

LOGÍSTICA INVERSA: SOLUCIONS PER LA OPTIMITZACIÓ DE COSTOS

11 DESEMBRE 2014



LOGÍSTICA INVERSA

Procés de planificació implementació i control del flux de productes des de el punt de consum al punt d'origen amb el propòsit de valoritzar-los o destruir-los.

- Gestió inventari sobrant
- Devolució de compres
- Recuperació de envasos i embalatges
- Gestió de residus
- Operacions de “recall”

11 DESEMBRE 2014

INTERÉS RENOVAT I BENEFICIS

- Increment activitats eCommerce
- Adaptació a negocis B2B
- Increment satisfacció i servei al client
- Possibilitat d'introduir millores en costos
- Millores sostenibilitat i MA
- Per empreses 3PL les activitats de Logística inversa suposen el 15% del benefici

11 DESEMBRE 2014

COSTOS LOGÍSTICA INVERSA

- Representen entre el 3% i el 7% de les vendes
- Poden representar entre 3 i 4 vegades més que els costos de la logística directa
- En alguns sectors (editorials...) els retorns poden suposar més del 20% de les unitats venudes
- En general es detecta un desconeixement dels costos implicats per part d'altres àrees de la empresa

11 DESEMBRE 2014

RBA EDICIONES



- Sector editorial - col·leccionables
- Expansió del negoci internacional complica les operacions de logística inversa
- Condicions de la devolució de producte (manipulat o no)
- Nova distribució

GRUPO AC MARCA



- Sector productes neteja - fotoprotectors
- Elevats retorns d'unitats
- Cost del transport de retorn
- Difícil recuperació del producte retornat pel seu estat

PEPE JEANS GROUP



- Sector moda - botigues moda retail
- Gran volum de devolucions a gestionar
- Manca d'espai físic a les botigues
- Re condicionament del producte per la seva venda

CONDIS SUPERMERCATS



- Sector distribució - supermercats
- Reducció de costos
- Retorn dels rollcontainers a les plataformes de preparació
- Gestió de residus