



Disrupciones de la Cadena de Suministro

Aprendiendo a convivir con la incertidumbre



Condis. Principales magnitudes

FACTURACIÓN

817

MILLONES DE €

SUPERMERCADOS

673

COLABORADORES

6.430

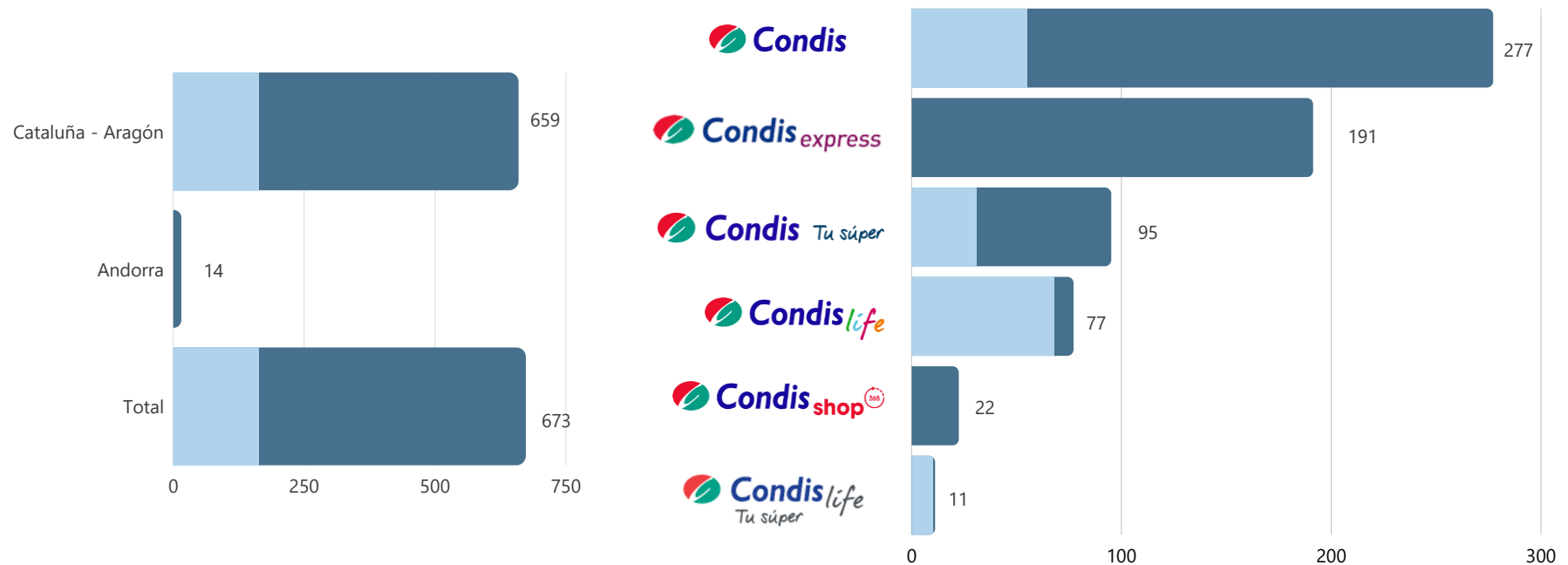
PROPIOS +
FRANQUICIA

SUPERFÍCIE

244.588

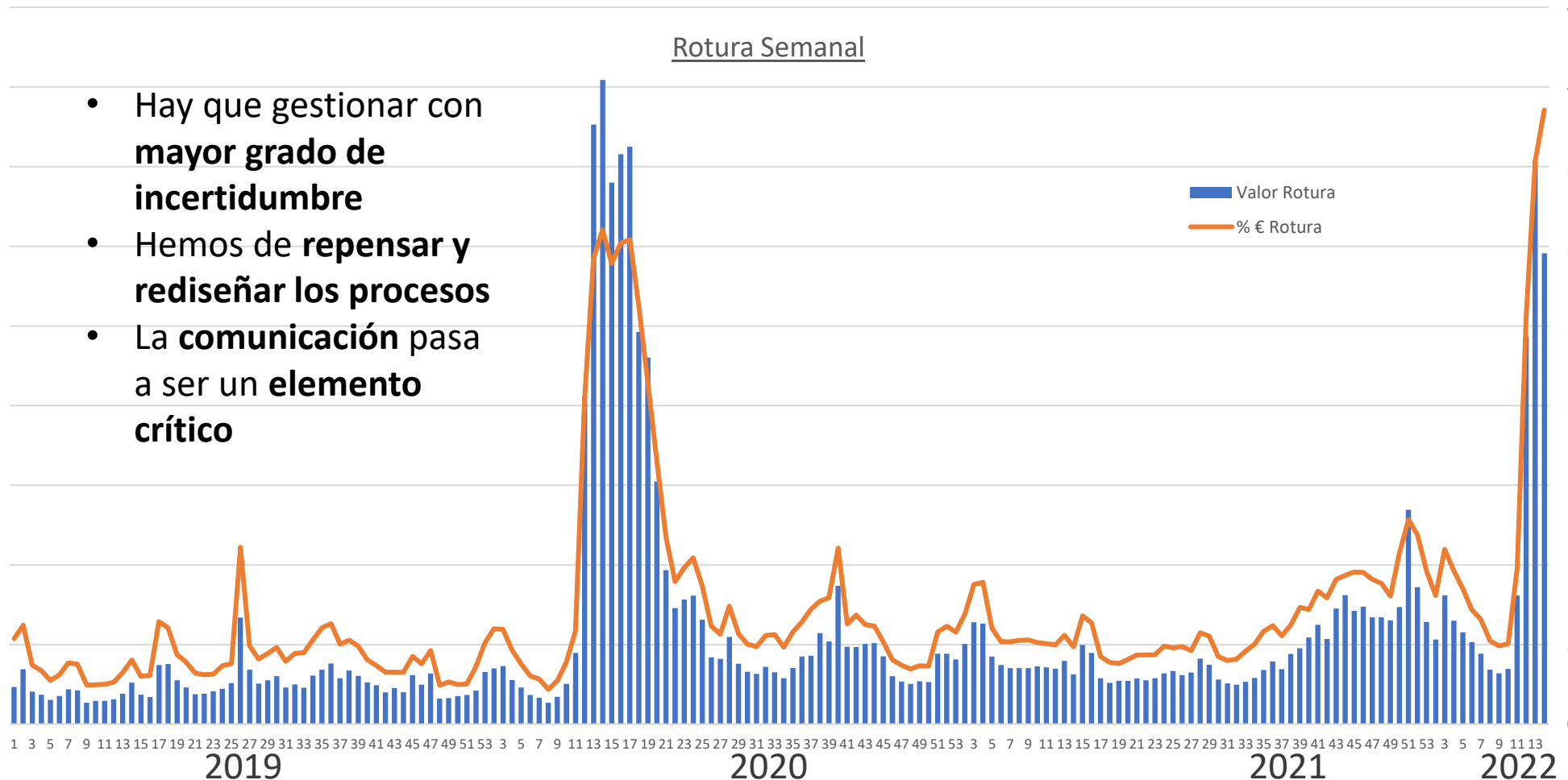
M2

Propias Franquicias



