

La col·laboració públicoprivada

La visió de Protecció Civil de la Generalitat

Sergio Delgado Molina
Subdirector General de Coordinació i Gestió d'Emergències
Direcció General de Protecció Civil

La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Objectiu en la gestió dels riscos greus i les emergències.

- Protecció de les persones, béns i medi ambient envers els riscos greus i les emergències.

- Proveint als ciutadans de drets
 - Informació
 - Protecció (física)
 - Assistència (protecció psico-social)

- Desplegant tots els recursos necessaris, en cada escenari de risc o emergència, alguns específics i amb caràcter preventiu

- Aplicant mesures excepcionals d'emergència per part de les autoritats, a partir de l'anàlisi de les necessitats de protecció, incloent-hi evacuacions massives o confinament de població, prohibició d'activitats, limitacions de mobilitat, ...

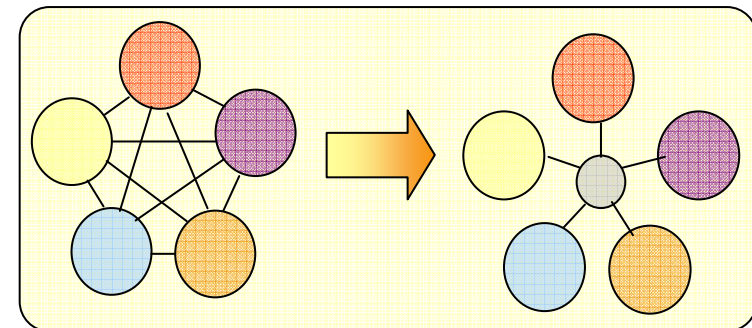
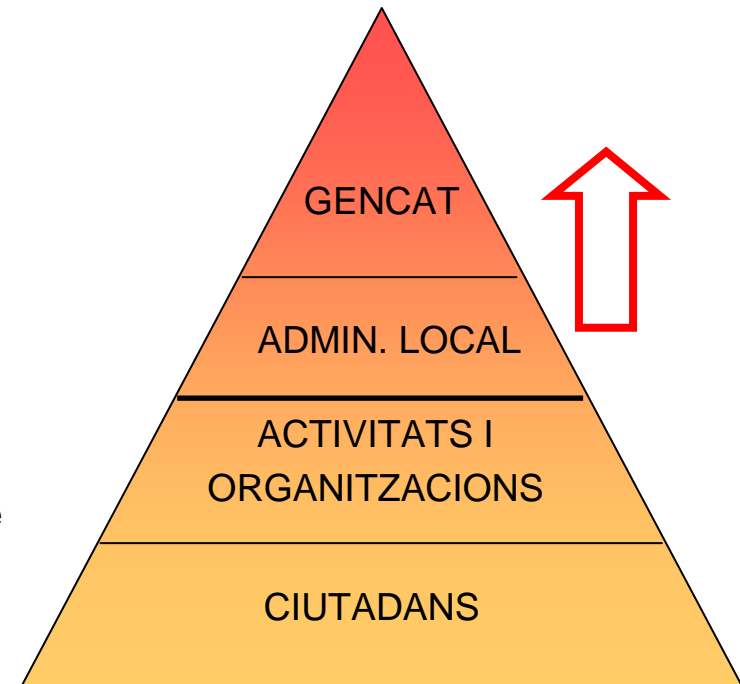
- En alguns casos en detriment d'altres drets que es poden veure afectats temporalment per les mesures excepcionals d'emergència.



La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Nivells de resposta integrats

