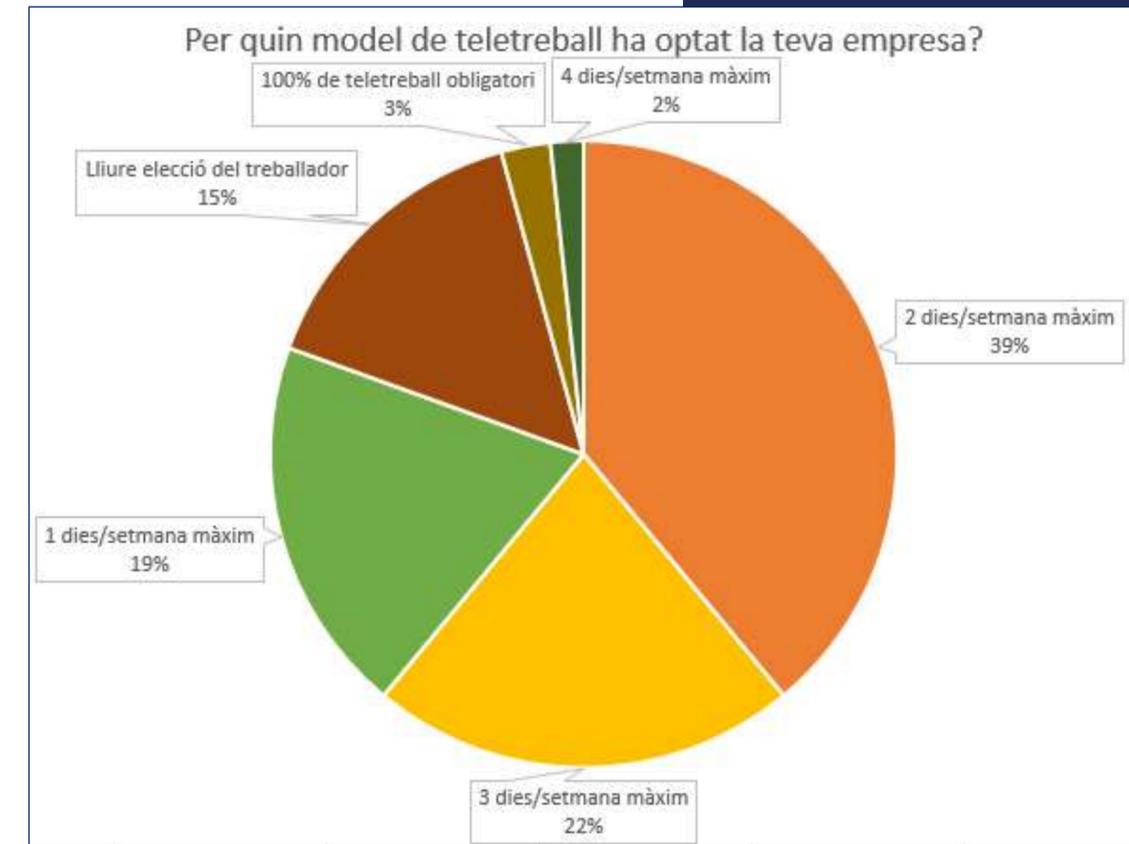
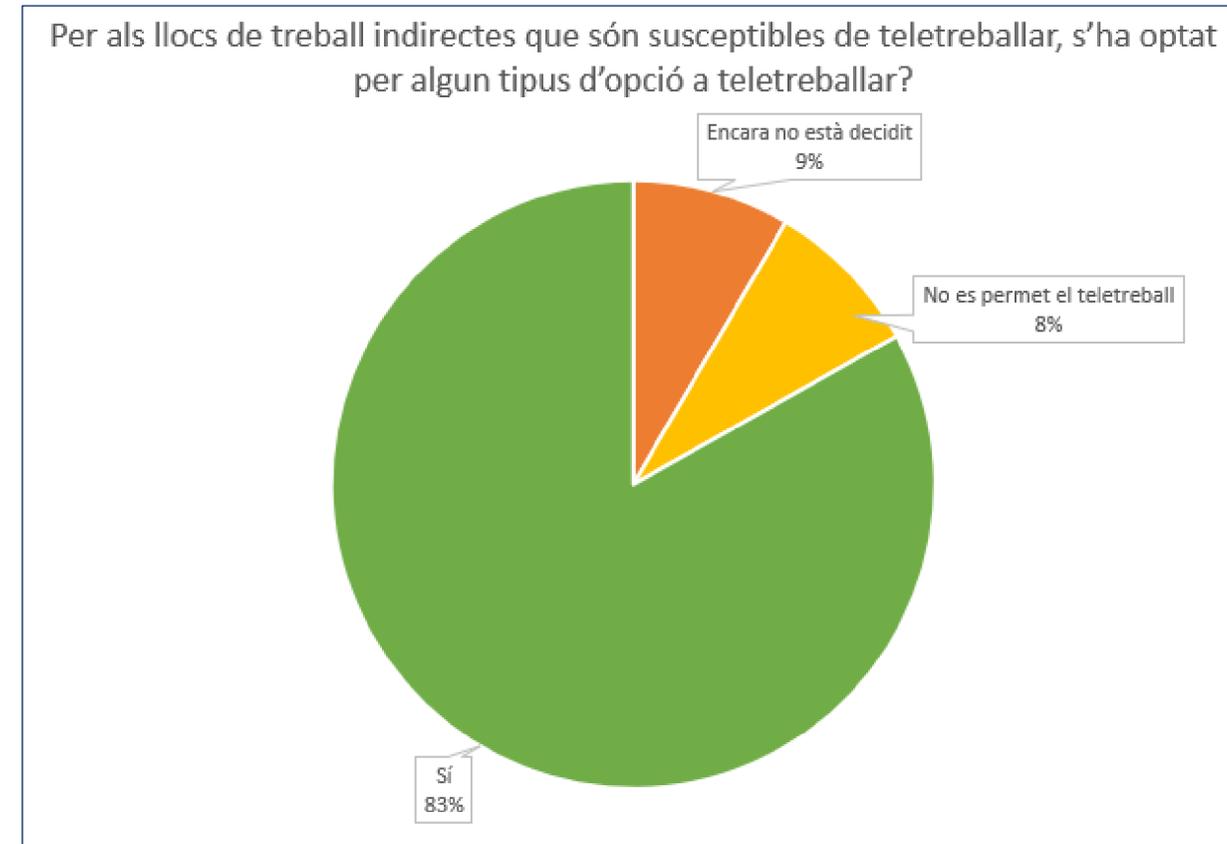
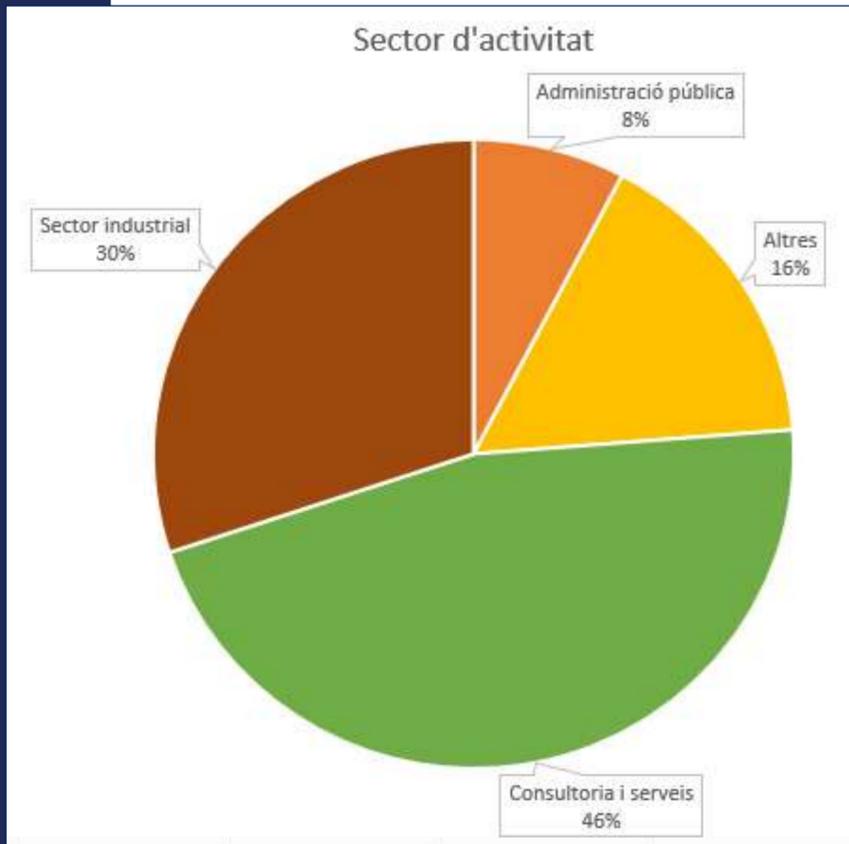
El treball a distància, una moda... o un canvi de paradigma?

