



ATLANTIS^{IT}
TRACKING YOUR WORLD

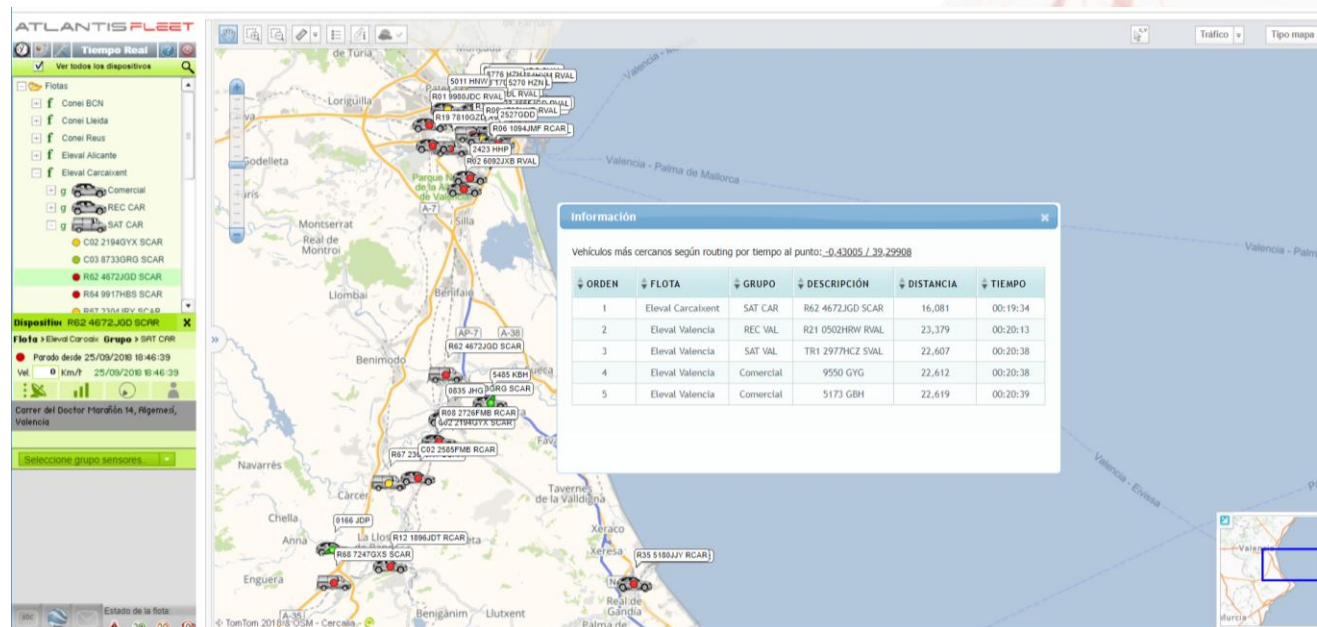
Casos reals aplicació de l'IoT en la mobilitat de les empreses per ajudar-los en la Transformació Digital



