

Condis *life*

Más de
50 años
brillando
Condis
desde 1967

La Logística Inversa en **Distribución**

SUBCOMISSIÓ DE LOGÍSTICA
COMISSIÓ DE GESTIÓ EMPRESARIAL

Enginyers
Industrials de Catalunya

Condis *life*



es líder del sector de la Distribución de Proximidad en Catalunya, tanto por volumen de negocio como por número de establecimientos, y cuenta también con una destacada presencia en Madrid Zona Centro.

Empresa de capital familiar, fundada en 1961 con una gestión totalmente profesionalizada, comprometida con el desarrollo económico y social, con una filosofía de trabajo basada en el esfuerzo, la calidad, la austeridad, la transparencia, la asunción de riesgos y el respeto al trabajo y a sus colaboradores.

Durante 2011, el Grupo Condis celebró su 50 aniversario. Estas cinco décadas han marcado su historia como compañía líder del sector.

- ❑ Volumen de negocio: 801 millones de euros (2013)
- ❑ Número de supermercados: 413
- ❑ Plantilla: +5.000 profesionales

Condislife

Condislife

En una compañía multinenseña y multicanal



(Autoservicio de conveniencia)



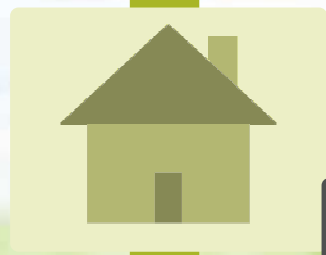
(Superservicio de conveniencia)



Condis life
(Gran Super-Mercado)



(Súper de Proximidad y de Barrio)



Canal Youtube
Condislife



Cadena de Suministro Condis



Modelo de Gestión de Plataformas

- ❑ Gestión propia por ser un proceso estratégico donde sea posible.
 - Mayor control de la operación.
 - Plataformas de frescos en los Mercados Centrales (Mercabarna y Mercamadrid)



- ❑ Gestión externa en aquellos que requieren un alto grado de especialización o inversiones elevadas.