El día de la marmota

Pasamos de la excepción a la regla ya que las perturbaciones de la cadena de suministro se repiten **cada vez con mayor frecuencia**

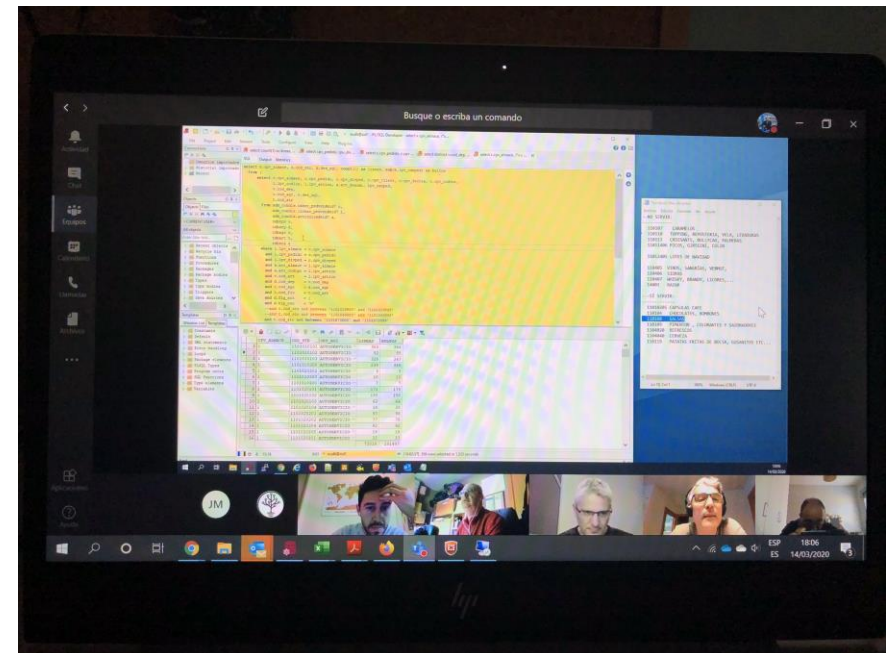


COVID 19. El Punto de Inflexión

La noche del 12 de marzo empezó un tsunami que nos acompañaría en forma de pandemia durante unos cuantos años.