21 Novembre 2022
Enginyers Industrials de Catalunya

Grup de Treball Gestió de Persones (Comissió de Gestió Empresarial)

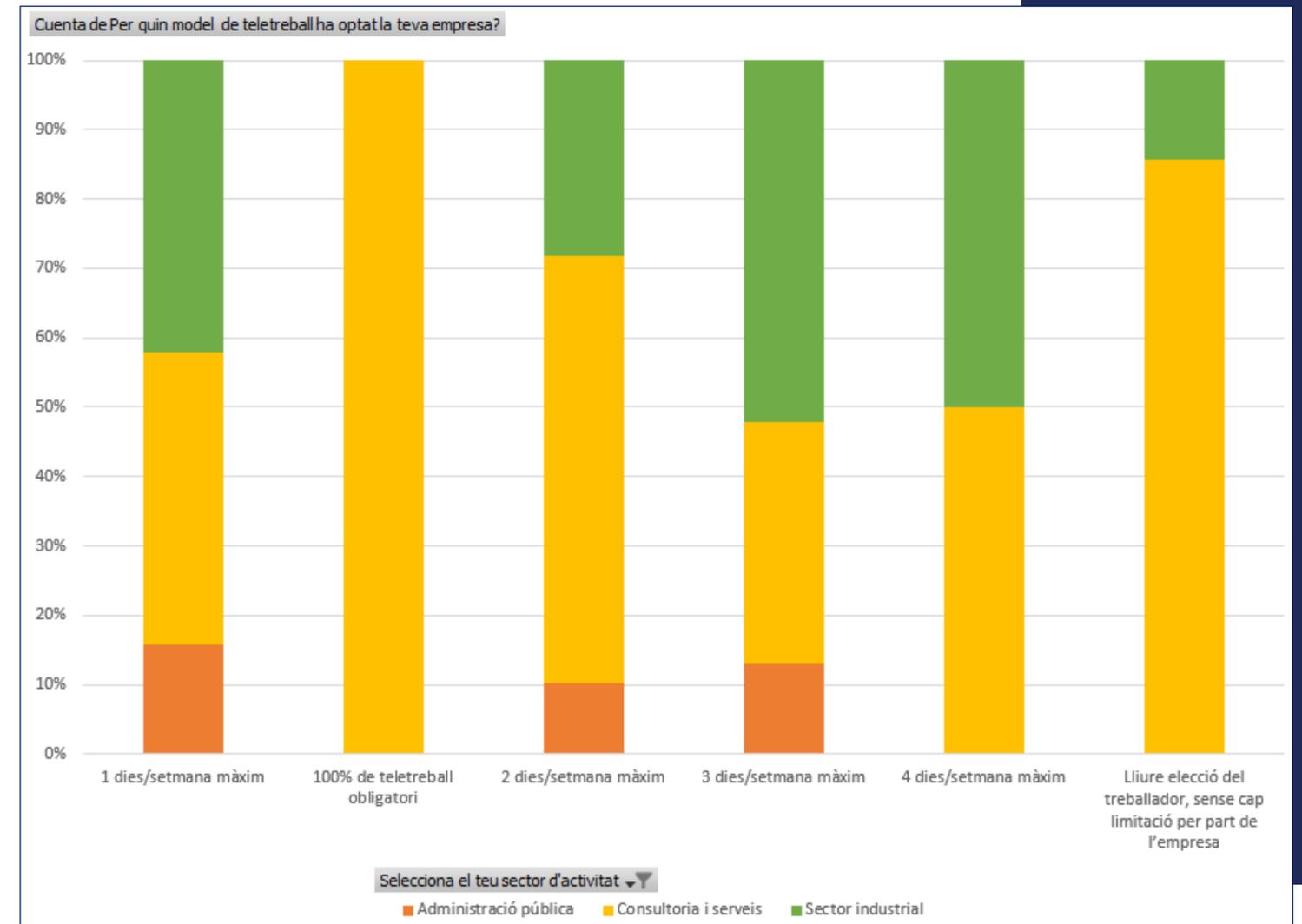
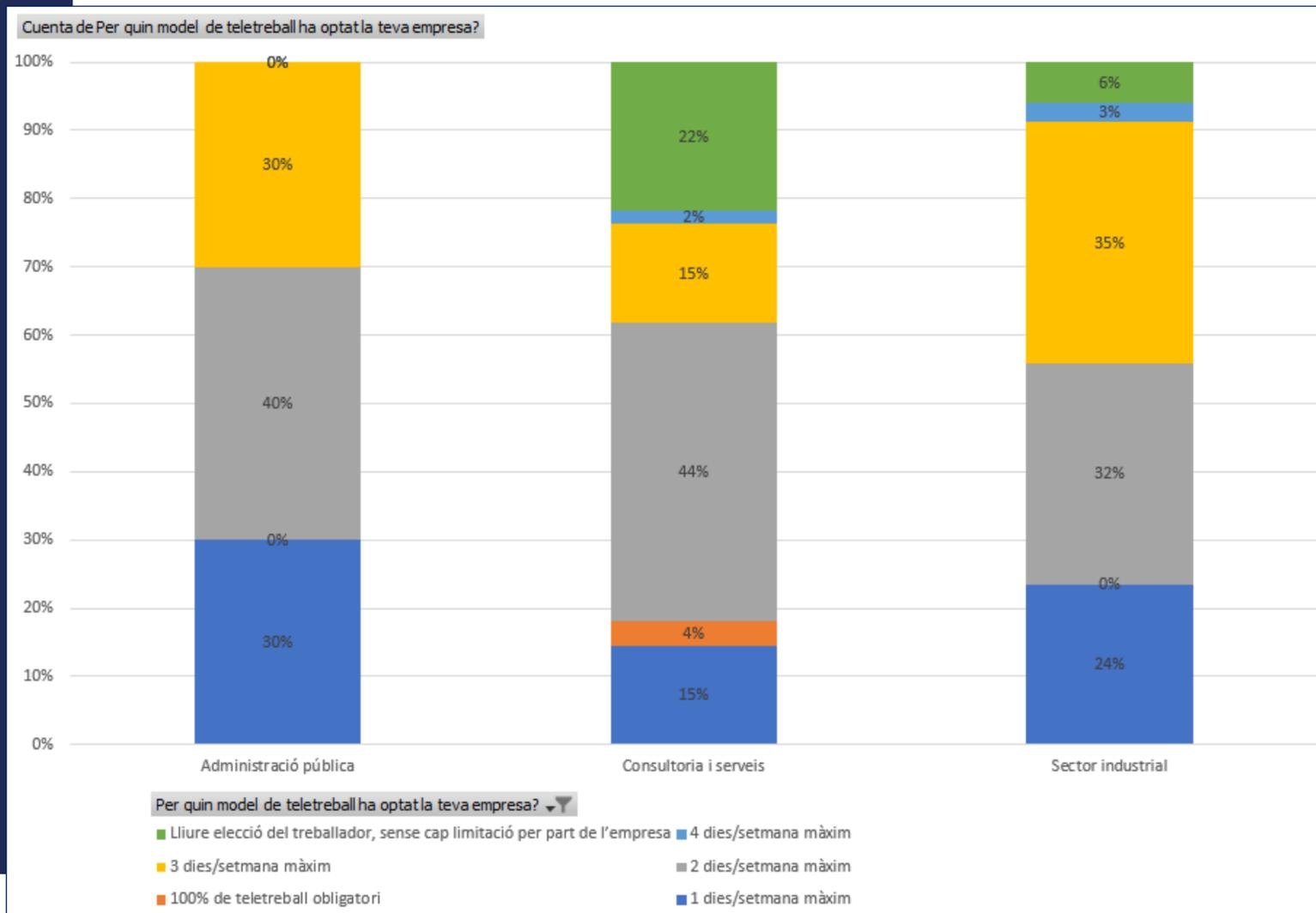
Resultats enquesta implantació Teletreball

Resultats agregats:



Resultats enquesta implantació Teletreball

Resultats desagregats:





Diferents models de teletreball

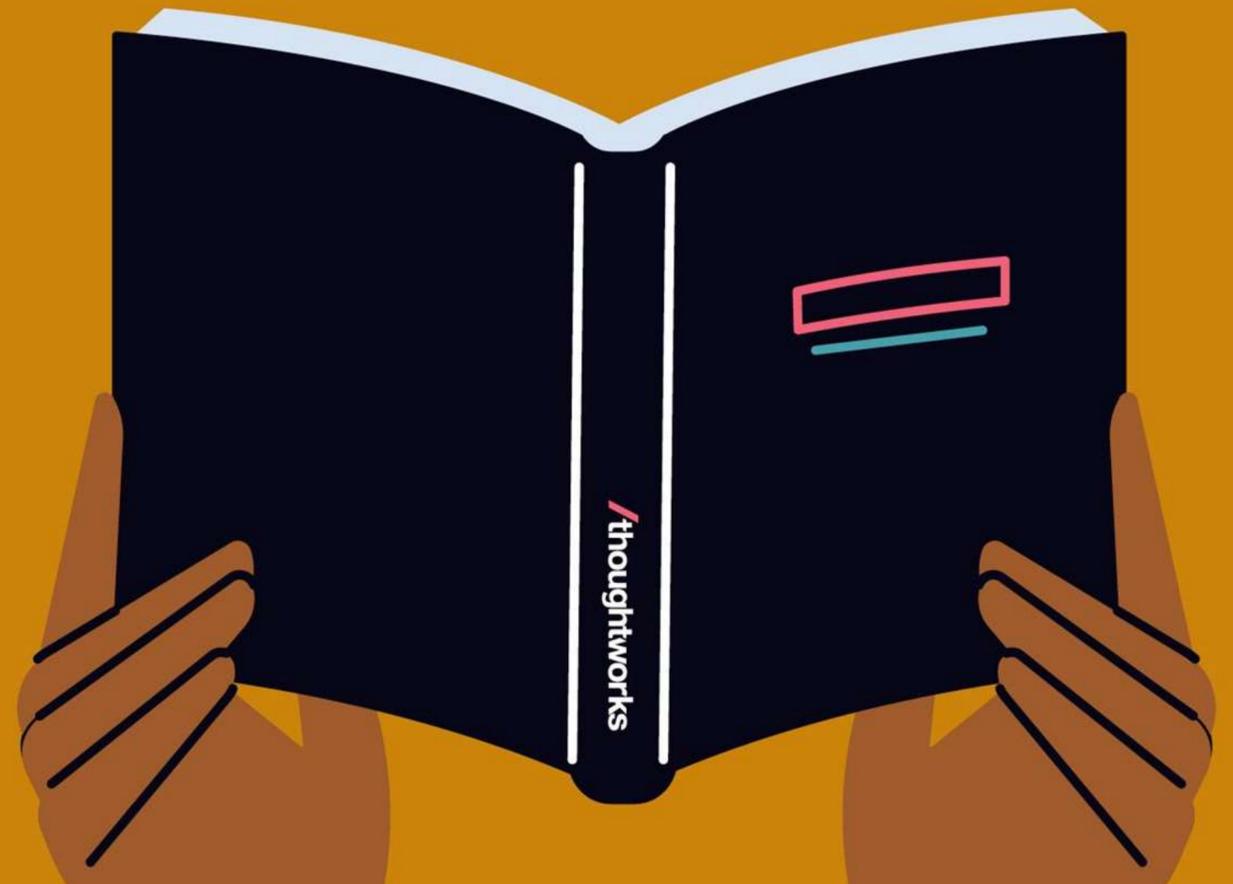
- Thoughtworks (Elizabeth Rice)
- Helloteca (Joaquín Rubio)
- Towa Pharmaceutical (Laura Vives)
- LEITAT (Vanessa Rodríguez)
- QONTO (Anna Grau)

Thoughtworks Spain

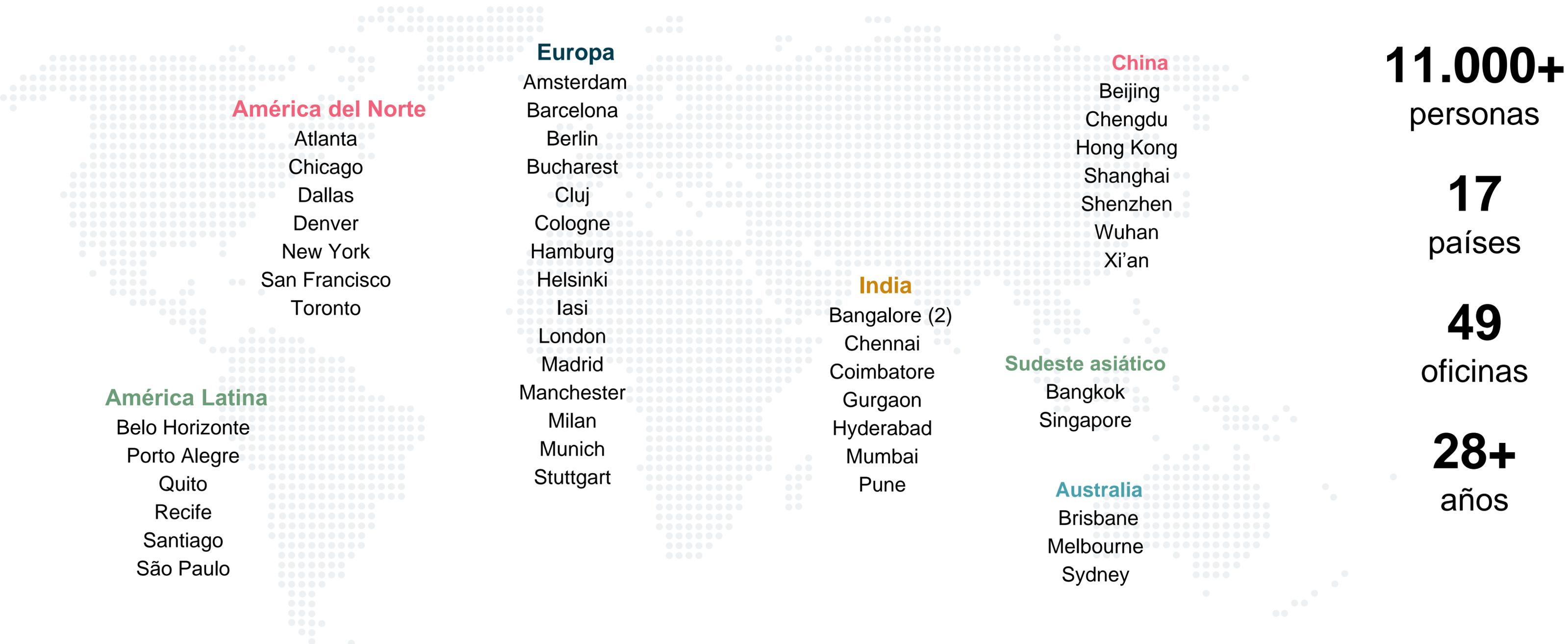
Trabajo en remoto



Elizabeth Rice
Talent Business Partner



Una comunidad global



11.000+
personas

17
países

49
oficinas

28+
años

Remoto por defecto, las oficinas como beneficio

Desde Junio 2021

Por qué?

- Externo: el mercado había cambiado y con ello las expectativas de los candidatos
- Interno: nuestros empleados habían cambiado sus expectativas.
- Necesidad de dar estabilidad acerca de nuestro modelo de negocio para el futuro.

El proceso

- Investigación y estudio de mercado
- Grupos internos de trabajo
- Discusiones en equipo liderazgo



Remoto por defecto, las oficinas como beneficio

El modelo

- No obligación de ir a las oficinas (cambio de contratos)
- Visitas a clientes son dentro de las expectativas (los empleados tienen que estar cerca de aeropuertos y trenes)
- Oficinas de referencia (en Madrid y Barcelona).
- Incentivos para reuniones de equipo en cada trimestre
- Vigilar la utilización de las oficinas



Beneficios de este modelo:

- Mejora en tasa de desgaste
- Mejora en compromiso
- Satisfacción de empleados (GPTW, Forbes, National Technology Awards 2022, Software Development Award)
- Mejor aceptación de ofertas
- Incremento de atracción de talento mujeres y UGM
- Misma entrega en proyectos
- Reducción de tiempo de viajes
- Reducción de espacio utilizado en las oficinas
- Mejor balance vida personal y profesional.

Un par de reacciones de nuestros empleados en Junio 2021

“Happy to see Thoughtworks is embracing the trend in tech of working independently of location (*under conditions), especially since we are privileged to be able carry out work digitally. “

“ThoughtWorks is always one step further, I really appreciate your effort from ELT and LOW on hearing from Thoughtworkers about this topic and also announcing this great news while the details are not refined yet.”

Gracias!





El treball a distància, una moda... o un canvi de paradigma?

21 novembre 2022

HELLOTECA

Desde 2019, actuamos como un asesor hipotecario que a través de una plataforma de última generación analizamos las características de los compradores potenciales e identificamos sus posibilidades reales de financiación.

Esto se traduce, para el cliente, en un importante ahorro de tiempo y le permite recibir las mejores ofertas en función de su perfil socio económico y del perfil de la operación solicitada. A las entidades financieras les permite llegar a clientes calificados a un bajo coste y con rapidez.