ATLANTIS FLEET
TRACKING YOUR WORLD

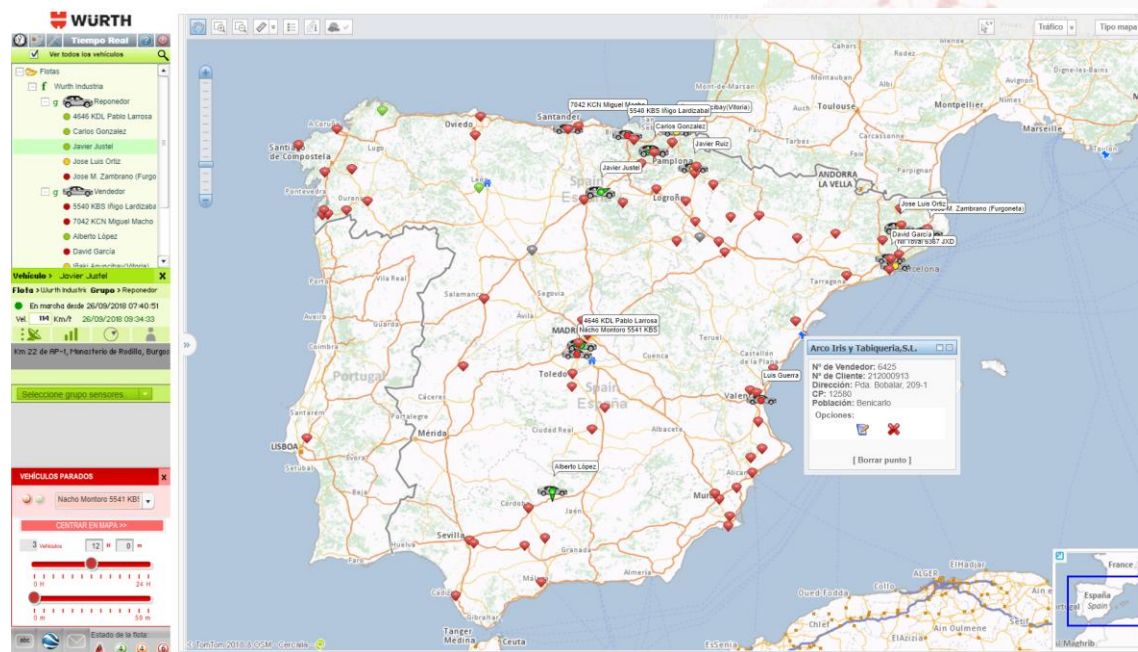
Empreses de sector recreatiu/joc

REPTE	millorar la productivitat de les màquines escura-butxaques
SOLUCIÓ	centralització de l'assistència + integració amb sistema d'assignació de tasques dels tècnics
BENEFICIS	Reducció del temps de resposta  Augment de la productivitat



Empresa de distribució directa de productes professionals per fixar, unir, enganxar i muntar

REPTE	control de la productivitat de la força comercial
SOLUCIÓ	càrrega de POIs + informes automàtics de visites
BENEFICIS	millora de la productivitat (quantitat de visites vs facturació) + assignació/distribució comercial



Empresa de lloguer de carretons elevadors (toros)

REPTE	millorar el servei d'assistència tècnica post venda
SOLUCIÓ	assignació en temps real de tasques als seus tècnics
BENEFICIS	Reducció del temps de resposta = millora de la productivitat + fidelització de clients

“Desde que recibimos el aviso de avería hasta que el técnico llega a nuestro cliente no pasan ni dos horas”

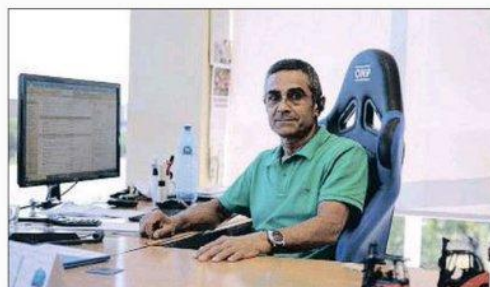
Ibermicar es una empresa especializada en la reparación, venta y alquiler multimarca de carretillas elevadoras. Así como en la venta y post venta de máquinas barredoras fregadoras. Para conocer cuál es su filosofía de trabajo, hablamos con Vicenç Carrere,

La Vanguardia (Catala) 10 jul. 2018 +9 más

¿Cuáles fueron los orígenes de Ibermicar?

La empresa nació en 1997 y desde entonces nos hemos consolidado como la única empresa nacional que ofrece servicio de reparación y mantenimiento para todas las marcas de carretillas. Hoy en día estamos dando servicio alrededor de 3.000 carretillas, 1.200 de ellas en régimen de alquiler. ¿Con qué estructura cuentan para ello?

