



consultors

Safety

Engineering

C/ Àlaba, 140, 6è 1a
08018 Barcelona
93 013 02 33
info@msconsultors.net
www.msconsultors.net

Consultoria
integral de
seguretat

1. Els estàndards ISO 223
2. Gestió d'emergències
3. Objectius de la ISO 22320:2011
4. A qui afecta?
5. Requisits
6. Continuitat del negoci, ISO 22301:2012
7. Avantatges per l'empresa
8. Implantació

1. ELS ESTÀNDARDS ISO 223

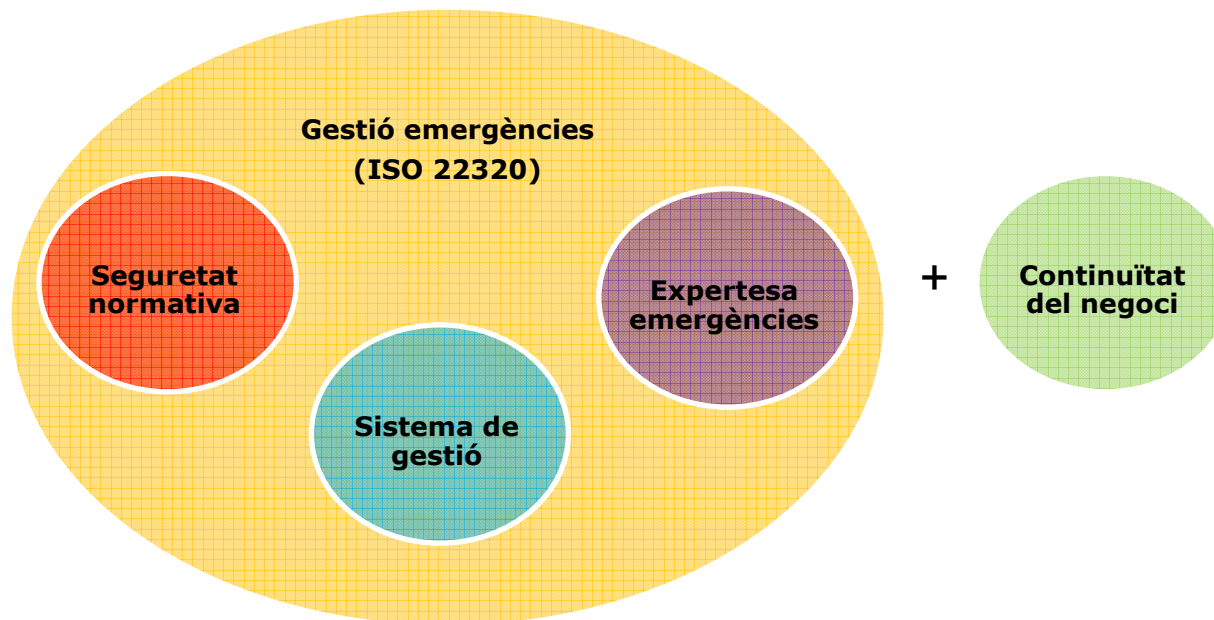
- El comitè tècnic internacional ISO TC 223 es dedica al desenvolupament d'estàndards per donar resposta a incidents, emergències i desastres.
- Va crear, entre 2011 i 2012, a través del seu grup d'experts, els estàndards sobre com tractar la seguretat societària amb 2 estàndards:
 - Requisits per a la correcta resposta a incidents: gestió d'emergències i resposta davant d'incidents → **ISO 22320:2011**
 - Requisits per a garantir la continuïtat del negoci: sistemes de gestió de la continuïtat del negoci (SGCN) → **ISO 22301: 2012**



www.isotc223.org

1. ELS ESTÀNDARDS ISO 223

- ISO 22320 – De gestió d'emergències, es basa en dos passos:
 - 1) Compliment normativa de seguretat
 - **Plans d'autoprotecció (PAU)**
 - **Reglaments sectorials**
 - 2) Implementació d'un sistema de gestió d'emergències



2. GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

QUÈ ES

QUÈ IMPLICA

COM ACONSEGUIR



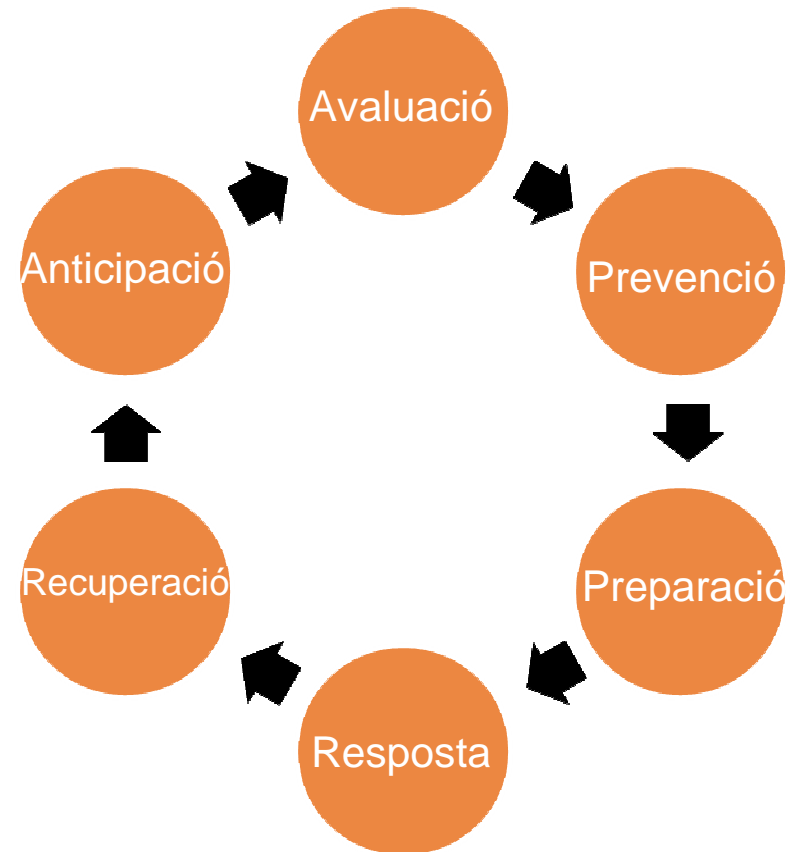
Què implica una bona gestió d'emergències?



Què és una bona gestió d'emergències?

Gestió integrada de l'Emergència

Aquella gestió que contempla tots els estadis del cicle compost per: l'anticipació, l'avaluació, la prevenció, la preparació, la resposta i la recuperació.



Què implica una bona gestió d'emergències?

Organitzacions d'alta fiabilitat

Aquelles organitzacions que desenvolupen una gestió de l'inesperat a partir de tenir un estat de plena consciència i atenció cap a les senyals de situacions no desitjades i poden respondre a elles amb força.

- Parant el desenvolupament o empitjorament de la situació.
- Restablint ràpidament les funcions del sistema.

Característiques:

- **Preocupació cap als errors.**
- **La reticència a la simplificació:** són conscients de la complexitat d'allò al que s'enfronten.
- **Sensibilitat cap a les operacions:** disposen de capacitat suficient per a tornar ràpidament a la situació inicial.
- **El compromís amb la resiliència:** correcta improvisació per a mantenir petits els errors.
- **El respecte per la expertesa:** L'autoritat de les persones ha de provenir de la seva expertesa més que del seu rang.

Com aconseguir una bona gestió d'emergències?

