

# Business Resilience

A decorative graphic consisting of several horizontal, overlapping brushstrokes in a vibrant red color, positioned below the main title.

Gema Brihuega

3.12.2018




- Gestión de Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis en VF España.

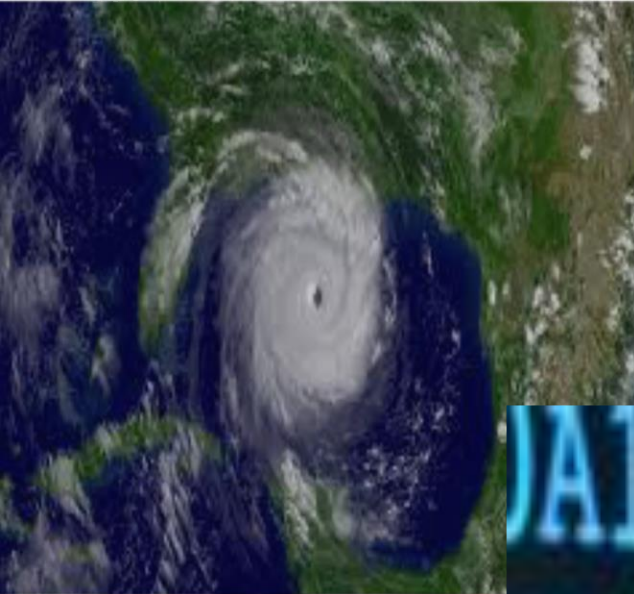


- Oficina de proyectos del CTO:
  - ✓ SOX Compliance.
  - ✓ Coordinación BCM en Tecnología.
  - ✓ Coordinación técnica MWC.
- Gestión de despliegue en VF España (RAN Sharing, Fibra Sharing)
- Radio Competence Center VF Group.

[gema.brihuega@vodafone.com](mailto:gema.brihuega@vodafone.com)



- 
- **Riesgos siglo XXI**
  - **Organizaciones resilientes**
  - **Business resilience en VF ES**
    - **Programa BCM (22301)**
    - **Gestión de crisis**
  - **Experiencia NW Resilience**
  - **Retos**





improvisación  
coordinación fuente  
operacional **mando** peligro probabilidad  
emergencia **amenaza**  
**resiliencia** gestión emergencias  
recuperación **operacional** mejora **cooperación** continua  
**riesgo** incidente mitigación accidente  
desastre del **crisis** de  
consecuencias información  
**control**



# **RIESGOS SIGLO XXI vs ORGANIZACIONES RESILIENTES**

**Incertidumbre**

**Alta confiabilidad**

**Complejidad**

**Eficiencia operacional bajo estrés**

**Interrelación**

**Absorber, adaptar, aprender**

**Inmediatez**

# Business Resilience

## VF Policy

"Risk to return to normal following disruptions to critical business operations"



## ISO 22316:2017

Defines Organizational Resilience as: "the ability of an organization to absorb and adapt in a changing environment". It is the result of a lengthy development process and represents the global consensus on the concept of organizational resilience



# Principios

---

Proteger la seguridad de nuestros **empleados, externos y visitantes**

Proteger los **activos, infraestructuras y propiedades** de la empresa

Identificar **procesos y servicios críticos de negocio** y los activos que los soportan (personal, sistemas, emplazamientos, proveedores)

Identificar y **evaluar las amenazas** a nuestros empleados y procesos y productos críticos.

Asegurar que, en caso de fallo, un **proceso o servicio crítico** se recupera a tiempo.

---





# Business Resilience

## BCM

- Asegurar que se consigan **respuestas efectivas** y en tiempo, a cualquier emergencia y situaciones de crisis de las operaciones críticas de negocio.
- Sistema de gestión para establecer, implementar, operar, supervisar, revisar, mantener y mejorar la Continuidad de Negocio.

## Crisis

- Situación anómala que está **fuera del alcance** de una operación normal de negocio.

## Seguridad Física

- Actuaciones necesarias para garantizar de forma continuada **la protección y seguridad** de las personas, la información y los activos sensibles

## Technology

- Asegurar **mecanismos** rápidos de **respuesta** para minimizar el impacto en la prestación de los servicios básicos (voz, datos y mensajería) que ofrecemos a nuestros clientes.



# Buenas prácticas

- **Concienciación y formación en todas las áreas en BCM & Crisis**
- **Simulaciones: Plan anual por área.**
- **Proveedores Críticos (Supply chain resilience)**

*"Los planes son inútiles pero la planificación lo es todo"*

**Dwight Eisenhower**

# NW resilience



# RETOS

- **Ser más ágiles y eficientes**
- **Seguimiento y gestión de las nuevas amenazas**
- **Conseguir reducir los riesgos**
- **Ser innovador....**

**... Todo esto en un entorno cambiante con un presupuesto ajustado.**

**“More than education, more than experience, more than training, a person’s level of resilience will determine who succeeds and who fails. That’s true in the cancer ward, it’s true in the Olympics, and it’s true in the boardroom.”**

*Dean Becker, the president and CEO of Adaptiv Learning Systems, a four-year-old company in King of Prussia, Pennsylvania, that develops and delivers programs about resilience training*





**Gracias!**

[gema.brihuega@vodafone.com](mailto:gema.brihuega@vodafone.com)