El día del tsunami:

- Demanda x3
- Capacidad producción a la baja
- Miedo
- Explosión compra online



¿ Cómo capeamos el temporal?

DIRECTO



**"LAS FUERZAS ARMADAS VELARÁN
POR LA SEGURIDAD DE TODOS"**

HD

Noticias

COVID 19. Primeros aprendizajes

Para ocasiones de emergencia, Logística de Contingencia.

Ante un tsunami de este tipo no sirven los procesos del día a día y hay que tener una solución de contingencia que permita adecuar la demanda a la capacidad operativa con la que se cuenta en cada momento.

En nuestro caso tuvimos que desarrollar un sistema que reproceso de pedidos y ajuste de cantidades para garantizar suministro a todos los puntos de venta, priorizando a aquellas tiendas con menores niveles de inventario y a aquellas categorías que fuesen más críticas en cada momento.

¿Cómo lo hicimos?

- Equipo multidisciplinar formado por Operaciones Logísticas, Transportes, Proyectos Logísticos y varios perfiles de IT → WAR ROOM
 - Subdividido en dos equipos (presencial y remoto semanas alternas)
- Toma de control del proceso de pedidos de tienda. Estado de emergencia interno
- Comunicación y reporting diario de la evolución de la situación al resto de ámbitos de la compañía

COVID 19. Los logísticos nos ayudamos

Es fundamental tejer una buena red de contactos porque no olvidemos que lo más importante en todos los ámbitos son las personas:

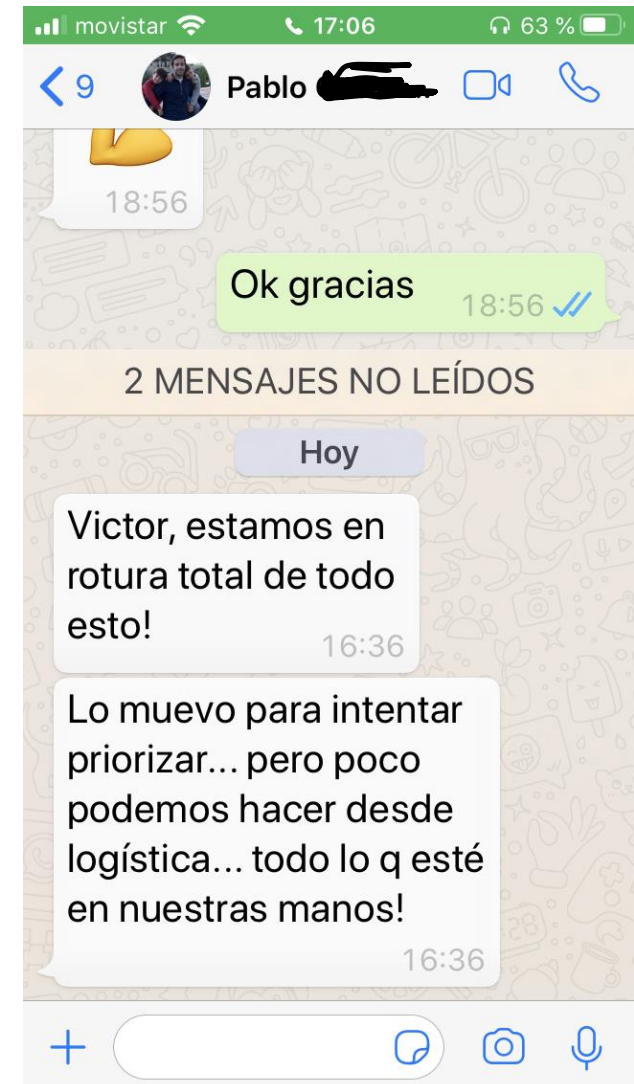
Compartir un problema ayuda a:

- Tener un mejor conocimiento de la situación ampliando perspectiva
- Sinergias
- Reenfoque