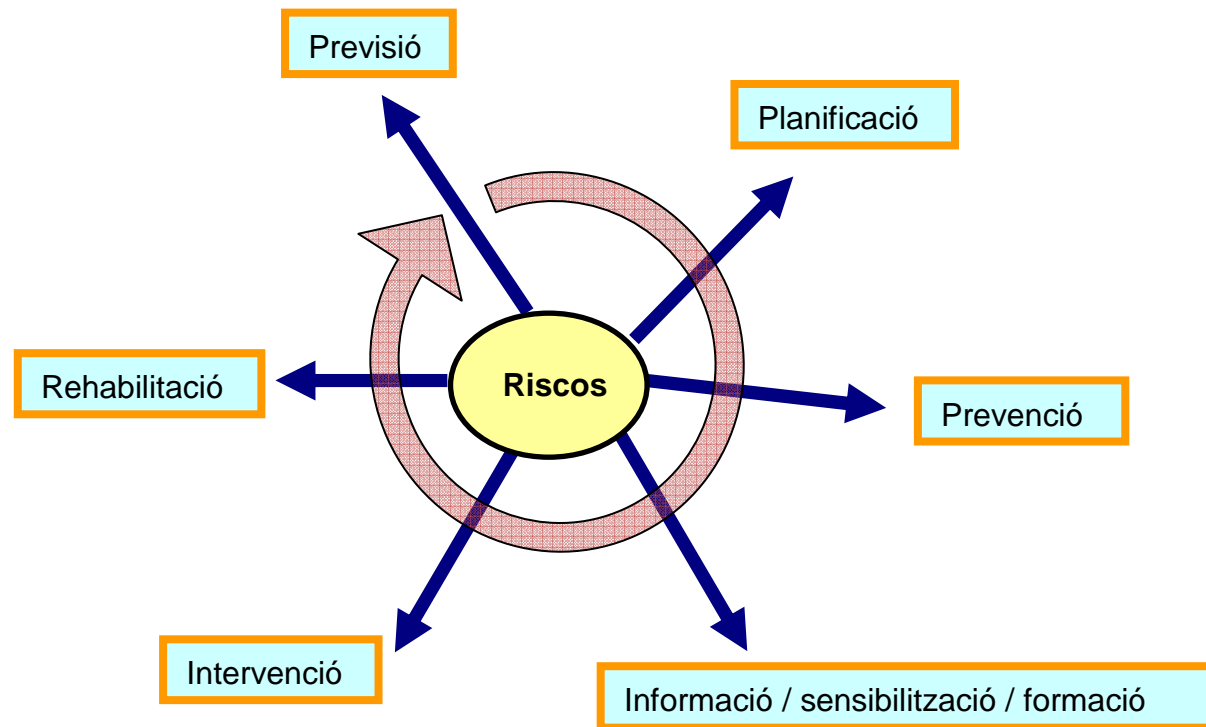
- ❑ La resposta a les emergències és una estructura escalable i que ha de ser integrada, del ciutadà fins a l'administració pública competent passant per les organitzacions i les activitats privades.
- ❑ La coordinació general quan s'excedeix la resposta ordinària, quan té caràcter multidisciplinar o quan estan implicades diverses administracions públiques, ha de correspondre a la Generalitat de Catalunya com a competent en matèria de protecció civil. En últim nivell se situa l'administració estatal amb la declaració de l'interès nacional o les competències pròpies (nuclear i bèlic).
- ❑ El ciutadà i el sector privat ha d'estar implicat en tots i cadascun dels nivells de resposta.
- ❑ **La gestió s'ha de fer coordinadament entre administracions i societat: ciutadans, organitzacions representatives i sector privat.**



La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Línies estratègiques de la col·laboració publicoprivada

- ❑ En tot el procés de gestió integral del risc greu i emergències:
 - En la fase prèvia: prevenció i planificació.
 - En la fase de risc o emergència
 - En la fase posterior: anàlisi i rehabilitació.



La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Línies estratègiques de la col·laboració publicoprivada

☐ Treballant per:

- La protecció de les activitats privades vulnerables i perilloses i els seus elements dependents (persones, infraestructures, ...).
- El normal funcionament de les activitats econòmiques, en especial les de subministrament dels serveis bàsics.
- L'aprofitament de les sinèrgies i compartició de recursos.

☐ A través de tres eixos bàsics

- Incorporant de forma activa el sector privat en els processos de presa de decisions en situacions de risc greu i emergència.
- Sobre la base de la implicació i responsabilitat de la part privada en la seguretat de la societat de la mateixa forma que en la seva seguretat interna.
- Ampliant la gestió del risc i les emergències a la protecció del normal funcionament de la societat, sempre condicionat a la seguretat dels ciutadans i els seus drets.

La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Línies estratègiques de la col·laboració publicoprivada

□ Amb quines accions concretes:

- Compartint informació:
 - Sobre les activitats: els seus riscos (vulnerabilitats i perills) i la seva estructura.
 - Sobre riscos externs i accions públiques de protecció.
- Incorporant representació del sector privat en la presa de decisions en el comitè d'emergències si s'escau: comitès tècnics i consells assessors del director dels plans de protecció civil.
- Incorporant en les tasques operatives el sector privat si s'escau: centre de comandament avançat dels plans de protecció civil.
- Integrant el sector privat en les tasques del grup logístic: atenció a la població, provisió de serveis bàsics i mobilització de recursos extraordinaris.