Nuestra sede de Gavà dispone de 3.700 m² de instalaciones que incluyen las áreas de administración, reparación, logística, recambios... Incluso disponemos de un área para la recuperación y reconstrucción de carretillas de segunda mano que, procedentes de un alquiler o una renovación de parque, dejamos como nuevas para ponerlas a la venta. En



conjunto, Ibermicar cuenta con un equipo formado por 56 personas que trabajan para que nuestra filosofía de trabajo se cumpla cada día.

Y esa filosofía consiste...

Si hay algo que define a Ibermicar es que estamos orientados claramente

al cliente. No podemos olvidar que aunque proporcionemos carretillas y otras máquinas, somos una empresa de servicios y debemos adaptarnos en todos los casos a las necesidades del cliente. Eso implica el asesoramiento preventivo a través de un estudio inicial y de esta manera saber cuál es la mejor opción para

cada cliente, pero también una respuesta rápida ante cualquier incidencia que afecte a las máquinas. Por darle un ejemplo, hemos logrado que desde que recibimos el aviso de avería hasta que el técnico llega a nuestro cliente no pasan ni dos horas. Todo eso implica una gran labor técnica de nuestro personal a nivel de coordinación, el reparto interno de repuestos y también de tecnología, que es clave para optimizar todos esos recursos.

¿A qué perfil de cliente se dirigen?

Cualquier empresa que necesite mover mercancía o tenga algún tipo de logística interna puede ser cliente de Ibermicar. Tenemos clientes de gran tamaño con un amplio parque de carretillas y también otros que solo las utilizan durante unas horas. Un ejemplo de ello es el servicio



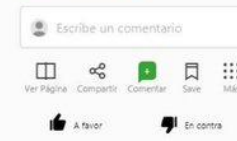
Renting Time que hemos puesto en marcha en Mercabarna hace dos años y que permite al usuario alquilar por horas la carretilla que necesita. En estos momentos estamos trabajando en mejorar el sistema para que el servicio pueda utilizarse a través de una aplicación móvil que estará lista en breve. ¿Se puede innovar en un sector como este?

Sin duda. Las carretillas de hace 20 años y las que tenemos hoy tienen poco que ver, de modo que es preciso conocer a fondo sus características, sobre todo cuando – como es nuestro caso – trabajamos con cualquier marca. La formación del personal de Ibermicar es constante “un técnico no se improvisa se forma” para poder responder de modo ade-

cuado a cualquier situación. ¿Cuáles son los retos de futuro de Ibermicar?