Modelo de Gestión del Transporte

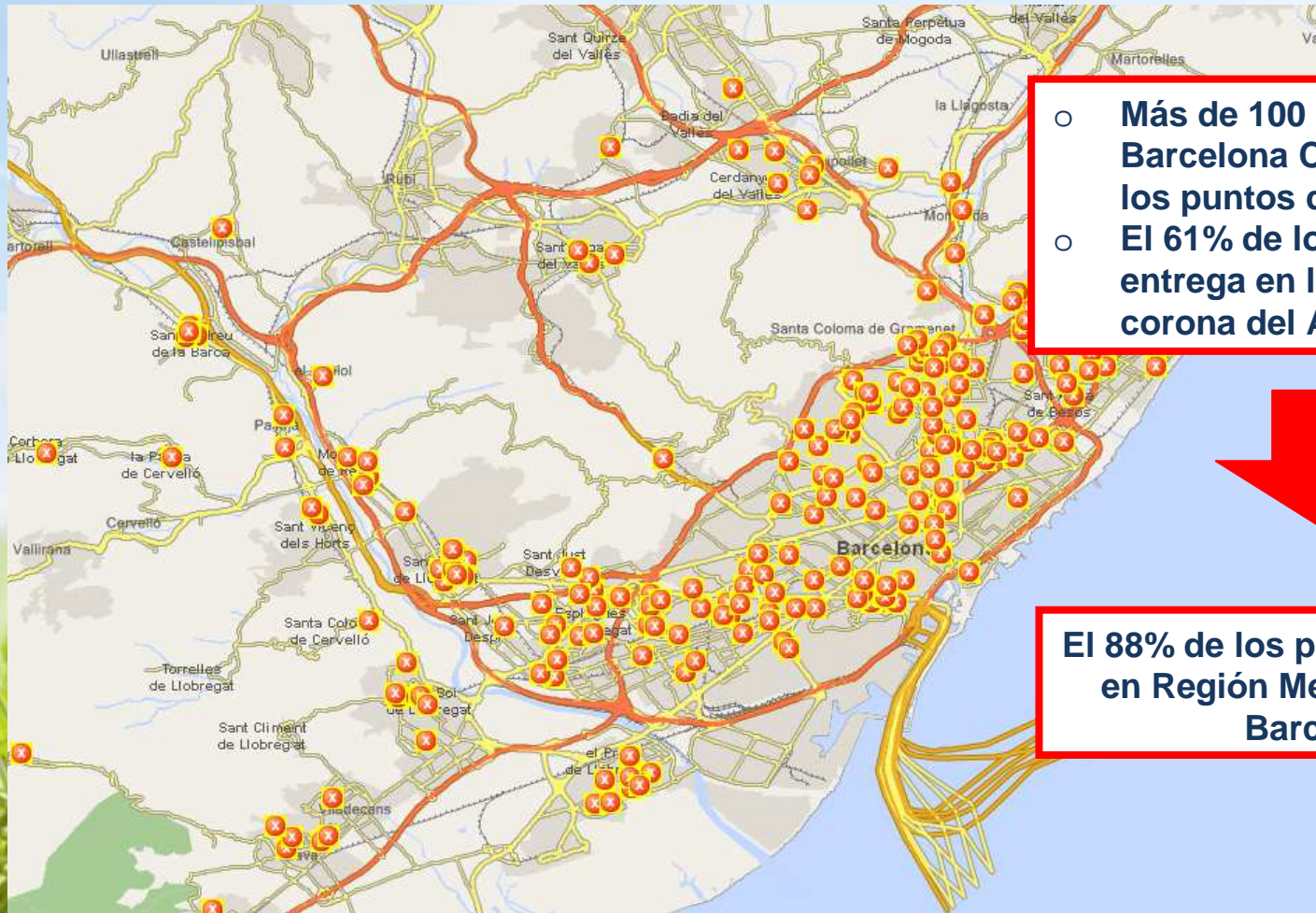
- ❑ Flota propia (servicio de PDV & SAD)
 - Flexibilidad urgencias de servicio especiales y recogidas.
 - Conocer el coste real de distribución.
 - Rutas complejas y poco rentables.
- ❑ Autónomos
 - Bajo acuerdo marco
 - Coste variable
- ❑ Operadores logísticos
 - Comodín en bajas de autónomos por puntas.
 - Sustituciones

OPTIMIZAR



El Entorno Urbano

Con fuerte presencia en Barcelona y su área Metropolitana



- Más de 100 PdV en Barcelona Ciudad (27% de los puntos de entrega)
- El 61% de los puntos de entrega en la primera corona del AMB



El 88% de los puntos de entrega en Región Metropolitana de Barcelona

La Logística Urbana. Un día en BCN ciudad

Pescado.

+ 35 furgones
+120 entregas

Seco.

+ 200 camiones
+330 entregas

**Congelados &
Pan.**

+ 20 camiones
+160 entregas

Fruta.

+ 50 camiones
+280 entregas

Carne.

+ 35 camiones
+340entregas

La Logística Urbana

La distribución en entorno urbano implica:

- ❑ Impacto elevado de las alteraciones de tráfico (obras, cortes de calle, actos públicos, manifestaciones).
- ❑ Falta de zonas de carga y descarga.
- ❑ Restricciones horarias.
- ❑ Riesgo elevado de sanciones (carnet por puntos).



La Logística Urbana

La logística urbana enfocada al **supermercado de proximidad** implica:



- Frecuencia de servicio elevada (capacidad de almacenamiento en tiendas).
- Pedidos pequeños (picking de cajas intensivo, pocas paletas completas).
- **Logística Inversa crítica.**
- Descarga en la calle (no en muelles en PdV).