La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

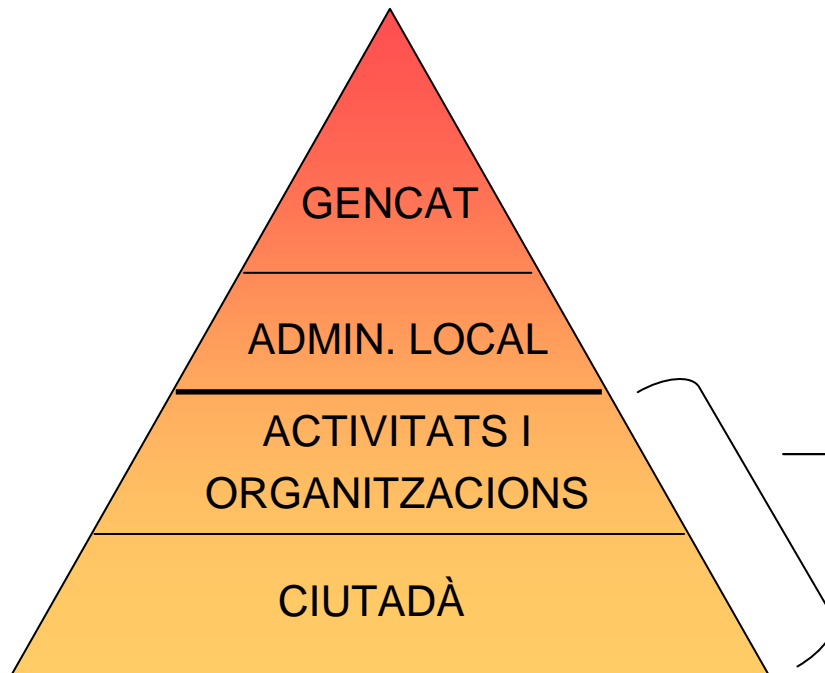
Línies estratègiques de la col·laboració publicoprivada

- ❑ Amb alguns recursos concrets:
 - Plans d'Autoprotecció
 - Convenis amb Protecció Civil (CECAT - informació i logística)
 - Protocols de coordinació i informació amb CECAT (Protecció Civil)
 - Integració a la xarxa RESCAT.
 - Altres recursos específics.



La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Autoprotecció de les organitzacions



AUTOPROTECCIÓ

- ❑ Primer esgraó de la col·laboració públicoprivada en matèria de protecció civil i emergències.
- ❑ Cada organització són una peça clau per la seguretat i les seves actuacions individuals defineixen la seguretat global.

La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Autoprotecció de les organitzacions: plans d'autoprotecció

□ Primera resposta d'autoprotecció que pot marcar la diferència entre una emergència i una tragèdia.

□ Transmissió d'informació inicial per la valoració preliminar i presa de decisions estratègiques i operatives.