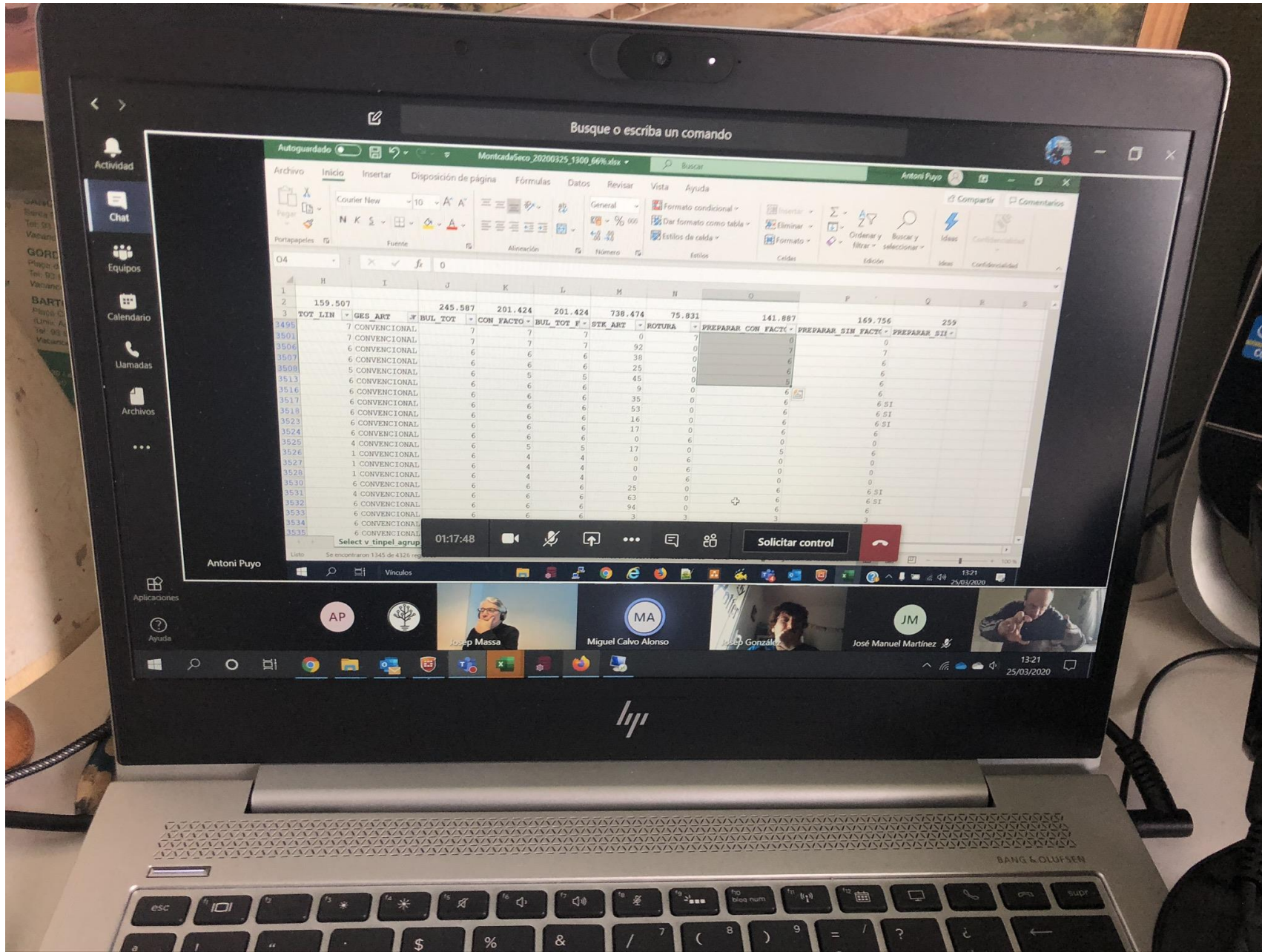
También a nivel asociaciones y grupos de presión.

- Comité de Logística de AECOC
- Grupo IFA (Grupo de trabajo de Logística)
- ASEDAS

24 de marzo de 2020



COVID 19. Soluciones de Contingencia



Busque o escriba un comando

Autoguardado MontadaSeco_20200325_1300_86%.xlsx Antoni Puyo

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Courier New 10 A A General Formato condicional Insertar Suma Resta Multiplicación División

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1												
2	159.507		245.587	201.424	201.424	738.474	75.831	141.887	169.756	259		
3	TOT LIN	GES ART	BUL TOT	CON FACTO	BUL TOT F	STK ART	ROTURA	PREPARAR CON FACTO	PREPARAR SIN FACTO	PREPARAR SIN		
3495	7	CONVENCIONAL	7	7	7	0	0	0	0	0		
3501	7	CONVENCIONAL	7	7	7	92	0	0	0	0		
3506	6	CONVENCIONAL	6	6	6	38	0	0	0	0		
3507	6	CONVENCIONAL	6	6	6	25	0	0	0	0		
3508	5	CONVENCIONAL	6	6	6	45	0	0	0	0		
3513	6	CONVENCIONAL	6	6	6	9	0	0	0	0		
3516	6	CONVENCIONAL	6	6	6	35	0	0	0	0		
3517	6	CONVENCIONAL	6	6	6	53	0	0	0	0		
3518	6	CONVENCIONAL	6	6	6	16	0	0	0	0		
3523	6	CONVENCIONAL	6	6	6	17	0	0	0	0		
3524	6	CONVENCIONAL	6	6	6	0	0	0	0	0		
3525	4	CONVENCIONAL	6	6	6	17	0	0	0	0		
3526	1	CONVENCIONAL	6	6	6	0	0	0	0	0		
3527	1	CONVENCIONAL	6	6	6	0	0	0	0	0		
3528	1	CONVENCIONAL	6	6	6	0	0	0	0	0		
3530	6	CONVENCIONAL	6	6	6	25	0	0	0	0		
3531	4	CONVENCIONAL	6	6	6	63	0	0	0	0		
3532	6	CONVENCIONAL	6	6	6	94	0	0	0	0		
3533	6	CONVENCIONAL	6	6	6	3	0	0	0	0		
3534	6	CONVENCIONAL	6	6	6	3	0	0	0	0		
3535	6	CONVENCIONAL	6	6	6	3	0	0	0	0		