Evolución

	2019	2020	2021	2022 PREV
VISITAS WEB	145.000,0	441.000,0	514.000,0	750.000,0
IMPORTE INTERMEDIADO	45.000.000 €	100.000.000 €	145.000.000 €	250.000.000 €
HIPOTECAS FIRMADAS	280	560	820	1.450
FACTURACION	347.000 €	1.066.000 €	2.657.000 €	4.000.000 €



EVOLUCIÓN DEL TELETRABAJO



2020 NOS CONFINAMOS EL 12 DE MARZO. TODA LA PLANTILLA TELETRABAJA. 29 PERSONAS (11MAD +18BCN).

EL “CONFINAMIENTO” DURA HASTA SEPT 21. EN MAYO 21 EL EQUIPO DIRECTIVO VUELVE A LAS OFICINAS



SEPT 21 PLANTILLA 43 PERSONAS(19MAD+24BCN). SE INVITA A VOLVER A LAS OFICINAS A QUIEN QUIERA



ENERO 2022 TODOS VOLVEMOS A LAS OFICINAS CON EXCEPCIÓN DEL EQUIPO DE TECNOLOGÍA. 54 PERSONAS (24MAD+30 BCN)

TODOS LOS EQUIPOS TIENEN LA POSIBILIDAD DE TELETRABAJAR 1 DÍA (VIERNES) MEDIDA DE CONCILIACIÓN



LECCIONES APRENDIDAS



EN LA PRIMERA FASE NOS LLEVAMOS EL TRABAJO A CASA. LA MAYORÍA DE LOS DOMICILIOS NO ESTÁN PREPARADOS PARA EL TELETRABAJO LA CULTURA DEL PRESENCIALISMO ESTÁ MUY ARRAIGADA MANAGERS Y DIRECTIVOS NO SABEN LIDERAR A DISTANCIA



HEMOS TENIDO QUE APRENDER A SELECCIONAR, INTEGRAR Y FORMAR A DISTANCIA Y EN DIGITAL. LAS NUEVAS INCORPORACIONES HAN SUFRIDO EN ESTE PROCESO. HEMOS TENDIDO BAJAS QUE EN PRESENCIAL NO SE HUBIERAN PRODUCIDO



DIVISIÓN DE OPINIONES ENTRE LA PLANTILLA. TRANSMITIR CULTURA Y CONSTRUIR EQUIPOS HA SIDO MUY COSTOSO. ANTE LA PERDIDA DE BUENOS PROFESIONALES DECIDIMOS NO TELETRABAJAR Y MEJORAR CONCILIACIÓN



IMPOSIBLE CONSEGUIR LA VUELTA DEL EQUIPO DE TECNOLOGÍA (EL DIRECTOR EL PRIMER OBSTÁCULO). HOY CON 65 PERS (30MAD+35 BCN) Y CON PRESENCIA MANTENEMOS ACCIONES SURGIDAS CON EL TELETRABAJO QUE ADAPTAMOS AL TRABAJO PRESENCIAL



www.helloteca.com

MUCHAS GRACIAS



Teletrabajo y flexibilidad

Towa Pharmaceutical

People & Culture

21 Noviembre 2022

Towa Pharmaceutical

Towa International is the international company of Towa Pharmaceutical, so before to explain our own company and our Ikigai... we need to introduce Towa Pharmaceutical where all our journey starts.

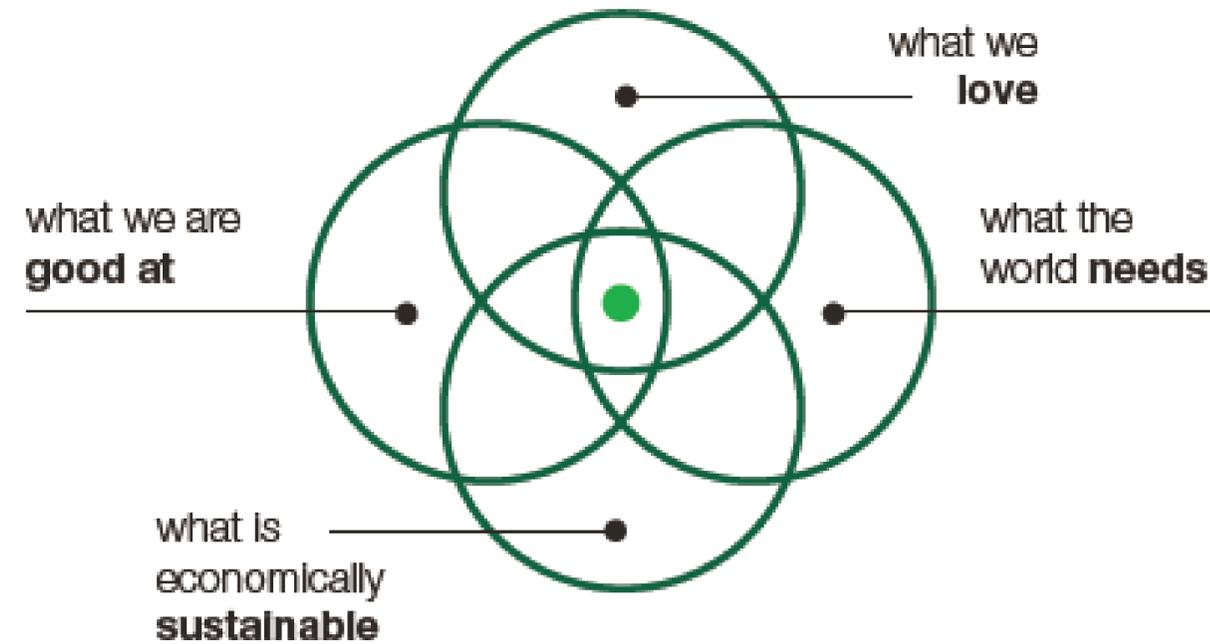


Towa International

#FromTowaToTheWorld

Our reason to be ●

生き甲斐
-ikigai-



Ikigai compounds two Japanese words: **iki** meaning "life" and **gai** meaning "result". Hence, **Ikigai** is a Japanese concept that means "a reason for being". The word refers to having a meaningful direction: **a purpose in life**.

Having a clear and defined **Ikigai** gives satisfaction, passion, happiness and meaning to life. At Towa our **Ikigai** is defined...

We contribute to people's health.

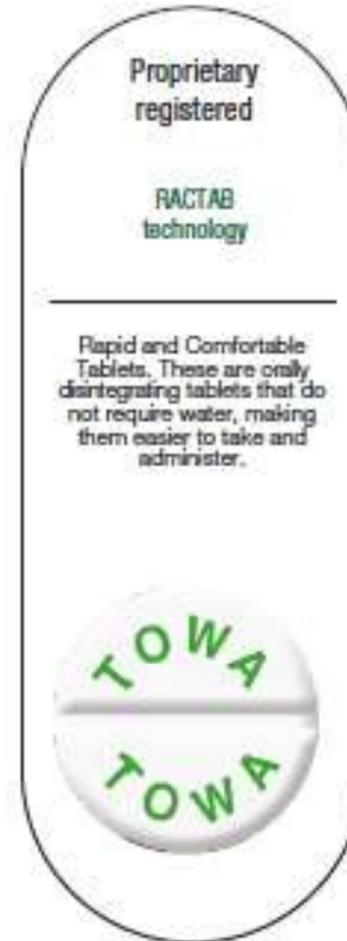
We are dedicated to people's genuine smiles.

Adding value.

We contribute to people's health through the creation of value-added medicines and services.

Towa focuses on the research and development of value-added formulations that are easy for patients to take and easy for healthcare professionals to handle.

Towa Group contributes to people's health by creating superior products and services. Through our corporate activities, we aim to be a company that is valued and needed by patients, medical professionals, local communities, and others.



Orally disintegrating (OD) tablets that can be taken without water.



Masking technology used to reduce bitterness by coating tablets.



Micro-granulation that reduces roughness perceived when taking medicines.



Product name printing to make medicine identity easily discernable even after scoring.



Smaller tablets with the same amounts of active ingredients.



Efficacy labels and letters to make drugs more easily discernable



Photostability, against exposure to light and humidity



Facts and figures.

Towa Pharmaceutical

- 3rd**  generic medicines company ranking in Japan
- +1,0 B€**  In sales (+40,3% year on year)
- +82 M€**  R&D investment
- +20**  therapeutic areas
- +3.500**  employees
- +750**  products
- 30 B€**  tablets per year
- 7**  Research centers
- 4**  Manufacturing plant

HITOS

1951
FUNDACIÓN

2004
SALIDA A BOLSA

2020
INTERNACIONALIZACIÓN

Facts and figures.

Towa International

1st		Japanese generic and VAM in Europe. And leaders in our main therapeutic areas.
+300M€		In sales
+14 M€		R&D investment
+20		therapeutic areas
+900		employees
+200		products
+4billions		units per year
4		countries with direct presence
+5%		of our turnover invested in R&D





Our state-of-art plant

Our production state-of-art plant is one of the largest in Spain with more than 35,000 m² of facilities equipped with the sector's most advanced technology and a high capacity, meeting the highest quality standards. It will become the Excellence Centre for controlled release products of Towa Pharmaceutical (Japan).



