



POLÍTICA DE QUALITAT I GESTIÓ AMBIENTAL DE L'AEIC/COEIC

La visió de les nostres institucions és esdevenir el referent professional primer de l'enginyeria industrial, com a expressió clara de l'alt grau de compromís i satisfacció de:

- * **El col·lectiu dels EIC** - que conforma la institució i que rep l'atenció i l'oferta de serveis.
- * **Els membres de les juntes** - com a exponent de la rellevància i projecció de la professió.
- * **L'equip humà de l'organització** - que dóna dinamisme i vitalitat a la institució.
- * **El conjunt de col·laboradors i proveïdors** - per qui en som un client preferent.
- * **L'Administració** - amb la què col·laborem estretament.
- * **La societat** - a la que transmetem els nostres coneixements i amb la que estem compromesos ambientalment.

Amb aquest objectiu s'estableixen els principis inspiradors de la Política de Qualitat i Gestió Ambiental dels EIC:

- * Mantenir un esperit de servei orientat plenament als nostres clients.
- * Potenciar, millorar, enriquir i difondre tant els serveis professionals i ocupacionals que les nostres institucions ofereixen als enginyers col·legiats i associats, com els serveis de caràcter associatiu dels que també poden gaudir les persones dels seu entorn. .
- * Facilitar i proporcionar accions de formació contínua als nostres col·legiats i col·laboradors, fomentant la implantació i el desenvolupament de les noves tecnologies, de la innovació i de la creativitat.
- * Garantir la comunicació interna i presa de consciència del personal sobre la importància de la gestió ambiental i els beneficis de la correcta gestió dels aspectes ambientals.
- * Incrementar i desenvolupar la col·laboració dels EIC amb les Administracions Públiques i amb la societat en general.
- * Complir amb els requisits legals aplicables i altres requisits assumits voluntàriament.
- * Identificar i avaluar els aspectes ambientals de totes les activitats que es desenvolupen a l'organització
- * Controlar els aspectes ambientals significatius de l'organització: el consum energètic i els residus especials, assegurant el mínim impacte en el medi.
- * Millorar constantment el Sistema Integrat de Gestió amb l'objectiu de garantir la satisfacció dels nostres clients creant mecanismes de valoració d'aquesta satisfacció, i prevenir la contaminació reduint els impactes ambientals.
- * Garantir una gestió transparent del recursos administrats
- * Vetllar per una atenció als nostres clients fonamentada en la professionalitat i l'ètica del nostre equip humà, per continuar sent mereixedors de la confiança que ens han dipositat.



Antoni Ma. Grau
Director General AEIC/COEIC