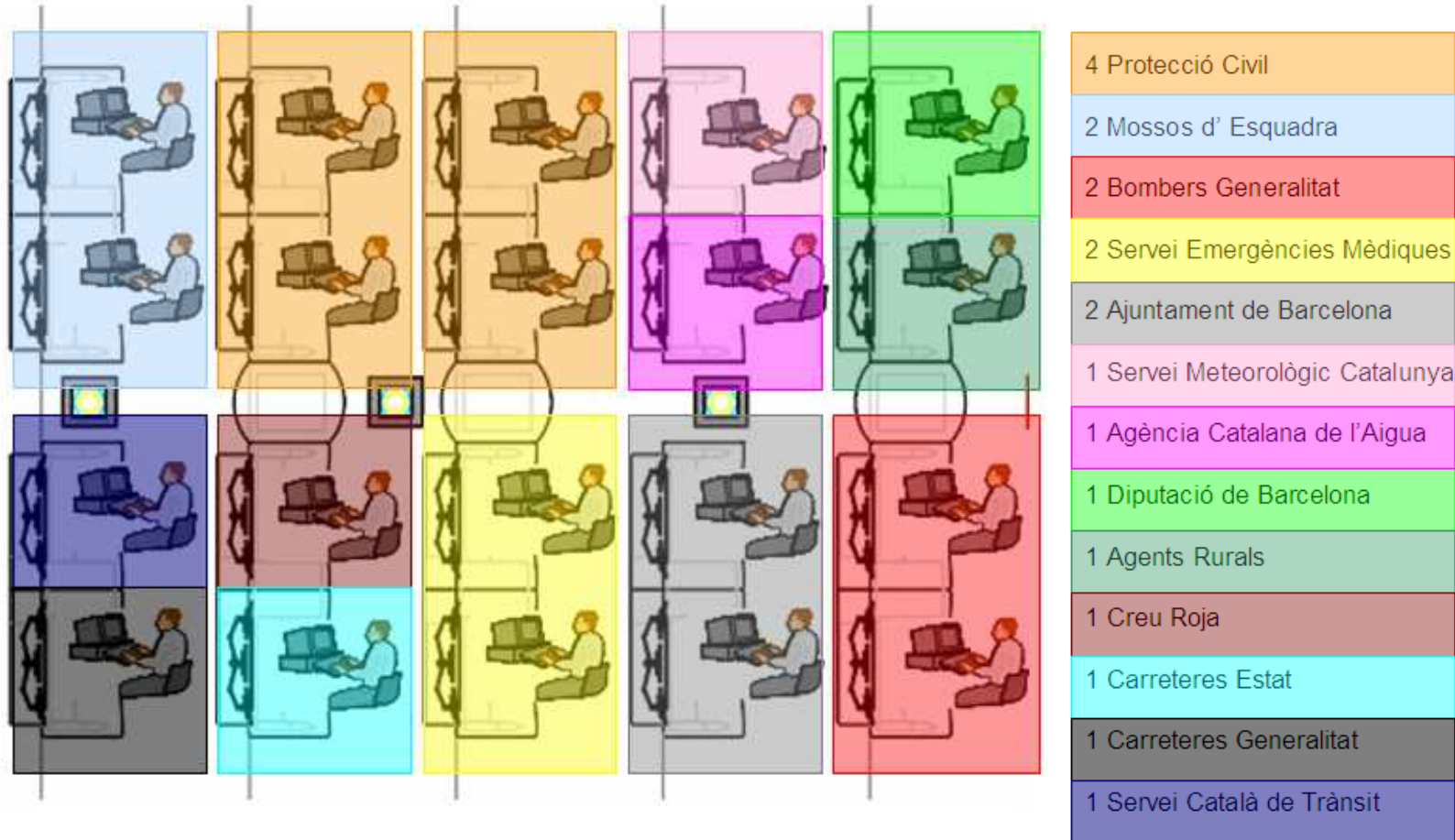
Aquesta valoració preliminar condiona la gestionabilitat de l'emergència a partir de les dades inicials que es reben:

- Saber què està passant amb la major exactitud possible.
- Saber què pot arribar a passar en funció de l'activitat.
- Saber què està fent l'activitat i els seus responsables.

□ Disposar d'informació preliminar, “en temps de pau” que permeti conèixer l'activitat i facilitar la resposta de l'emergència: operativament i en la presa de decisions.

La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Presència al CECAT: la sala multi-agència.



També es preveu la incorporació del sector empresarial públic i privat si es requereix:
Endesa, Gas Natural, sector químic, ,...

La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Integració al grup logístic: recursos extraordinaris i atenció a la població

☐ Mobilització recursos per l'atenció a la població:

- Autocars per transport massiu de població: evacuacions, trasllats, ...
- Provisió d'avituellament: aigua, aliments, ...
- Allotjament temporal massiu de població evacuada.
- ...

☐ Resposta privada vs públic

- Coneixement i avaluació de les capacitats reals del sector
- Implantació territorial
- Disponibilitat immediata
- Dimensionament públic no assumible



La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Exemples de la coordinació públic - privada

- Convenis i protocols de Protecció Civil per la coordinació amb el sector privat
 - Associació d'Empreses Químiques de Tarragona (AEQT)
 - Gas Natural (inclou xarxa RESCAT)
 - Endesa (inclou xarxa RESCAT)
 - Enagas (inclou xarxa RESCAT)
 - Repsol Butano
 - Operadores de telecomunicacions
 - Abertis autopistes (inclou xarxa RESCAT)
 - CEDAC
 - FECAV
 - Teleassistències
 - ...

La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Alguns models d'èxit

❑ Col·laboració Protecció Civil - Associació d'Empreses Químiques de Tarragona (AEQT)

- Avisos per incidents menors
- Avisos per situacions que els poden afectar
- Coordinació d'emergències: exemples recents
- Treballant en la millora dels protocols inicials d'avís per arribar a l'excel·lència

❑ Conveni Protecció Civil – CEDAC

- Avisos per situacions que els poden afectar
- Mobilització de recursos per necessitats emergències
- Coordinació d'emergències
- Treballant en la millora dels protocols comuns de presa de decisions

❑ Conveni Protecció Civil – FECAV

- Avisos per situacions que els poden afectar
- Mobilització de recursos per necessitats emergències: exemple recent de l'accident aeri de Germanwings