16

Packing lines

42

Processing teams

53

Laboratory teams

Solid: Pellets, Hard gelatin.
Capsules: Tablets, Coated tablets.
Granulates: Powders
Liquid: Solutions and suspensions

120-150 Million units a year

5.600 Million doses/ year (capacity)

600

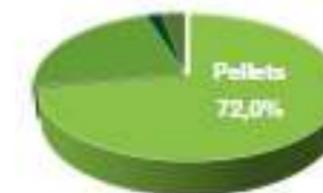
Employees

16.500 m²

Available for future expansion according to actual building parameters

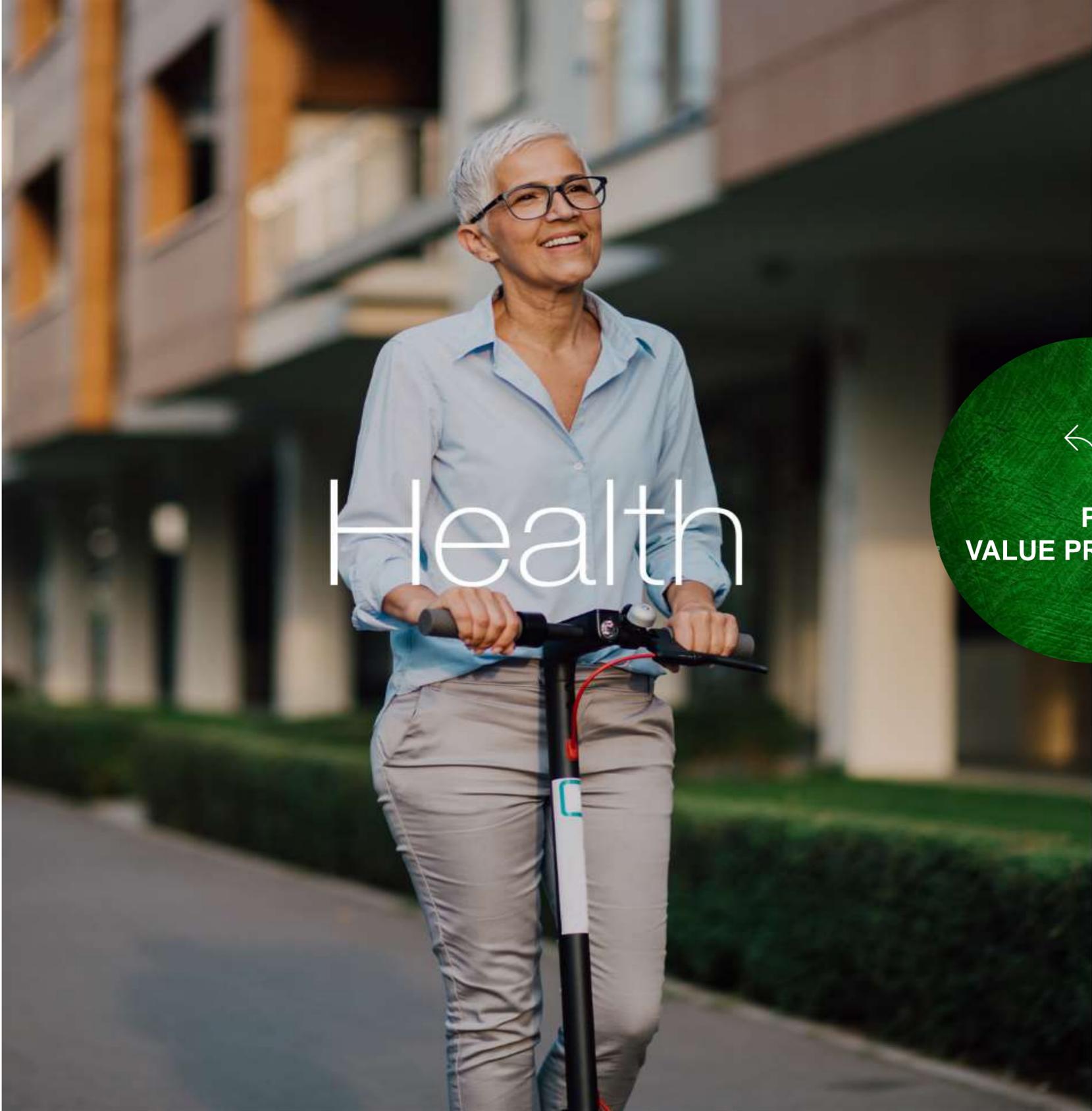
35.000 m²

Size of building area

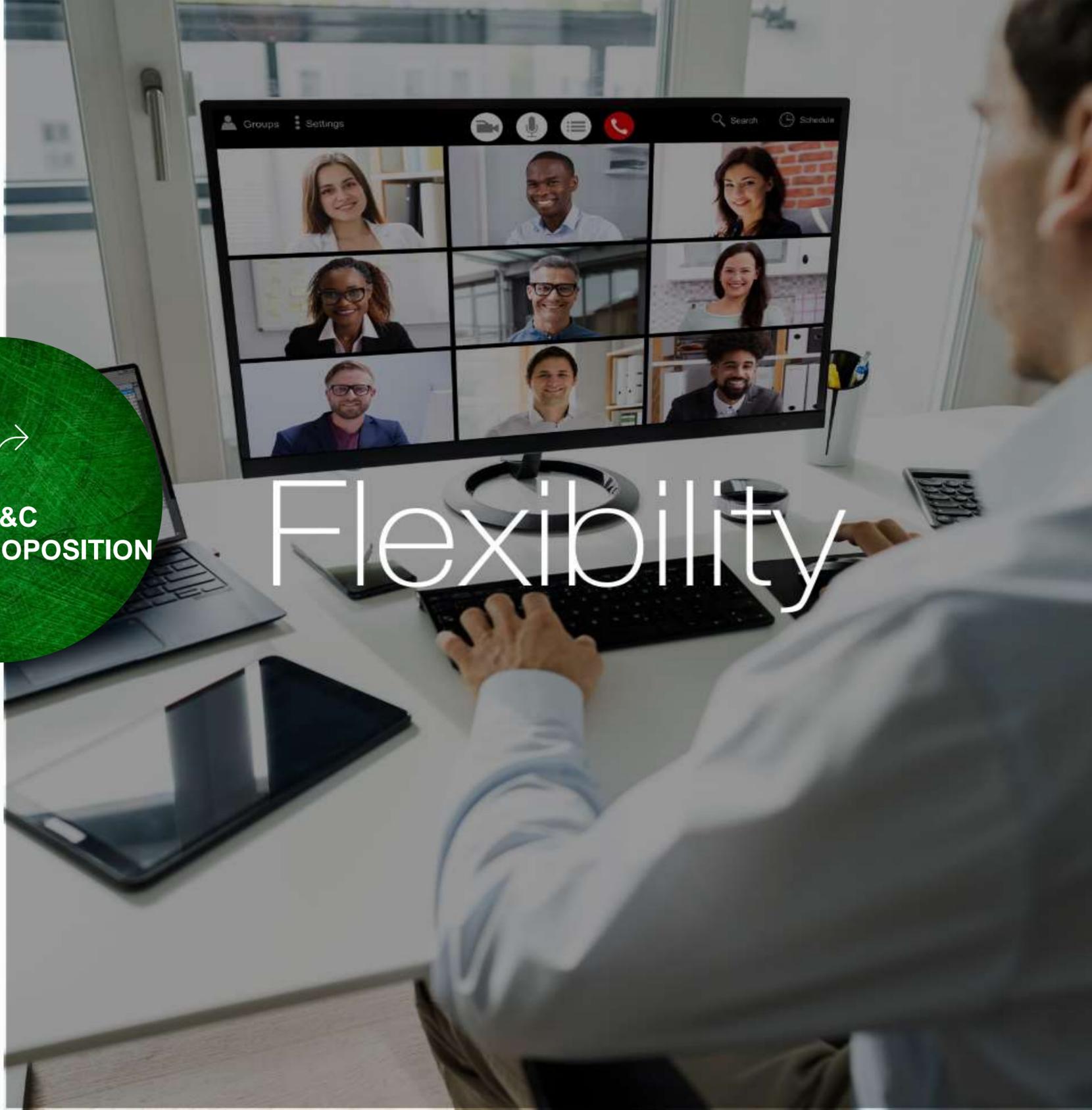
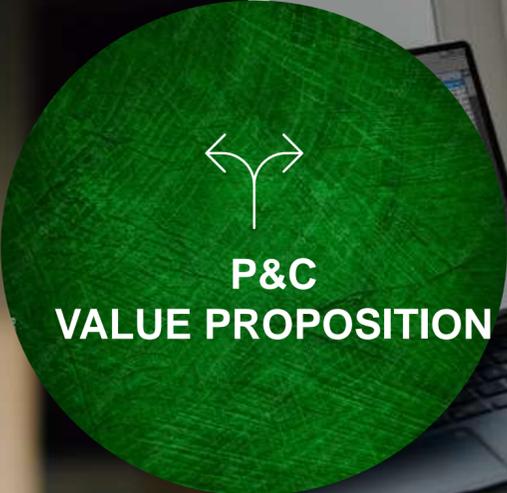


23

PEOPLE & CULTURE Value Proposition



Health



Flexibility



People & Comms

Conoce la Política de Teletrabajo

y cómo aplicarla

Enero 2022

Copyright © 2021 TOWA PHARMA INTERNATIONAL HOLDINGS



Objetivos

Es una medida de flexibilidad, de alto impacto, que permite:



Aumentar la conciliación entre la vida laboral y personal de los/las profesionales



Mejorar la satisfacción de los/las profesionales y la atracción y fidelización de talento



Mantener y aumentar la productividad y la eficiencia de la empresa



Contribuir a la gestión sostenible de la energía y reducir la huella de carbono de TOWA.