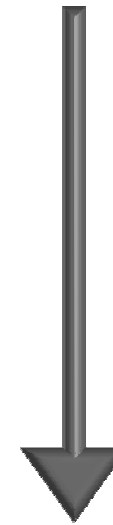
- **Autonomia:** Dotar als seus elements (persones, grups, etc.) d'una major autonomia permet combatre millor les incerteses.
- **Cultura comuna:** Una forma de funcionar d'acord amb la resta. Els punts claus a tenir en compte són:

Cultura d'informes: Qualsevol persona pot informar d'un error o incident (contrastar la informació).

Cultura d'equitat: Establir un ambient de confiança en el que tot el món pugui compartir la informació en relació a la seguretat.

Cultura flexible: Adaptació ràpida a la demanda canviant.

Cultura d'aprenentatge: Capacitat per a reconfigurar les accions a partir de les lliçons apreses.



**Certificació
ISO 22320/2011**

ISO 22320:2011 → Gestió d'emergència - Requisits per a la resposta a incidents.

OBJECTIU: Donar una **resposta efectiva** davant l'emergència

¿PER QUÈ? Importància de disposar d'una resposta eficaç davant incidents per a salvar vides, mitigar danys i garantir la continuïtat del negoci.

¿COM?

- Establint una estructura i un procés de **comandament i control**.
- Definint processos per a la gestió de la **informació operativa**.
- Marcant requisits per a la **coordinació i cooperació** entre les diferents organitzacions implicades.

Aplicable a totes las organitzacions privades i públiques, que puguin estar involucrades en la resposta a incidents.

ORGANITZACIÓ: grup de persones i instal·lacions amb una disposició de responsabilitat, autoritats i relacions.

Empresa
Companyia
Corporació
Firma
Institució
Organització benèfica
Empresari individual
Associació
Organisme

La norma basa la resposta a l'emergència en tres pilars bàsics:

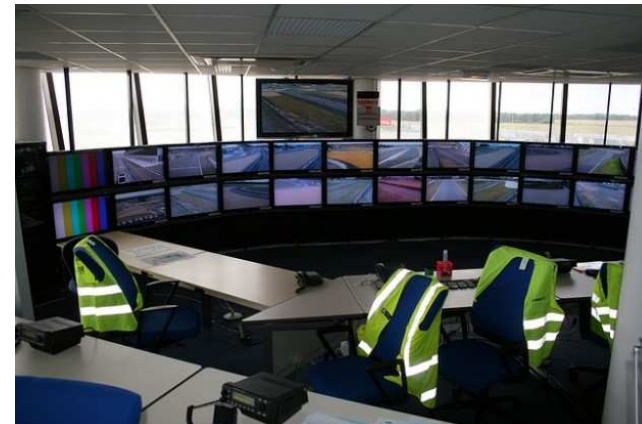
1. Establiment d'una estructura i un procés de **comandament i control**.
2. Definició de processos per a la gestió de la **informació operativa**.
3. Requisits per a la **cooperació i coordinació** entre les diferents organitzacions implicades.

Comandament i control

- a) Establir i actualitzar fites i objectius de la resposta a incidents.
- b) Definir rols i responsabilitats.
- c) Establir regles, limitacions i programacions.
- d) Assegurar el compliment legal.
- e) Supervisar i assessorar les situacions i processos.
- f) Registrar les decisions claus.
- g) Gestionar els recursos.
- h) Divulgar la informació.
- i) Prendre i comunicar decisions.
- j) Seguiment de la presa de decisions.

Informació operativa

- a) Planificació i direcció.
- b) Recopilació.
- c) Procés.
- d) Anàlisi i producció.
- e) Divulgació i integració.
- f) Avaluació i retroalimentació (feedback).