Antoni Puyo

01:17:48 Solicitar control

AP Josep Massa MA Miguel Calvo Alonso JM José Manuel Martínez

13:21 25/03/2020

COVID 19. Soluciones de Contingencia

http://forms.condis.es:7777/forms/frmservlet?form=ALMFcpi.fmx&userid=eudli/appldba@sid1&otherparams=USUARIO=JOSEPG&us

Oracle Fusion Middleware F... x

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana

(ALMFcpi) - Corte Pedidos en Interfaz al Almacén

Adecuación de Pedidos en Interfaz

Almacén:

Fecha/Hora Hasta Corte:

Aplicar Factor a:

Factor Adecuación:

Factor Adec. Especial:

Factor Adec. WITRON:

F. Adec. Especial WITRON:

Cientes Protegidos al Factor

Cientes	Borrado
	No

Artículos Especiales al Factor

Artículo	Factor	Borrado
601018	AGUA DE VILAD	SIN No
601031	AGUA BEZOYA	SIN No
601107	AGUA FONT VEL	SIN No
601205	AGUA FONT VEL	SIN No

Familias Especiales al Factor

Familia	Factor	Borrado
110122	ALIMENTOS INFA	SIN No
130212	HIGIENE FEMENIN	SIN No
130213	PANALES	SIN No
130214	PARAFARMACIA	SIN No
230101	AUTOCONSUMO	SIN No

Resultado de la Adecuación

Bultos Convencional: Bultos Conven. Con Factor:

Bultos Witron: Bultos Witron Con Factor:

Total Bultos Pedidos: Total Bultos Con Factor:

☒ Sólo Enviar los Artículos del Bloque de Artículos a Preparar

Artículos A Preparar en el SGA

Artículo	Borrado
101003	AZUCAR AZUCARERA BI No
101004	EDULCORANTE NATREEN No
101006	ENDULZANTE NATREEN E No
101010	EDULCORANTE NATREEN No
101012	EDULCORANTE CONDIS C No
101023	AZUCAR AZUCARERA 1/ No
101026	EDULCORANTE NATREEN No
101032	EDULCORANTE NATREEN No

Resumen Pedidos Pendientes en SGA

Total Pedidos:

Total Clientes:

Total Líneas:

Total Bultos:

Total Bultos Sin Rotura:

07:29

COVID 19. Soluciones de Contingencia

Oracle Fusion Middleware Forms Services - WebUtil - Internet Explorer | josepg.condis.es

http://forms.condis.es:7777/forms/fmserver?config=1ffgth5634&form=ALMF.fmx&otherparams=IDENTIFICADOR=ff8d0b15-1726-ad9d-4046-b7ef7edf2cfa&useSDI=yes&lookAndFeel=oracle&colorScheme=blue&darkLook=true&he

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana

(ALMFcpi) - Corte Pedidos en Interfaz al Almacén

Adecuación de Pedidos en Interfaz

Almacén: 1 ALMACEN MONTCADA

Fecha/Hora Hasta Corte: 18/04/2020 18:00:00

Cientes: TODOS

Aplicar Factor a: NINGUNO

Factor Adecuación: 0,66

Factor Adec. Especial:

Factor Adec. WITRON:

F. Adec. Especial WITRON:

SIMULACION **GENERAR EXCEL**

Cientes A Preparar

Cientes	Factor
17 C/ Mossèn	GEN
22 C/ Valciver	GEN
23 C/ la Marine	GEN
33 C/ Lloret de	GEN
35 C/ Font d'er	GEN
60 C/ Sant Isid	GEN
81 C/ Mossèn	GEN
146 Pg. Mare dr	GEN
147 C/ Alt de Pe	GEN

Recuento Cientes: 534

Borrar Con Servicio Pegar

Artículos Especiales al Factor

Artículo	Factor	Borrado
601018 AGUA DE VILAD	SIN	No
601031 AGUA BEZOYA	SIN	No
601107 AGUA FONT VEL	SIN	No
601205 AGUA FONT VEL	SIN	No