Para quién

El teletrabajo solo es aplicable para los **puestos que se pueden llevar a cabo sin contar con la presencia física** de la persona en el centro de trabajo.

Las necesidades de teletrabajo serán **evaluadas por el responsable del departamento correspondiente**. Se tendrán en cuenta los siguientes **criterios**:

- La capacidad de mantener el servicio a los clientes sin afectaciones.
- La capacidad de coordinar tareas y actividades con otros departamentos o personas.
- Las condiciones del domicilio de la persona solicitante y los medios de los que se dispone para teletrabajar de forma efectiva.
- La experiencia y el desempeño histórico del empleado solicitante.



¿Cómo funciona?

- Es **voluntario** (por las dos partes, en aquellas posiciones aptas al teletrabajo)
- Es **reversible** (por las dos partes). Implica volver al centro de trabajo habitual de modo presencial.
- Cuándo. Hasta **3 días por semana**, no acumulables y acordados con su manager.
- Dónde. Desde el domicilio que informe el empleado.
- Las excepciones:
 - Onboarding y periodos de formación o circunstancias especiales del entorno.
- **Flexible remote work:** puestos de trabajo indirectos que requieren mayor presencia: máx. 1 día/semana.



La oficina en casa

Tecnología

- TOWA se encargará de proporcionar **el equipo informático y el software** necesario para el teletrabajo.
- Las personas que teletrabajen deberán comprometerse a **utilizar y cuidar adecuadamente** de los ordenadores y otros equipos y darles un uso estrictamente profesional.

Salud y Seguridad

- Las personas trabajadoras están obligadas a llevar a cabo una **evaluación de riesgos en su domicilio**, siguiendo las instrucciones y recomendaciones de la empresa.
- Cualquier renovación, compra de mobiliario o cambios en su domicilio correrán a cargo de la persona trabajadora.

#BEHEALTHY

Hábitos saludables - 8

Siéntate bien. Siéntete bien.

Guía rápida: Revisa tus hábitos de trabajo e incorpora nuevas rutinas para asegurarte de cuidar tu salud y proteger tu espalda.

Adapta tu puesto de trabajo cada día para estar cómodo:

- ✓ **Escoge una mesa** que se adapte a tu altura y te permita una holgura cómoda entre el borde del asiento y las rodillas. Recuerda que disponemos de un modelo de mesa regulable.
- ✓ **Ajusta la altura de tu silla** para que tus codos queden por encima de la mesa. Tutorial: Descubre todas las posibilidades de ajustes de nuestras sillas con este [vídeo](#).
- ✓ **Los pies deben apoyarse** en el suelo. Si no es así, pide un reposapiés.
- ✓ **Posiciona la pantalla** a una distancia de 40-60 cm respecto a ti y regula su altura para que la parte superior quede a la altura de tus ojos, manteniendo cabeza y espalda rectas.
- ✓ **Coloca el teclado** entre 10-15 cm del margen de la mesa para poder reposar las muñecas sin cargar los hombros.
- ✓ **Usa el ratón correctamente.** Tu mano tiene que permanecer recta y apoyada en la mesa.



Evita el sedentarismo y realiza cambios de postura, estiramientos y acondicionamiento muscular. Haz pausas para levantarte, para comer o hidratarte. Hay fuentes de agua en diversos puntos.

©Towa Internal content. For internal use only.

HEALTHYTOWA



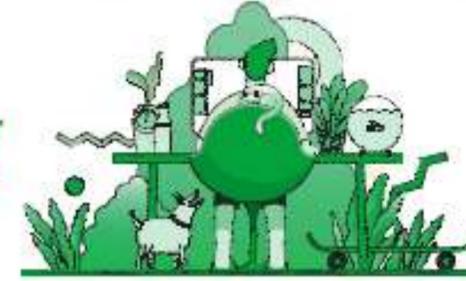
Gastos

- TOWA **compensará económicamente a las personas** que hayan firmado el acuerdo de teletrabajo. Dicho importe compensa a la persona trabajadora por todos los conceptos vinculados al desarrollo del trabajo en remoto (como, por ejemplo, suministros eléctricos, agua, conexiones a internet, utilización de espacios o mobiliario, etc...)

Comunicaciones

#BEHEALTHY Hábitos saludables - 7

Guía para la vida del teletrabajador de hoy en día



SIGUE UNA RUTINA:
Mantén horarios regulares para separar la vida laboral de tu vida personal y compartir disponibilidad con las personas de tu equipo.
Planifica objetivos diarios y semanales. No quieras hacerlo todo a la vez.
Arreglate, aunque no sejas a la calle. Comodidad, sí. Pijama, no. (Te ayudará a despejarte y te verás mejor)

ENCUENTRA TU LUGAR:
Encuentra una mesa con el espacio suficiente para tener a mano todo aquello que necesites en tu día a día: equipo informático, material de escritura, etc. Todo lo que sea ocasional o estorbe, guardado en cajones o armarios.
Si puedes, conviértela oficialmente en tu mesa de trabajo y ahórrate montar y desmontar el chiringuito cada día.
Encuentra una habitación separada de los espacios comunes y aduéñate de ella.

PROTEGE TU SALUD:
Cuida la iluminación para cuidar tus ojos e intenta que sea un espacio libre de ruido y distracciones.
Sigue los consejos de la guía anexa "Siéntete bien. Siéntete bien".

¿HACEMOS UN BREAK PARA UN COFFEE?:
Haz pausas para levantarte. Aprovecha para hidratarte y comer lejos del ordenador. Cambia de postura y haz estiramientos.
Mantén el contacto con tus compañeros de trabajo.
Aprovecha las videollamadas para ponerte en cam. Conecta la cámara si puedes.

©Towa Pharma Corp. For internal use only.