La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

La coordinació públic - privada

- ❑ Essencial pels objectius de protecció civil: millora la seguretat dels individus i el conjunt de la societat
 - Redueix incerteses, barreres i recels entre la part pública i la privada
 - Genera mecanismes d'integració de les operatives públiques i privades
 - Afavoreix la coordinació en episodis de risc greu i en emergències
 - Millora el coneixement públic de les necessitats privades
 - Millora el coneixement privat dels mecanismes i serveis públics disponibles
 - Facilita detectar recursos privats per la gestió pública

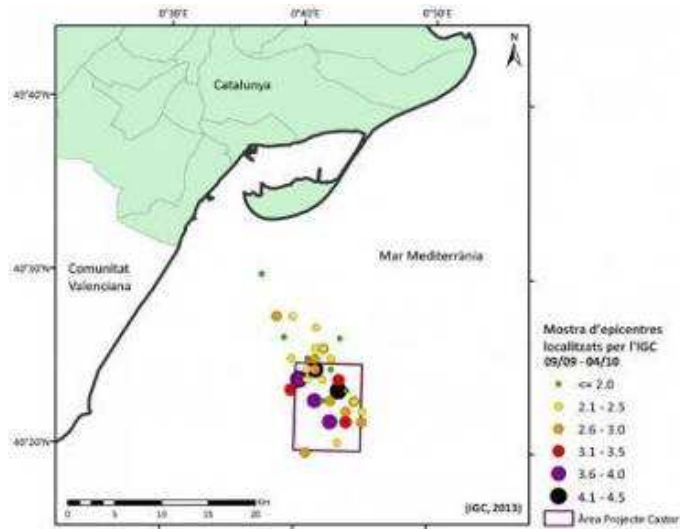
- ❑ Sensibilització privada envers el risc i les emergències
 - Fomenta l'autoprotecció i la contingència
 - Afavoreix els processos d'anàlisi de vulnerabilitats
 - Millora la resiliència

- ❑ Emmarcar la coordinació públic – privada en els drets individuals
 - Dret a la seguretat dels ciutadans
 - Dret a la rehabilitació el més ràpida possible i al normal funcionament de la societat (tant com es pugui en emergència i recuperació quant abans)
 - Redueix la despesa derivada de situacions de risc i emergència

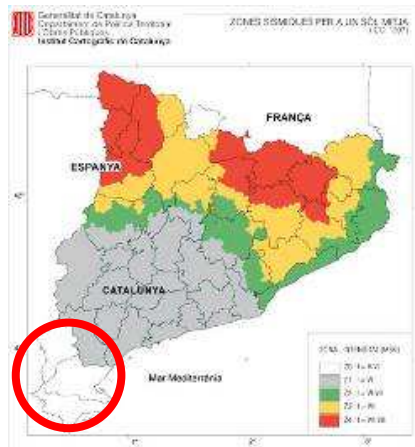


La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Crisi sísmica a les Terres de l'Ebre - 2013



- ❑ 300 petits sismes.
- ❑ Aprox. 10 percebuts per la població (sense danys però amb impacte social)
- ❑ Sense plans de protecció civil locals per sismes perquè el risc teòric no és elevat.
- ❑ Sense capacitat per predir l'evolució de la crisi sísmica: sismicitat induïda.



La col·laboració públicoprivada: visió de Protecció Civil

Xarxa d'alarmes i comunicació de Protecció Civil *La comunicació d'emergències directa al ciutadà*

- ❑ Missatges amb tecnologia “cell broadcast”
 - Els missatges WEA es difonen a partir de l'estructura “cell broadcast” és a dir a partir de la cobertura de telefonia mòbil (antena concreta que dona la cobertura).
 - És un sistema d'enviament de missatges, independent dels SMS, que no s'envia un a un si no que cada antena de telefonia mòbil implicada ho envia als terminals mòbils als que dona cobertura.
 - Sempre està disponible, és robust i permet fer els enviaments a zones concretes definides.
 - A Catalunya (ni a l'Estat) no està implantat.
 - Paral·lelament al desenvolupament de l'eina app per missatges push de Protecció Civil, a Catalunya s'han fet alguns assajos i proves a zones de risc químic (Sant Celoni - la Tordera) i es treballa per poder implantar aquest model de difusió de missatges preferent.
 - Cal la implicació del sector de les telecomunicacions, i específicament de les operadores de telefonia.



www.gencat.cat/emergencies



Twitter @emergenciescat



www.facebook.es/emergenciescat