Recuento Artículos: 4

Borrar Todos Artículos Pegar Portapapeles

Familias Especiales al Factor

Familia	Factor	Borrado
110122 ALIMENTOS INFA	SIN	No
130105 LEJIAS Y DESINF	SIN	No
130212 HIGIENE FEMENIN	SIN	No
130213 PANALES	SIN	No
130214 PARAFARMACIA	SIN	No
230101 AUTOCONSUMO	SIN	No

Recuento Familias: 6

Borrar Todas Familias Pegar Portapapeles

Resultado de la Adecuación

	SIN FACTOR		CON FACTOR	
	Pedidos	A Preparar	Pedidos	A Preparar
Bultos Convencional	73.904	48.137	73.904	48.137
Bultos Witron	147.457	110.647	147.457	110.647
Total Bultos	221.361	158.784	221.361	158.784

☒ Sólo Enviar los Artículos del Bloque de Artículos a Preparar

ADECUAR Y ENVIAR AL SGA

Artículos A Preparar en el SGA

Artículo	Borrado
	No

Recuento Artículos: 0

Borrar Todos Artículos Pegar Portapapeles

Resumen Pedidos Pendientes en SGA

Total Pedidos:

Total Cientes:

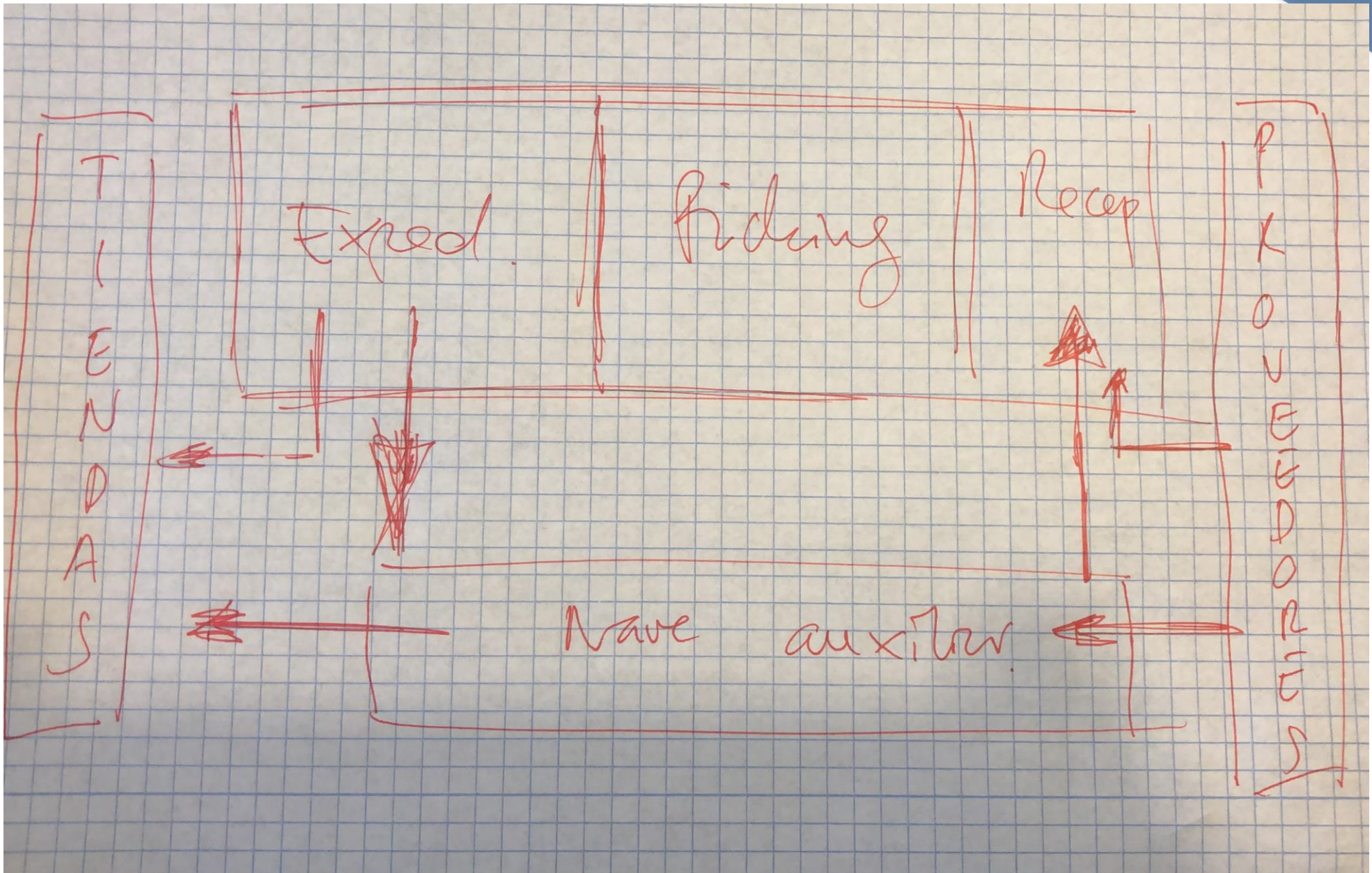
Total Líneas:

Total Bultos:

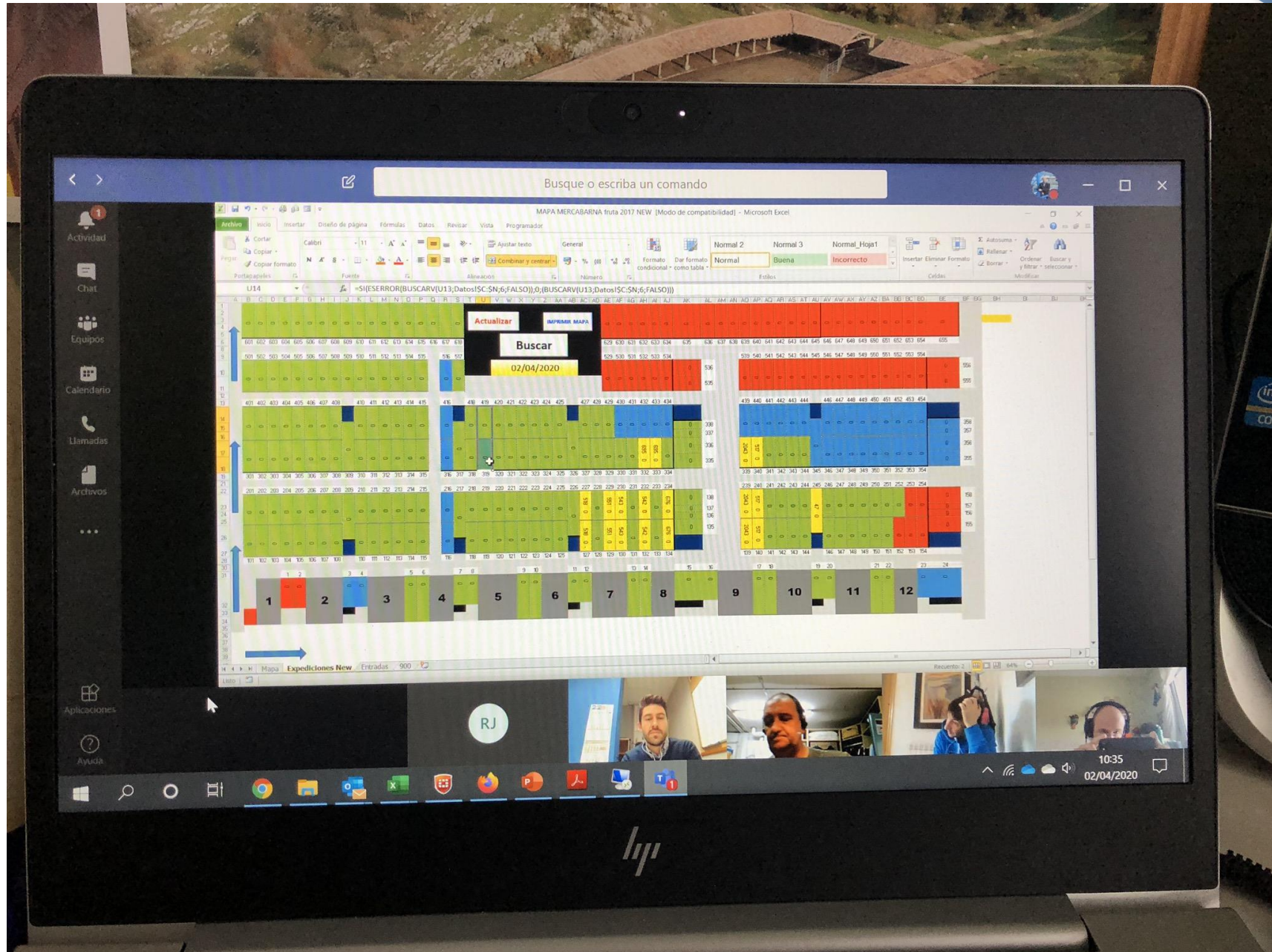
Total Bultos Sin Rotura:

REFRESCAR

COVID 19. Plataforma auxiliar Mb



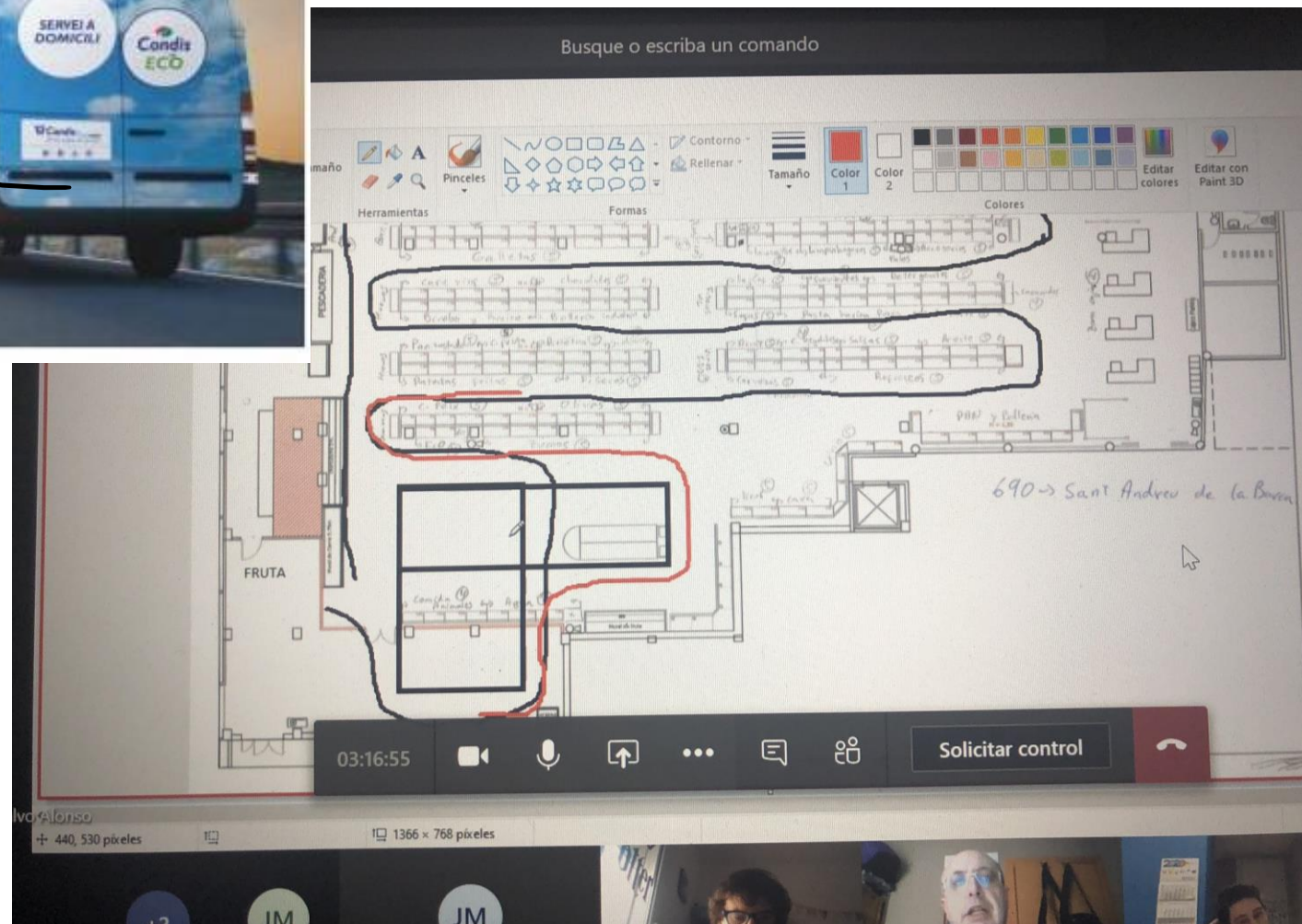
COVID 19. Plataforma auxiliar Mb



COVID 19. 2º Centro de preparación online



- Centro de preparación de campaña.
- De tienda a centro dedicado en 3 días
- SGA implantado en 3 semanas



COVID 19. Seguridad ante todo

Gestión de la tranquilidad de los equipos operativos.

Ante una retirada y confinamiento de parte de la empresa hay que **gestionar los miedos** de los equipos que tienen que estar en primera línea poniendo en primer lugar su seguridad (EPIS, no solape de turnos, etc.) y dejando en segundo lugar la productividad y otros parámetros que son prioritarios en situaciones de normalidad.



Gràcies
a tot el nostre equip humà



Y la cosa no acaba ahí

Hay que finalizar la Digitalización de procesos. Esta crisis ha hecho que afloren aquellos procesos más dependientes del papel. Todo lo que implica un contacto físico con el papel ha supuesto puntos de peligro de infección o desplazamientos puntuales a la oficina de personas que pueden desempeñar sus funciones desde casa.

Seguir Mejorando nuestra Capacidad de reacción. Ante otra nueva disrupción hay que tener a punto los protocolos de contingencia a punto y tener muy claro cual ha de ser la secuencia de actuación.

La nueva normalidad es la incertidumbre y la disrupción
(Pandemia, Huelgas de Transportes, Conflictos Bélicos,
Ciberataques, ...)