La Logística Inversa



Flujos de Logística Inversa (simplificado)



Costes de la LI

Concepto	Total Anual
Costes Salariales	480.410
Gestión de Residuos (Tasas, Gestores, Cánones)	32.167
Otros Costes	40.000
Total Gastos Derivados LI	552.577
Ingresos por valorización de residuos	-549.698
Total Presupuesto Logística	23.875.000

- El coste de gestión de residuos supone el 2,3% del presupuesto de Logística de la compañía. Sin considerar el coste de transporte que se realiza aprovechando el retorno de las tiendas.
- Queda parcialmente compensado por la valorización de residuos como el cartón, plástico y la madera.
- A estos costes se les debería añadir los costes asociados a la **gestión del parque de rolls** → llegamos hasta el 3,5% presupuesto de Logística

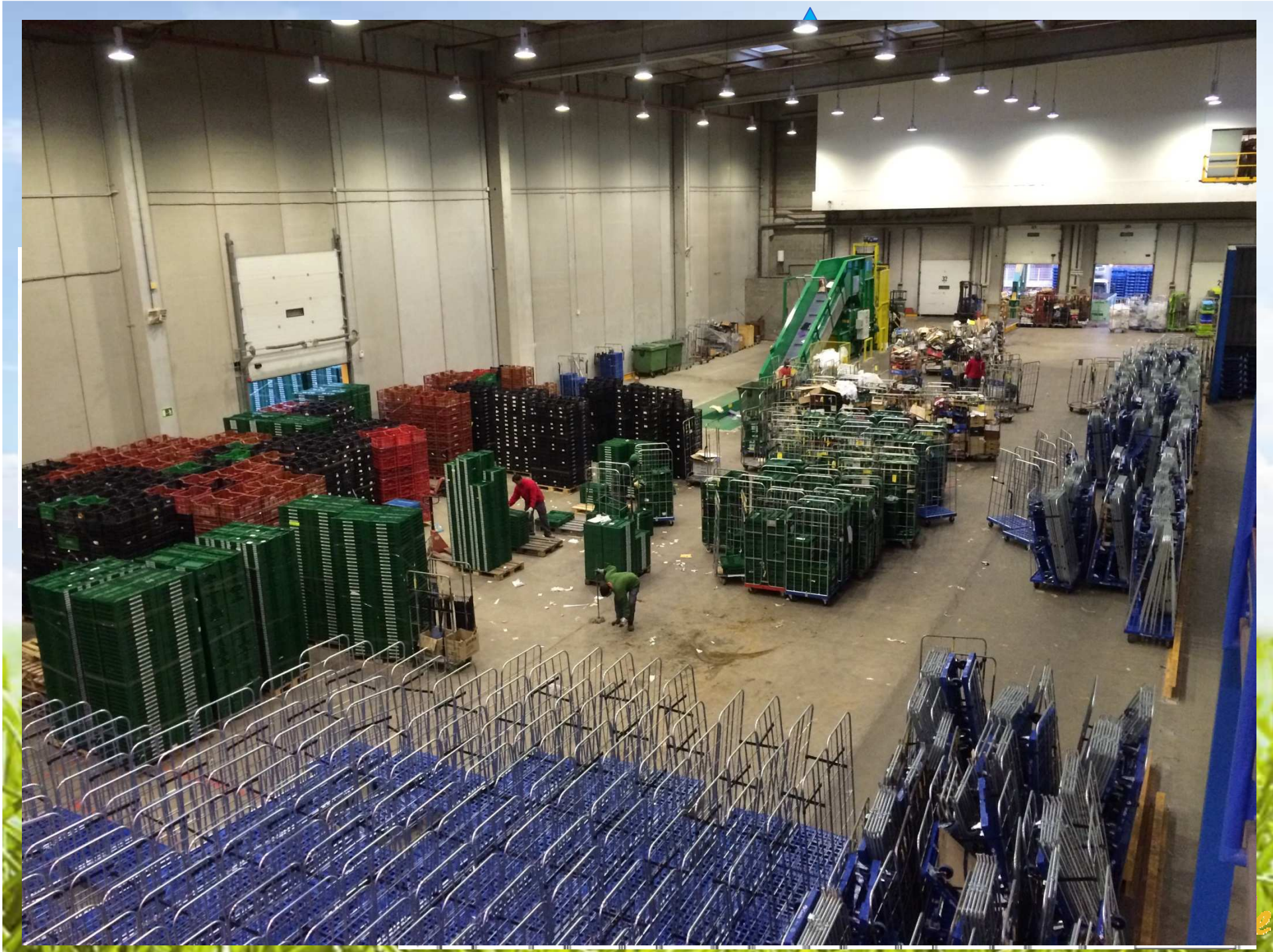
Aspectos a resolver por Logística Inversa