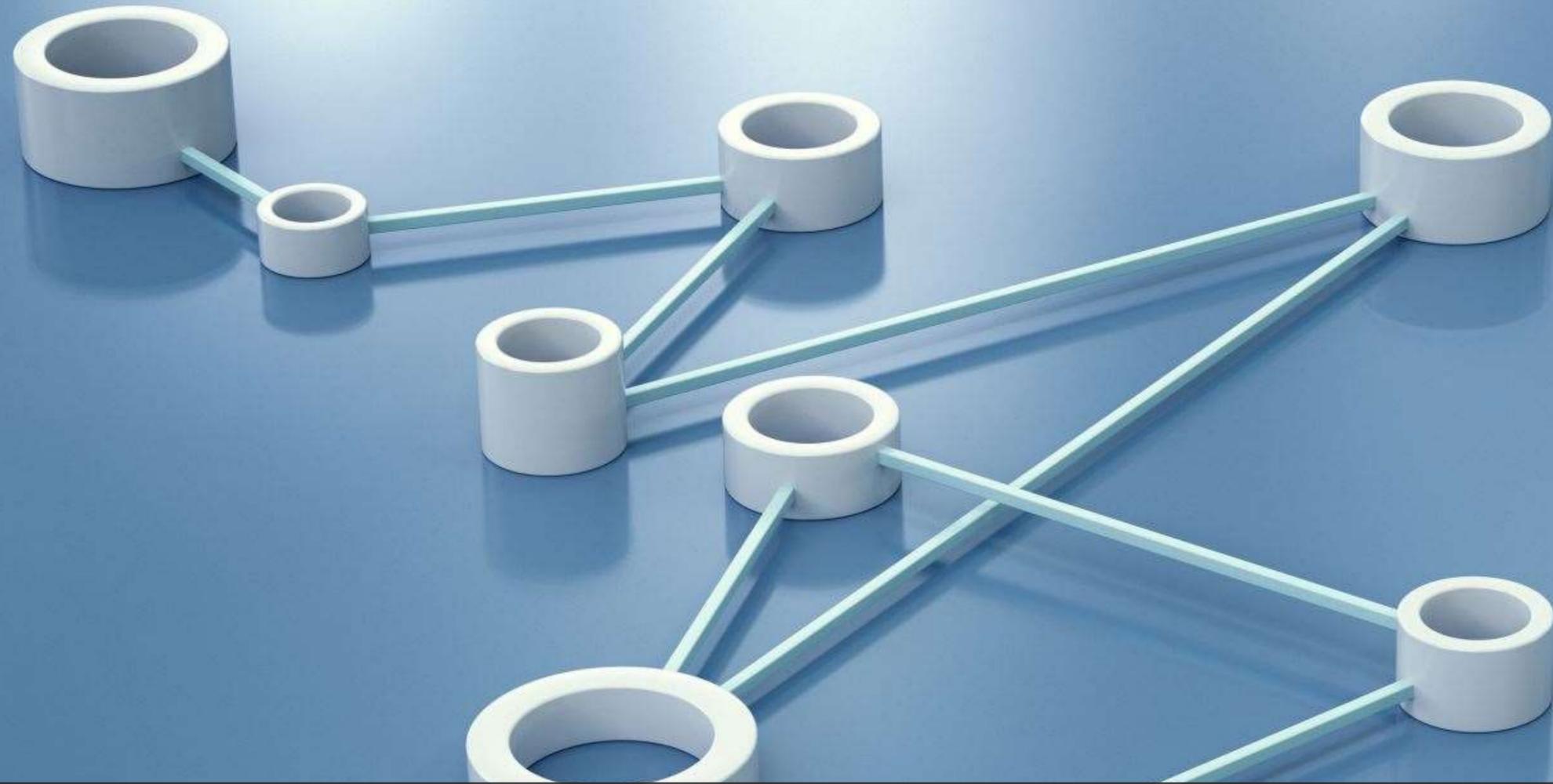
HEALTHYTOWA

Gracias

El treball a distància, una moda... o canvi de paradigma?

Vanessa Rodríguez-Dirección General de Desarrollo de Personas

Barcelona, 21 de Noviembre 2022



Índice

- QUIÉNES SOMOS
- EVOLUCIÓN DEL TELETRABAJO

Fundada en 1906, Leitat es una entidad privada sin ánimo de lucro que ofrece soluciones disruptivas a las necesidades tecnológicas que demandan las empresas y entidades, con una clara orientación a generar valor competitivo y un futuro sostenible.



MISIÓN

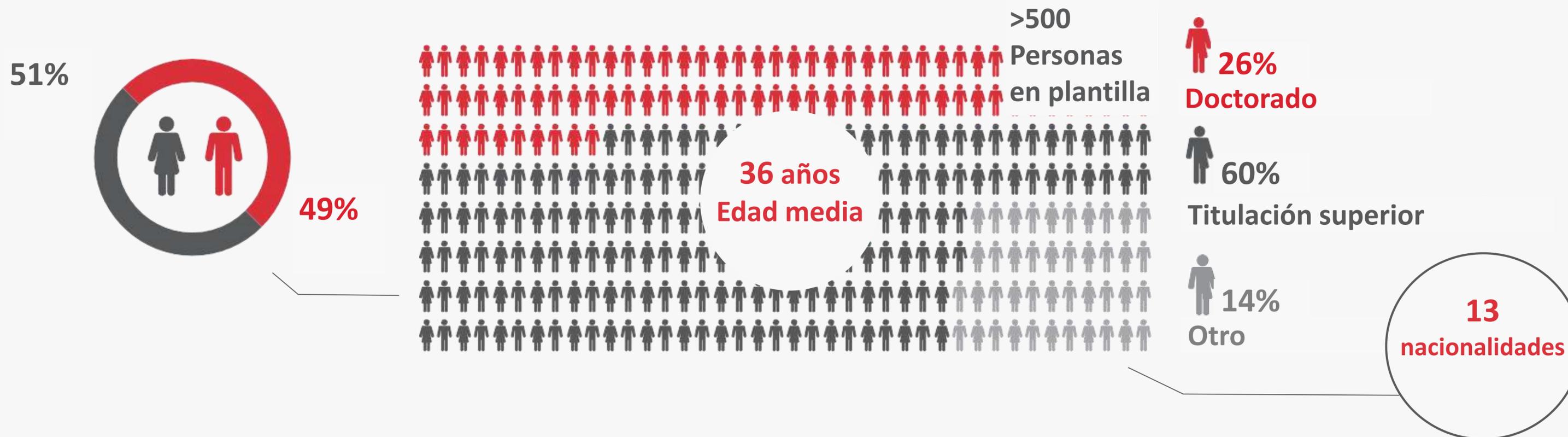
Gestionamos tecnologías para crear y transferir valor social, medioambiental, económico e industrial a las empresas y entidades, a través de la investigación y los procesos tecnológicos.

VISIÓN

Ser un referente a nivel global para la gestión de tecnologías innovadoras, estimulando la creatividad y el talento de las personas.

EQUIPO

Contamos con un equipo multidisciplinar con know-how y experiencia en diversas áreas de conocimiento, especializado en transferencia tecnológica.



VALORES

Trabajamos con entusiasmo y espíritu de superación para resolver los retos tecnológicos de nuestros clientes, actuamos con respeto para generar relaciones de confianza y compromiso con nuestro equipo y entorno, y desarrollamos nuestra actividad cuidando y protegiendo el medioambiente.

INSTALACIONES

Disponemos de varios centros de trabajo en España, con instalaciones de vanguardia especializadas según el área tecnológica:



Áreas tecnológicas:

- Health & Biomedicine
- Applied Chemistry & Materials
- Circular Economy
- Energy & Engineering
- Advanced Technology Services

LEITAT, UNA REFERENCIA INTERNACIONAL EN I+D APLICADA, GESTIÓN DE PROYECTOS Y LIDERAZGO

Somos el tercer centro tecnológico de España con mayor impacto en las convocatorias de Horizonte 2020 de la UE y uno de los líderes europeos en el campo de las NMBP (Nanotecnologías, Materiales, Biotecnología y Procesos).



1.500
client
portfolio



>45M€
revenue



98 H2020 European
projects

357M€
budget

45
countries

588
partners



156
R&D
National
projects



406
industrial
contracts



4.565
advanced
technological
solutions

RESPUESTAS MULTISECTORIALES



AUTOMOCIÓN



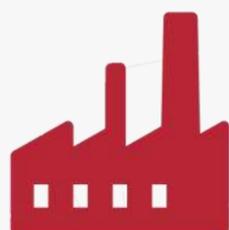
CONSTRUCCIÓN



PACKAGING



TEXTIL



INDUSTRIA



ENERGÍA



MEDIO AMBIENTE



ALIMENTACIÓN



COSMÉTICA



DETERGENCIA



SALUD



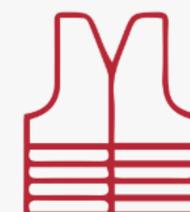
FARMACIA



VETERINARIA



QUÍMICA Y MATERIALES



SEGURIDAD



MARÍTIMO

LA COLABORACIÓN COMO MOTOR DE INNOVACIÓN

Leitat basa su actividad en el modelo *Innovación abierta*, estando permanentemente conectado con los distintos agentes científico-tecnológicos del sistema I+D+2i, fomentando así la transferencia de conocimiento y el desarrollo del talento interno y externo.



GESTIONAMOS TECNOLOGÍAS

SERVICIOS

Nuestro amplio abanico de servicios nos permite gestionar la tecnología de nuestros clientes de manera integral, dando respuesta a las constantes transformaciones del entorno y a las nuevas necesidades del mercado.