Cooperació i coordinació

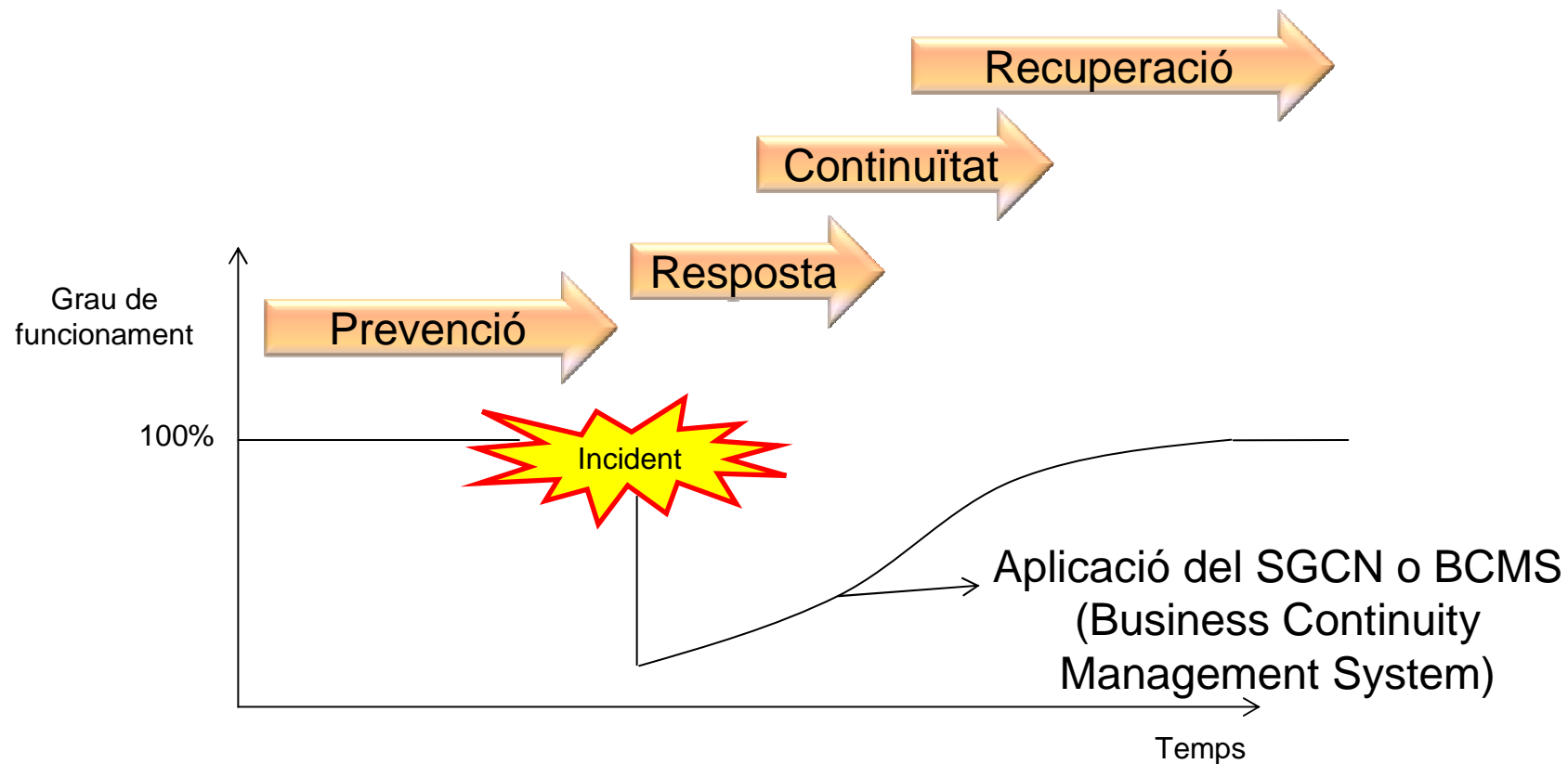
a) Cooperació:

- Avaluar la necessitat de cooperació amb les diferents organitzacions públiques i privades per a preparar una resposta efectiva a l'incident.
- Establir acords de cooperació basats en l'avaluació anterior.
- Permetre la integració dels socis de la cooperació en el comandament i control de processos mitjançant el intercanvi d'experts en el lloc apropiat.
- Provar, avaluar i revisar els acords de cooperació en els intervals especificats per la organització.

b) Coordinació:

- Compartir informació.
- Contribuir a la planificació i el procés de presa de decisions.
- Implementar les decisions de la gestió d'emergències.
- Repetir el procés tantes vegades com sigui necessari.