- ❑ Garantizar el flujo de **rollcontainer** a las plataformas de preparación (en tiempo, cantidad y calidad). Crítico
- ❑ Gestionar los flujos de retorno y clasificación de **Residuos**

Concepto	Vol. - Tm. -
Cartón paja (1,04)	4.767
Polipropileno	52
EPS Poliestireno	50
Polietileno BD 98/2	157
Madera	158
Basura	166
Chatarra	23
Pilas	5,20
Fluorescentes	0,85
Equipos electronicos e informaticos	1,20



- ❑ Gestionar los flujos de retorno y clasificación de **ERT** (Pool y proveedores)



Garantizar el flujo de Rollcontainer

- ❑ Rotación parque de rollcontainers ~3 días
- ❑ Clasificación tipo roll
 - ✓ Rueda Goma. Entrega silenciosa
 - ✓ Rueda Nylon. Entrega estándar
- ❑ Separar rolls aptos no aptos
- ❑ Montaje rolls para producción



Gestionar Residuos

- Gestión del cartón para su valorización como cartón 1.04
- Gestión envases plástico desechable para su valorización
- Gestión envases de madera (fruta)
- Gestión film retráctil.
- Gestión Banal (Plataforma y retorno tienda)
- Gestión Porex (problema)



Gestionar Envases Reutilizables

❑ Envases Estándar Pool (Europool System)

- ✓ Optimización retorno (compacto)
- ✓ Simplifica clasificación
- ✓ Mejora el montaje del roll (estándar 60x40)
- ✓ Reduce la merma de producto



❑ Envases fruta retornables de proveedor

- ✓ Despilfarro a nivel volumétrico (no plegables)
- ✓ No estándar por lo que dificulta el montaje de rolls
- ✓ Añade complejidad en toda la cadena



❑ Envases retornables pescado

- ✓ Reduce el uso de Porex
- ✓ Reduce la merma de producto



❑ Envases retornables carne



Herramientas optimización del proceso

Optimización y mejora continua de procesos

- ✓ Lean para implantación de estándares
- ✓ Cambios tecnológicos (Compactador a Prensa)

Implantación Pool de envases Fruta

- ✓ Limitación por compra en el mercado

Implantación Pool de envases Pescado

- ✓ Falta de Madurez

Gestión directa con el punto de venta

- ✓ Buenas prácticas para gestión desde el origen
- ✓ Reuniones periódicas con gerentes PdV



Retos y Amenazas del Futuro en la LI en Retail

- ❑ Reto: Incrementar el grado de estandarización envases
- ❑ Reto: Aparición de nuevos soportes (Dolly)
- ❑ Reto: Incrementar sensibilización en toda la cadena de suministro
- ❑ Amenaza: SDDR (Sistema de Depósito, Devolución y Retorno)
 - ✓ Inversión maquinaria para su recogida (18.000€ ud. → 357M€)
 - ✓ Falta de espacio en establecimientos pequeños (no universalizable)
 - ✓ Impacto en Costes de explotación (910M €)
 - ✓ Espacio para Sala de Ventas
 - ✓ Costes de personal adicionales en PdV
 - ✓ Coste Logístico
 - ✓ Bajo retorno ya que sólo afecta al 9% del total de envases y se estima un incremento de sólo un 2% de envases reciclados

¡Muchas gracias por su atención!