PROYECTOS I+D

ENSAYOS DE
LABORATORIO Y
CERTIFICACIONES

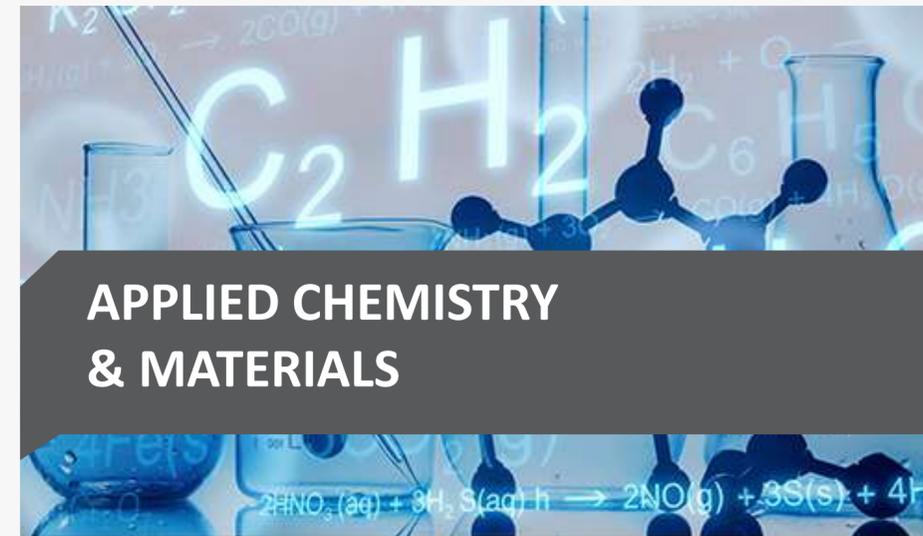
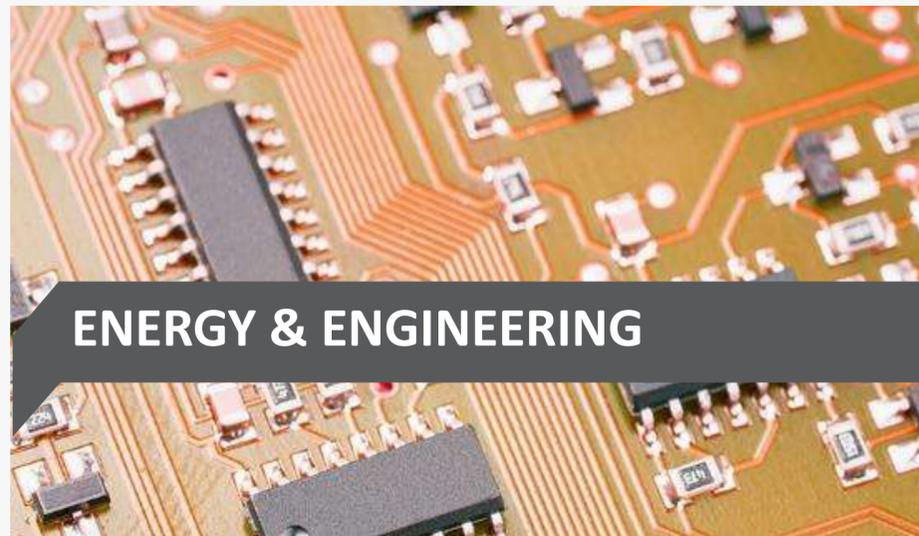
SERVICIOS
DE INCUBACIÓN

CENTRO DE
EXCELENCIA

SPIN-OFF
& IPR

5 ÁREAS INTERCONECTADAS

Leitat opera bajo un modelo colaborativo que conecta equipos, proyectos y clientes, para ofrecer soluciones integrales a nuestros clientes.





EVOLUCIÓN TELETRABAJO

PRE PANDEMIA

- Modelo de flexibilidad horaria.
- Jornadas de 40 horas semanales flexibles de 8.00 a 20.00 horas.
- Inexistencia de teletrabajo pese a demanda recurrente.
- Reuniones presenciales en las diferentes sedes.
- Infraestructura IT no preparada para teletrabajo generalizado.
- Falta de marco legal que regule el Trabajo a Distancia.

EVOLUCIÓN TELETRABAJO

PANDEMIA

- Se mantiene el modelo de flexibilidad horaria.
- Se permite a la plantilla acogerse a contratos de teletrabajo 100% regulados de manera voluntaria e indefinida.
- Debido a servicios esenciales de nuestra propia actividad y proyectos surgidos por la pandemia (creación de respiradores) existen equipos de trabajo con total presencialidad.
- Se reorganizan los espacios de trabajo, manteniendo puestos fijos para las personas que por la índole de su trabajo no pueden teletrabajar y puestos itinerantes que se ocupan por turnos de trabajo.
- Inversión IT para posibilitar el teletrabajo.



EVOLUCIÓN TELETRABAJO

POST PANDEMIA

- Se analiza el retorno progresivo por Direcciones
- Se implanta un modelo 4-1 de trabajo flexible (Modelo Híbrido) para la Dirección de Proyectos. Inicio 2022.
- En curso el retorno del resto de la plantilla teniendo en cuenta el impacto de la presencialidad en función de la naturaleza de los puestos de trabajo y áreas tecnológicas, así como la afectación en la atracción y retención de talento.

LEITAT

managing technologies



LEITAT

Acondicionamiento Tarrasense

Tel. +34 93 788 23 00

www.leitat.org

info@leitat.org

 @Leitat

 @leitat-technological-center

Terrassa

C/ de la Innovació, 2
08225 Terrassa (Barcelona)

Barcelona 22@

C/ de Pallars, 179 – 185
08005 Barcelona

Parc Científic de Barcelona

C/ de Baldiri Reixach, 15
08028 Barcelona

Vall d'Hebron Institut de Recerca

Edificio Mediterránea. Hospital Vall d'Hebron
Passeig de la Vall d'Hebron, 119 – 129
08035 Barcelona

Vilanova del Camí

Centre d'Innovació Anoia
C/ dels Impressors, 12
08788 Vilanova del Camí (Barcelona)

Biopolo La Fe

Hospital La Fe, Torre A, Planta Baja
Avda. Fernando Abril Martorell, 106
46026 Valencia



Qonto

Teletrabajo y Flexibilidad

Qonto

La cuenta negocios que impulsa a pymes y autónomos.



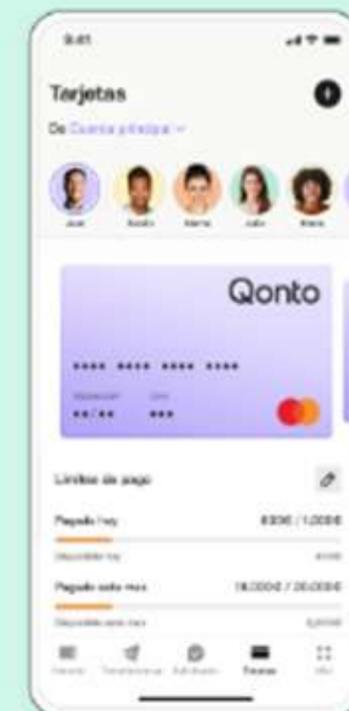
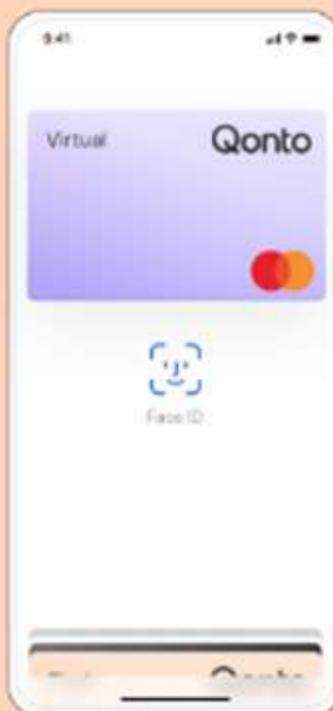
IBAN español y notificaciones en tiempo real

Pagos rápidos y tarjetas para empleados

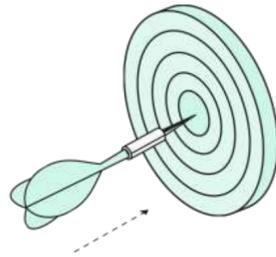
Recibos adjuntos a cada transacción con una simple foto

Límites y permisos de pago para tu equipo

Abre tu cuenta 100% online. En solo 10 minutos



Teletrabajo en Qonto: ¿Por qué?



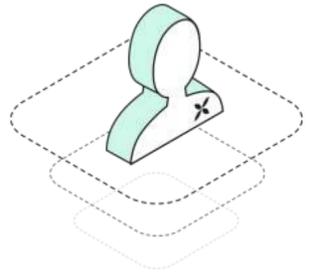
Objetivos:

- Crear el **mejor lugar de trabajo** para nuestro equipo.
- **Flexibilidad.**
- **Buenas condiciones** de trabajo en equipo.
- **Buen funcionamiento** de la empresa.

Principios:

- En **persona**
- Organización del **trabajo flexible**
- **Escalable** en el tiempo

 Tratar de proporcionar la combinación adecuada entre la flexibilidad y la cantidad de interacciones en persona para todos, con el fin de fomentar la innovación.



modelos de teletrabajo



Contrato Standard

Contrato Custom

Días de teletrabajo

2 días/ semana

Todos los días

Días en la oficina

3 días/semana

0

Días bonus remoto

4 semanas/año

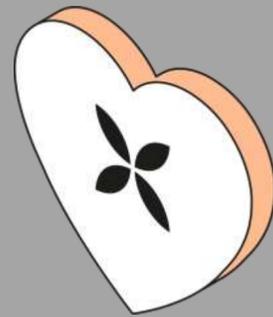
N/A

¿Qué significa teletrabajo?

Cualquier lugar con una diferencia horaria de +/- 3 horas.

Cualquier lugar con una diferencia horaria de +/- 3 horas, debiendo residir al menos 6 meses/año en el lugar donde se ha formalizado el contrato de trabajo.

Gracias



Anna Grau
HRBP Spain
anna.grau@qonto.com

Qonto