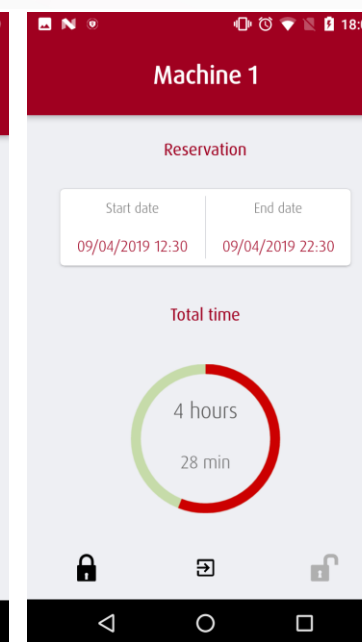
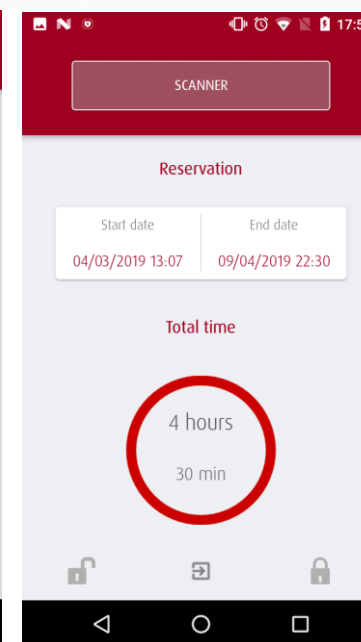
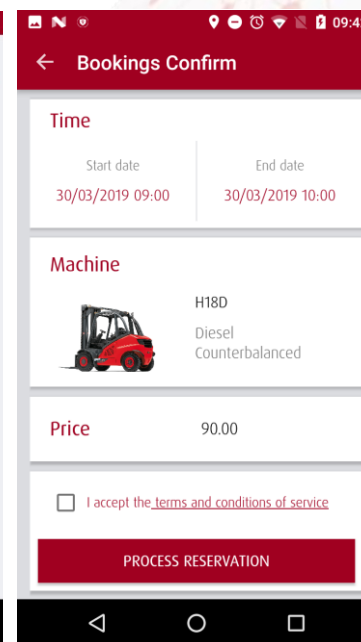
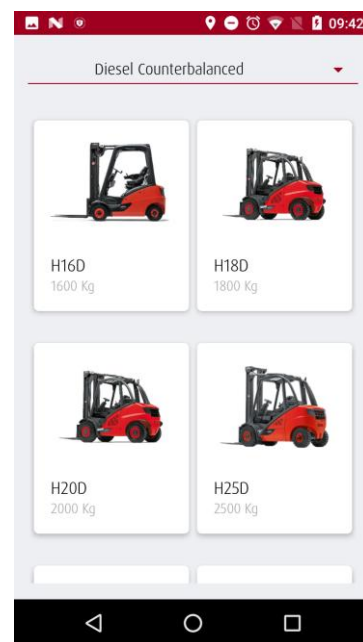
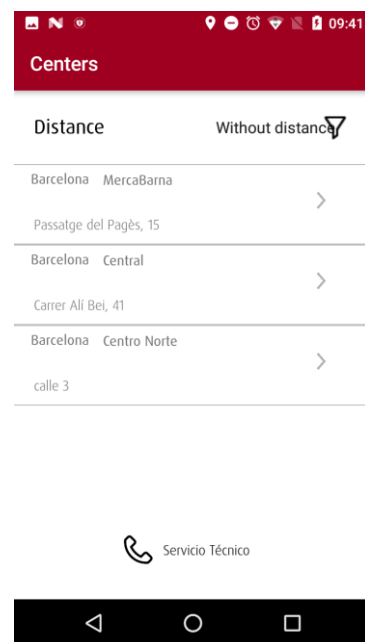
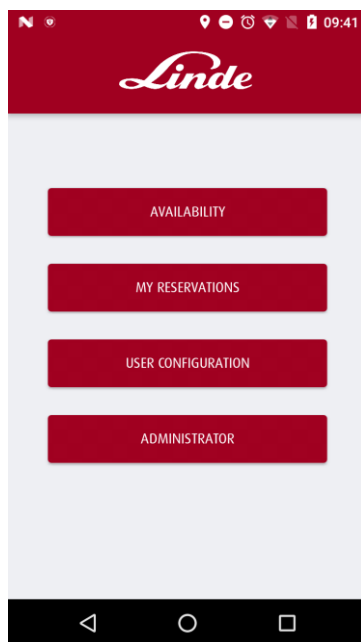
Hoy estamos dando servicio en Catalunya y disponemos también de una delegación en Madrid. El objetivo es continuar siendo reconocidos por nuestros clientes como una empresa seria, comprometida que tiene un gran conocimiento y experiencia en este oficio.

[Www.ibermicar.es](http://www.ibermicar.es)



Empresa de lloguer de carretons elevadors (toros)

REPTE	nou model de negoci : lloguer de toros amb modalitat pagament per ús, desassistit.
SOLUCIÓ	identificació de l'usuari + bloqueig/desbloqueig de les màquines + integració amb Navision (facturació)
BENEFICIS	és l'única empresa, actualment, capaç d'oferir aquest servei. Ja està implantat a Mercabarna.



Control de material : bobines de cable, neveres porta-mostres, noves col·leccions de roba, etc.



Moltes gràcies!