Hem resolt l'emergència, però podem assegurar que el negoci pot continuar?



Com obtenir el Sistema de Gestió de Continuitat del Negoci (SGCN)?

La ISO 22301 proposa una creació, avaluació i implementació del SGCN a través de 4 passos:

1. Elaboració d'un **anàlisi d'impacte del negoci (BIA)**, per identificar els processos existents a l'empresa i els recursos necessaris per dur-los a terme.
2. **Avaluar el risc** existent per l'empresa en termes de continuïtat segons l'emergència que es produeixi i els processos que es parin degut a aquesta.
3. Crear i implementar els **protocols d'actuació** en cas d'aturada parcial o total del negoci per assegurar-ne la continuïtat.
4. **Realitzar simulacres i tests** d'avaluació d'aquests protocols per a comprovar la seva efectivitat i millorar-ne les prestacions.

Resiliència: capacitat de l'empresa per confrontar situacions que compliquin el seu normal desenvolupament a través de la creació de sinèrgies entre els seus integrants i col·laboradors.

7. AVANTATGES PER L'EMPRESA

Econòmiques

Disminució de costos aportant més benefici econòmic per a l'empresa.

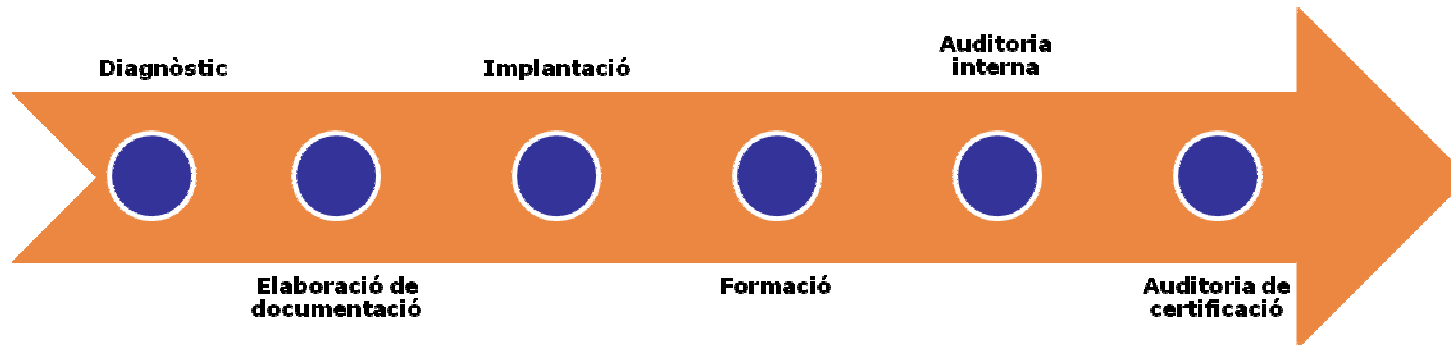
Seguretat

Millora de la seguretat dels treballadors, dels clients i de les instal·lacions: salvar vides i mitigar danys.

Marketing

Millora de la imatge de l'empresa diferenciant-se de la competència aportant prestigi i confiança als seus clients.

Com implantar la ISO 22320?



1. Realitzar el diagnòstic de situació de l'empresa → Compliment de normativa.
2. Crear un sistema de gestió d'emergències i implantar-lo.
3. Auditar amb una empresa certificadora que l'empresa compleix amb tot el que s'estableix a l'estàndard.

MOLTES GRÀCIES PER LA
SEVA ATENCIÓ.